

ŽIADOSŤ O ZÁPIS DO ZOZNAMU ELEKTRONICKÝCH PROSTRIEDKOV

Podľa § 158a a § 158b zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Úrad pre verejné obstarávanie
Ružová dolina 10,
P. O. Box 98,
820 05 Bratislava
Slovenská republika

Identifikačné údaje prevádzkovateľa elektronického prostriedku

Obchodné meno/názov:
VIRTA s.r.o.

Sídlo:
Bullova 7, 841 01 Bratislava

Identifikačné číslo organizácie (IČO):
48106852

Identifikácia elektronického prostriedku

Názov elektronického prostriedku:
Portál PLUTO

Verzia elektronického prostriedku:
8.0.02

Členovia štatutárneho orgánu (Uveďte meno, priezvisko, titul, adresu pobytu osoby alebo osôb, ktoré sú štatutárnym orgánom alebo jeho členmi. Zoznam členov štatutárneho orgánu s uvedením mien, priezvisk, titulov musí byť totožný s údajmi zapísanými v registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci.)

Meno	Priezvisko	Titul	Adresa pobytu
Andrej	Stančík		████████████████████

Členovia štatutárneho orgánu (Uveďte obchodné meno alebo názov a sídlo, ak je štatutárnym orgánom právnická osoba.)

Obchodné meno/názov	Sídlo

Prokurista (Uveďte meno, priezvisko, titul, adresu pobytu fyzickej osoby alebo osôb, ktoré sú prokuristami prevádzkovateľa elektronického prostriedku. Údaje o prokuristovi/prokuristoch musia byť totožné s údajmi zapísanými v registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci.)

Meno	Priezvisko	Titul	Adresa pobytu

Členovia dozorného orgánu (Uveďte meno, priezvisko, titul, adresu pobytu osoby alebo osôb, ktoré sú dozorným orgánom alebo jeho členmi. Zoznam členov dozorného orgánu s uvedením mien, priezvisk, titulov musí byť totožný s údajmi zapísanými v registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci.)

Meno	Priezvisko	Titul	Adresa pobytu

DOTAZNÍK

podľa § 158b ods. 2 písm. f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a **vyhlášky č. 73/2022 Z. z.** ktorou sa ustanovujú obsahové náležitosti dotazníka na zápis do zoznamu elektronických prostriedkov na elektronickú komunikáciu vo verejnom obstarávaní.

§ 1 písm. a) informácie o procese verejného obstarávania

postup vo verejnom obstarávaní, ktorý elektronický prostriedok podporuje:

verejná súťaž, rokovacie konanie so zverejnením, rokovacie konanie bez zverejnenia, koncesia, podlimitná koncesia, podlimitnú zákazku bez elektronického trhoviska, zákazku s nízkou hodnotu, prípravné trhové konzultácie

úkon vo verejnom obstarávaní, ktorý elektronický prostriedok podporuje:

uverejnenie súťažných podkladov, prevzatie súťažných podkladov, doručenie žiadostí o vysvetlenie, uverejňovanie vysvetlení oznámenia o vyhlásení VO, uverejňovanie vysvetlení výzvy na predkladanie ponúk, uverejňovanie vysvetlení súťažných podkladov, doručovanie ponúk, všetky úkony spojené so žiadosťou o nápravu podľa §165, podanie námietok, vysvetľovanie splnenia podmienok účasti podľa §40, doručovanie zápisníc podľa §52, všetky úkony spojené s §53, úkony podľa §55, úkony spojené s §56 (najmä výzva na súčinnosť)

údaj, či sú súťažné podklady a iná dokumentácia vo verejnom obstarávaní sprístupnené neobmedzene a bez potreby prihlásenia sa do elektronického prostriedku:

Bez registrácie a prihlásenia (anonymne) je zabezpečený prístup k súťažným podkladom v ľubovoľnom formáte, prístup k vysvetleniam informácii uvedených v oznámení/výzve, v súťažných podkladoch, v sprievodnej dokumentácii, neadresnú (jednosmernú) komunikáciu od verejného obstarávateľa smerom k verejnosti, prostredníctvom oznamov k jednotlivej zákazke.

údaj, či je používanie elektronického prostriedku pre hospodárske subjekty na účasť vo verejnom obstarávaní bezplatné:

Používanie elektronického prostriedku pre hospodárske subjekty na účasť vo verejnom obstarávaní je bezplatné.

údaj, či elektronický prostriedok umožňuje použitie elektronickej aukcie:

Nie

názov a verziu elektronickej aukcie, ak elektronický prostriedok umožňuje použitie elektronickej aukcie:

Nie je

§ 1 písm. b) informácie o dostupnosti a prevádzkovaní elektronického prostriedku

údaj, či je postačujúce na pripojenie k elektronickému prostriedku použitie dostupných informačných a komunikačných technológií:

Portál PLUTO funguje nezávisle od systémovej platformy a na prácu s ním stačí pripojenie na internet a internetový prehliadač.

odporúčané technické vybavenie potrebné na pripojenie k elektronickému prostriedku:

Bežný počítač, tablet alebo mobilný telefón s pripojením na internet.

najdlhšia odozva elektronického prostriedku v sekundách:

Maximálny response time IS PLUTO je stanovený na 15 sekúnd.
prevádzková doba elektronického prostriedku a jeho garantovaná dostupnosť vyjadrená v percentách:
Prevádzková doba systému je neobmedzená 24/7. Garantovaná dostupnosť je 99,9 %
dostupnosť elektronického prostriedku pre iné zariadenia, ako je osobný počítač:
Portál PLUTO má responzívny design a je uspokojený na prevádzku na mobilných zariadeniach.
údaj, či používateľské rozhranie elektronického prostriedku spĺňa štandardy W3C na validitu kódu podľa osobitného predpisu¹:
Systém spĺňa štandardy na validitu kódu W3C.
podporovaný webový prehliadač:
Všeobecne dostupne a najrozšírenejšie webové prehliadače (Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Safari, Google Chrome), ale mal by bez problémov fungovať aj s ostatnými (menej používanými) webovými prehliadačmi. Dosiahnutá testovaná kapacita súčasne prihlásených používateľov pri udržaní doby odozvy (15 sekúnd) bola 591 používateľov.
údaj, či je vykonané testovanie zaťaženia elektronického prostriedku, penetračné testy alebo etický hacking:
Testovanie bezpečnosti bolo vykonané pred publikovaním každej major verzie vo forme záťažových testov (Samostatne pre kľúčové scenáre v násobkoch maximálneho počtu predpokladaných prístupov a testovanie celkovej dostupnosti pri simulovaných Distributed Denial of Service útokov). Pre jednotlivé funkčné časti bol vykonaný test v podobe etického hakovania za použitia bežných scenárov. Špeciálna pozornosť sa venovala hľadaniu prienikov v portoch, injektáže databázy a odchyťavaniu packetov.
najväčší počet súčasne prihlásených používateľov:
Dizajnovaná kapacita súčasne prihlásených používateľov bez zmeny doby odozvy je 350 používateľov.
údaj, či je elektronický prostriedok dostupný v inom jazyku ako slovenskom:
Nie. Systém je v súčasnosti dostupný len v slovenskom jazyku.
údaj, či je elektronický prostriedok prispôsobený potrebám zrakovo postihnutých osôb:
Nie.
údaj, či elektronický prostriedok spĺňa štandardy prístupnosti podľa osobitného predpisu¹:
Áno.
§ 1 písm. c) informácie o riešení odstavok a odstraňovania porúch
údaj, s akým časovým odstupom sú používateľom vopred oznamované plánované technické odstavky:
Plánované odstavky prevádzkovateľa systému sú ohlasované 5 pracovných dní pred plánovanou odstavkou s opakovaním notifikácie 24 hodín pred plánovaný začiatkom. Odstavky poskytovateľa služieb hostingu sú oznamované 48 hodín pred plánovaným začiatkom odstavky
údaj, akým spôsobom sú používatelia informovaní o technických odstavkách a poruchách:
Prevádzkovateľ zasiela notifikácie vo forme elektronickej správy - mailu všetkým zaregistrovaným používateľom systému.
údaj, ako je zabezpečené nahlásenie porúch:
Poruchy je možné nahlásovať e-mailom a telefonicky.
údaj, či má elektronický prostriedok zriadené kontaktné miesto pomoci používateľom (Helpdesk):
K dispozícii je v pracovných dňoch aj služba helpdesku.
údaj, či existuje k elektronickému prostriedku evidencia porúch a výpadkov, ktoré sa týkajú:
1. infraštruktúry a jednotlivých komponentov 2. výpadkov nahlásených externými používateľmi
Systém IS Pluto eviduje a spracúva podnety vo forme incidentov v internom systéme ticketov, ktorý zachytáva celý životný cyklus incidentu podľa štandardov ITIL V3

¹ § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

údaj o reakčnom čase pri výpadku:
Reakčné časy pre prípad výpadku nie sú samostatne nastavené, používame pokročilý monitoring dostupnosti služieb, ktorý automaticky prepína redundantné zdroje pre stálu dostupnosť. Z tohto dôvodu sa reakčné časy pre výpadky zhodujú s reakčnými časmi pre akékoľvek iné hlásenie
údaj, či je pri výpadku zabezpečená redundancia:
Áno je. Zdroje používané na prevádzku majú viacnásobnú redundanciu s automatickým manažmentom prepínania zdrojov v prípade výpadku, alebo v prípade hroziaceho výpadku (systém predikcie možného výpadku)
§ 1 písm. d) informácie o zabezpečení dokumentácie k elektronickému prostriedku
údaj, či je vypracovaná používateľská príručka k elektronickému prostriedku, ktorá je bezodplatne a neobmedzene dostupná bez prihlásenia na webovom sídle prevádzkovateľa elektronického prostriedku:
Príručka je vypracovaná a dostupná na portáli PLUTO cez hlavné menu.
údaj, v akých jazykoch je používateľská príručka vypracovaná:
Príručka je vypracovaná v slovenskom jazyku.
údaj, či existuje k elektronickému prostriedku aj administrátorská dokumentácia alebo prevádzková dokumentácia podľa osobitného predpisu²:
Áno existuje, je dostupná pre správcov portálu a pre prípad krízového manažmentu.
údaj, či sú príručky a dokumentácia k elektronickému prostriedku aktualizované podľa vykonaných zmien v elektronickom prostriedku:
Vypracované príručky sa aktualizujú priebežne a sú neobmedzene dostupné vo všetkých verziách na portáli PLUTO.
§ 1 písm. e) informácie o identifikácii a autentifikácii
údaj, či elektronický prostriedok umožňuje pre fyzické osoby, právnické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce právnické osoby prihlásenie občianskym preukazom s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom podľa zákona o verejnom obstarávaní³:
Systém umožňuje prihlásenie pre všetky osoby v súlade s § 14 ods. 2 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.
údaj, akým spôsobom je zabezpečená kvalita doručovania prihlasovacích údajov hospodárskych subjektov podľa osobitného predpisu⁴:
Prihlasovacie údaje sa identifikovanej osobe doručujú s nízkou úrovňou overovania v súlade s bodom 1.3.2 Výnosu č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, jej identity pri ich preberaní, prihlasovacie údaje sa priamo sťahujú prostredníctvom odkazu, ktorý bol identifikovanej osobe doručený na určenú e-mailovú adresu s obmedzenou platnosťou.
údaj, akým spôsobom je v elektronickom prostriedku identifikovaná a autentifikovaná fyzická osoba, právnická osoba alebo fyzická osoba zastupujúca právnickú osobu:
Identifikácia a autentifikácia používateľov prebieha v súlade s vyhláškou ÚVO č. 41/2019 Z.z. §3 a výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z.z., Príloha č.6. bod 1.3.2. písm. b).
§ 1 písm. f) informácie o integrácii elektronického prostriedku
dátum nasadenia funkcionality na účely identifikácie a autentifikácie s použitím občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom podľa zákona o verejnom obstarávaní³:
20. 8. 2020
dátum nasadenia elektronického prostriedku do prevádzky:
17.10.2018 00:00
údaj, či je prevádzkovateľ elektronického prostriedku z dôvodu nasadenia funkcionality na účely identifikácie a autentifikácie s použitím občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom podľa zákona o verejnom obstarávaní³ integračným partnerom Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby:

² § 2 ods. 3 písm. a) vyhlášky Úradu pre verejné obstarávanie č. 41/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických a funkčných požiadavkách pre nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu vo verejnom obstarávaní.

³ § 14 ods. 2 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴ Príloha č. 4 bod 1.3 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z.

Áno

§ 1 písm. g) informácie o použití kvalifikovaného elektronického podpisu

údaj, či je potrebné v elektronickom prostriedku použiť na predloženie ponúk a žiadostí iný elektronický podpis ako kvalifikovaný elektronický podpis podľa zákona o verejnom obstarávaní⁵:

Pri predkladaní ponúk v elektronickom prostriedku nie je potrebné použiť na predloženie ponúk a žiadostí iný elektronický podpis ako kvalifikovaný elektronický podpis podľa zákona o verejnom obstarávaní
--

údaj, či je možné sa autentifikovať v elektronickom prostriedku, ak sa uplatňuje iný elektronický podpis podľa zákona o verejnom obstarávaní⁵:
--

Neaplikuje sa

§ 1 písm. h) informácie o spôsobe zaznamenania úkonov v rámci elektronického prostriedku

údaj, ako je v elektronickom prostriedku zabezpečený úplný, presný a neodstrániteľný spôsob zaznamenávania úkonov:

Úkony sa zaznamenávajú automatickým záznamom úkonu do logu činností. Log činností obsahuje časovú pečiatku a automaticky pridelené poradové číslo. Tieto údaje nie je možné simulovane nahradiť.
--

údaj, aké úkony elektronický prostriedok zaznamenáva:
--

Systém zaznamenáva:

Vytvorenie konta používateľa

Prijatie žiadosti o sprístupnenie obstarávania
--

Sprístupnenie obstarávania záujemcovi Zobrazenie údajov o verejnom obstarávaní
--

Vytvorenie oznámenia obstarávateľa k verejnemu obstarávaniu

Vytvorenie otázky na vysvetlenie súťažných podkladov
--

Odpoveď na otázku na vysvetlenie súťažných podkladov
--

Podanie návrhu na plnenie kritérií

Podanie ponuky

Otvorenie konzoly na otváranie ponúk správcom VO
--

Otvorenie ponúk správcom VO

Otvorenie adresára príloh ponuky

Vytvorenie otázky na vysvetlenie ponuky

Doručená odpoveď na žiadosť o vysvetlenie ponuky
--

Vytvorenie adresného oznámenia

Vytvorenie mailovej notifikácie

Doručenie mailovej notifikácie (vyhodnocuje sa na základe nevrátenia notifikačnej správy zo strany serveru prijímateľa správy)
--

Doručenie námietky

Doručenie žiadosti o nápravu

údaj, či elektronický prostriedok automaticky generuje protokol zo zaznamenávania úkonov:
--

Áno, Systém PLUTO automaticky generuje protokol zo zaznamenávania úkonov
--

údaj, ako je riadený prístup k zaznamenávaným úkonom:
--

Prístup k logom je možný cez auditné rozhranie systému, kde je vytvorený prístup ku každému obstarávaniu samostatne a pre každého kontrolóra samostatne. Povolenie prístupu autorizuje správca VO

§ 1 písm. i) informácie o zálohovaní

priebeh zálohovania dát v rámci elektronického prostriedku:
--

Systém má automatizovaný kalendár zálohovania databázy vo forme zálohy obrazu databázy, ktorá sa tvorí raz každých 24 hodín, dostupná je 14 dní.
--

údaj, dokedy je prevádzkovateľ elektronického prostriedku schopný obnoviť stratené dáta:

Procedúra obnovy údajov je ukončená do 20 minút od začiatku obnovy.

lehota a formát uloženia dokumentov k verejnemu obstarávaniu:
--

⁵ § 20 ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všetky dokumenty sú archivované v databáze, vo forme celkového súhrnného obrazu databázy. Dokumenty sú archivované v systéme minimálne 10 rokov

údaj, či je zabezpečený prístup k uloženým dokumentom pre kontrolné orgány:

Prístup je zabezpečený na vyžiadanie

§ 1 písm. j) informácie o riadení prístupujúcej osoby do elektronického prostriedku

údaj, aké roly alebo používateľské skupiny existujú v elektronickom prostriedku:

Správca VO
Projektový manažér
Pracovník podateľne
Supervízor
Obchodný reprezentant
Člen komisie
Bývalý zamestnanec
Obstarávateľ
Audítor
Používateľ
Záujemca
Uchádzač
Systémový administrátor
Hosting administrátor

údaj, či sú oddelené jednotlivé roly a používateľské skupiny:

Do systému je možné vstúpiť len s jednou rolou, každé používateľské konto má práve jednu priradenú rolu. Nie je možné roly kombinovať.

údaj, k akým dokumentom a úkonom má kontrolný orgán vytvorený prístup:

Kontrolný orgán po registrácii na má prístup k informáciám nachádzajúcich sa IS PLUTO. Nemá možnosť komunikovať prostredníctvom portálu, môže iba nahliadať do dokumentov, stiahnuť si dokumenty a vykonať odpisy z dokumentov nachádzajúcich sa v IS.

§ 1 písm. k) informácie o spôsobe zachovania dôvernosti údajov

hašovací funkcia, ktorá je použitá na vytvorenie digitálneho odtlačku, ktorý sa vytvára k predloženej ponuke, žiadosti o účasť alebo návrhu digitálneho odtlačku:

Pre hashovanie záznamov používame funkciu SHA-2 (Secure Hash Algorithm 2) s dĺžkou 256 znakov

údaj, či sa uskutočňuje šifrovanie ponuky na strane klienta alebo servera:

Šifrovanie prebieha na strane servera.

údaj, či sa uskutočňuje komunikácia klient-server prostredníctvom protokolu Hypertext Transfer Protocol (HTTP) s chráneným prenosom dát cez kryptografický protokol Transport Layer Security:

Komunikácia klient-server je uskutočňovaná prostredníctvom zabezpečeného protokolu HTTPS.

subjekt, ktorý vydal certifikát k protokolu Hypertext Transfer Protocol (HTTP) s chráneným prenosom dát cez kryptografický protokol Transport Layer Security:

Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA

platnosť certifikátu k vydanému protokolu Hypertext Transfer Protocol (HTTP) s chráneným prenosom dát cez kryptografický protokol Transport Layer Security:

25.2.2023 23:59:59

údaj, či certifikát zodpovedá všetkým doménovým menám, ktoré webové sídlo elektronického prostriedku používa:

Certifikát zodpovedá len prevádzkovej subdoméne, na ktorej je prevádzkovaný systém PLUTO

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

o skutočnostiach podľa § 158b ods. 2 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čestne vyhlasujem/e, že:

Elektronický prostriedok uvedený v tejto žiadosti spĺňa požiadavky podľa **§ 20 zákona č. 343/2015 Z. z.** o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a **vyhlášky č. 73/2022 Z. z.** ktorou sa ustanovujú obsahové náležitosti dotazníka na zápis do zoznamu elektronických prostriedkov na elektronickú komunikáciu vo verejnom obstarávaní.

Beriem na vedomie, že údaje uvedené v tejto žiadosti budú spracované len na účely vedenia zoznamu elektronických prostriedkov v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Odoslaním tejto žiadosti prehlasujem, že som sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovom sídle úradu www.uvo.gov.sk.

Andrej Stančík	5.5.2022
Meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej konať v mene prevádzkovateľa elektronického prostriedku	Dátum