

21485 - MSS

Vestník č. 119/2020 - 04.06.2020

OZNÁMENIE O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

Druh postupu: Verejná súťaž

Druh zákazky: Služby

ODDIEL I: VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ

I.1) NÁZOV A ADRESY

Mesto Lučenec

Vnútroštátne identifikačné číslo: 00316181

Novohradská 1, 984 01 Lučenec

Kód NUTS: SK032

Slovensko

Kontaktná osoba: Ing. Katarína Százová

Telefón: +421 918373314

Email: katarina.szazova@mppprofit.sk

Webové sídlo (internetová adresa)

Hlavná adresa(URL): <http://www.lucenec.sk/>

I.3) KOMUNIKÁCIA

Súťažné dokumenty sú dostupné priamo a úplne bez obmedzení či poplatkov

<http://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/5032>

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie možno získať na: vyššie uvedené kontaktné miesto/miesta

Ponuky alebo žiadosti o účasť sa musia zasielať elektronicky

Adresa (URL): <http://www.ezakazky.sk/>

I.4) DRUH VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Regionálny alebo miestny orgán

I.5) HLAVNÁ ČINNOSŤ

Všeobecné verejné služby

ODDIEL II: PREDMET

II.1) ROZSAH VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

II.1.1) Názov:

Prevádzkovanie pohrebísk a domov smútku v meste Lučenec

Referenčné číslo: VO_Lučenec_04_PP a DS

II.1.2) Hlavný kód CPV

98371110-8

II.1.3) Druh zákazky

Služby

II.1.4) Stručný opis:

Predmetom zákazky sú služby spojené s prevádzkovaním pohrebísk a domov smútku v meste Lučenec.

Bližšie informácie sú uvedené v súťažných podkladoch, ktoré sú zverejnené v profile.

II.1.5) Celková odhadovaná hodnota

507 624,04 EUR bez DPH

II.1.6) Informácie o častiach

Táto zákazka sa delí na časti: Nie

II.2) OPIS

II.2.2) Dodatočné kódy CPV

98371111-5

77314100-5

77340000-5

77310000-6

90911200-8

90620000-9

90511000-2

II.2.3) Miesto vykonania

Kód NUTS:

SK032

Hlavné miesto dodania alebo plnenia:

Mesto Lučenec

II.2.4) Opis obstarávania:

Predmetom zákazky sú nasledovné služby:

- správa pohrebísk
- údržba plôch a chodníkov
- kosenie s pohrabaním
- údržba zelene vrátane zberu a odvozu odpadu
- zimná údržba chodníkov - celková plocha 6 894 m²
- údržba a správa domu smútku
- odpady.

Bližšie informácie sú uvedené v súťažných podkladoch, ktoré sú zverejnené v profile.

II.2.5) Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Cena

II.2.6) Odhadovaná hodnota

507 624,04 EUR bez DPH

II.2.7) Dĺžka trvania zákazky, rámcovej dohody alebo dynamického nákupného systému

Obdobie: v mesiacoch (od zadania zákazky)

48

Toto obstarávanie môže byť obnovené: Áno

Popis obnovy: ak nastanú skutočnosti podľa § 57 zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

II.2.10) Informácie o variantoch

Budú sa akceptovať varianty: Nie

II.2.13) INFORMÁCIE O FONDOCH EURÓPSKEJ ÚNIE

Obstarávanie sa týka projektu a/alebo programu financovaného z fondov Európskej únie: Nie

II.2.14) Doplnujúce informácie:

Zábezpeka: Vyžaduje sa vo výške 25 000,00 EUR. Podrobné informácie sú uvedené v Súťažných podkladoch, bod 16.

Zábezpeka ponuky, podmienky jej zloženia, podmienky jej uvoľnenia alebo vrátenia.

ODDIEL III: PRÁVNE, EKONOMICKÉ, FINANČNÉ A TECHNICKÉ INFORMÁCIE

III.1) PODMIENKY ÚČASTI

III.1.1) Vhodnosť vykonávať profesionálnu činnosť vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov

Zoznam a krátky opis podmienok: 1. Uchádzač alebo záujemca musí spĺňať podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ZVO). Ich splnenie preukáže podľa § 32 ods. 2, ods. 4, ods. 5, § 152 ods. 1 (Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov) alebo § 152 ods. 3 ZVO.

2. Zápis do zoznamu hospodárskych subjektov je účinný voči každému verejnému obstarávateľovi, obstarávateľovi, resp. osobe podľa § 8 a údaje v ňom uvedené nie je potrebné v postupoch verejného obstarávania overovať. Verejný obstarávateľ pri vyhodnocovaní splnenia podmienok účasti osobného postavenia overí zapísanie hospodárskeho subjektu v zozname hospodárskych subjektov, ak uchádzač nepredložil doklady podľa § 32 ods. 2, 4 a 5 alebo iný rovnocenný zápis alebo potvrdenie o zápise podľa § 152 ods. 3 ZVO.

3. Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.

4. V zmysle § 39 môže uchádzač predbežne nahradiť doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti Jednotným európskym dokumentom (JED).

V prípade navrhovaných subdodávateľov JED uchádzača obsahuje informácie o každom takomto subdodávateľovi a zároveň predkladá aj JED za každého takéhoto subdodávateľa.

V prípade Skupiny dodávateľov sa musí predložiť samostatný JED pre každý zúčastnený hospodársky subjekt.

5. Uchádzač alebo záujemca nepredkladá z dôvodu použitia údajov z informačných systémov verejnej správy v zmysle § 32 ods. 3 ZVO doklad podľa § 32 ods. 2 písm. e) ZVO. Ak uchádzač alebo záujemca má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky, doklad podľa § 32 ods. 2 písm. e) ZVO predkladá v plnom rozsahu. Ostatné dokumenty podľa § 32 ods. 2 písm. a), b), c), d) a f) ZVO uchádzač predkladá (ak nemá platný zápis v

Zozname hospodárskych subjektov), nakoľko verejný obstarávateľ nie je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy.

UPOZORNENIE: Úrad pre verejné obstarávanie zverejnil Všeobecné metodické usmernenie č. 11/2019 k preukazovaniu novelizovanej podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. b) a c) zákona o verejnom obstarávaní. V zmysle uvedeného úrad v súvislosti s vyššie uvedenou novelou vykoná aktualizáciu údajov subjektov zapísaných v Zozname hospodárskych subjektov ex offa. V prípade, ak hospodársky subjekt zapísaný v zozname hospodárskych subjektov (ZHS) podľa zákona o verejnom obstarávaní v znení účinnom do 1.12.2019 nebude mať v čase preverovania splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. b), c) zákona o verejnom obstarávaní vykonanú predmetnú aktualizáciu v ZHS, verejný obstarávateľ z dôvodu, že nie je v pozícii/postavení orgánu verejnej moci a nemá oprávnenie získavať údaje z informačných systémov verejnej správy, bude doplnenie príslušného dokladu požadovať od uchádzača (zapísaného v ZHS).

Dokumenty na preukázanie splnenia podmienok účasti uchádzač predkladá vo forme skenu originálu/úradne overenej kópie v needitovateľnej forme vo formáte pdf.

III.1.2) Ekonomické a finančné postavenie

Zoznam a krátky opis kritérií výberu: nevyžaduje sa

III.1.3) Technická a odborná spôsobilosť

Zoznam a krátky opis kritérií výberu: Verejného obstarávania sa môže zúčastniť len ten, kto spĺňa nasledovné, verejným obstarávateľom určené, podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti v zmysle:

1. § 34 ods. 1 písm. j) ZVO: uchádzač alebo záujemca preukáže svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť údajmi o strojovom, prevádzkovom alebo technickom vybavení, ktoré má k dispozícii na poskytnutie služieb.

Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnemu obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúcej sa požadovaného osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa § 34 odseku 1 písm. g), uchádzač alebo záujemca môže využiť kapacity inej osoby len ak táto bude reálne vykonávať stavebné práce alebo služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

Verejný obstarávateľ písomne požiada uchádzača o nahradenie inej osoby, prostredníctvom ktorej preukazuje technickú alebo odbornú spôsobilosť, ak existujú dôvody na vylúčenie. Ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu, uchádzač je tak povinný urobiť v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienky účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcej sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti spoločne.

Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom Jednotným európskym dokumentom v zmysle § 39 zákona o verejnom obstarávaní. Z predloženého jednotného európskeho dokumentu musia jednoznačne vyplývať informácie o splnení všetkých určených podmienok účasti a informácie o spôsobe preukázania určených podmienok účasti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní v tomto postupe zadávania zákazky.

Ak uchádzač preukazuje finančné a ekonomické postavenie prostredníctvom inej osoby, uchádzač je povinný predložiť samostatný JED aj pre túto osobu, ak predbežne nahrádza doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcej sa tejto osoby.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov: K bodu 1. Uchádzač predloží zoznam a popis strojového vybavenia (podľa Prílohy č. 6 súťažných podkladov), ktoré má uchádzač k dispozícii na poskytnutie služieb. Zoznam musí byť podpísaný štatutárom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene.

Uchádzač musí mať k dispozícii strojové vybavenie na zabezpečenie časti služieb predmetu zákazky (údržba plôch a čistota na cintorínoch, zber a triedenie odpadov) a to:

- Ramenný nakladač na maloobjemné kontajnery (MOK objem 1 000 l) alebo ekvivalentné vybavenie min. 1 ks;
- Maloobjemné kontajnery (objem 1 000 l) alebo ekvivalentné vybavenie min. 36 ks;
- Vysávač lístia s funkciou drvenia výkon min. 3,7 kW alebo ekvivalentné vybavenie min. 1 ks.

Verejný obstarávateľ vyžaduje od uchádzačov preukázanie právneho vzťahu k zariadeniam nasledovným spôsobom:
a) v prípade právneho vzťahu uchádzača ku zariadeniu ako vlastníka, uchádzač preukáže vlastníctvo predloženým

technickým preukazom - Osvedčenie o evidencii časť II tzv. veľký technický preukaz. Ak sa na dané zariadenie nevydáva, uchádzač predloží iný relevantný doklad výstup z účtovníctva uchádzača, že zariadenie je jeho majetkom (napr. karta majetku alebo ekvivalentný doklad v závislosti od účtovného softvéru uchádzača). Takýto výstup z účtovníctva bude opatrený pečiatkou a podpisom osoby konať za uchádzača.

b) v prípade právneho vzťahu uchádzača ku zariadeniu ako nájomca (nájomný vzťah na zariadenie bol uzavretý pred vyhlásením verejného obstarávania), uchádzač predloží nájomnú zmluvu uzavretú s prenajímateľom;

c) v prípade budúceho právneho vzťahu uchádzača ku zariadeniu využitím kapacít inej osoby, uchádzač okrem dokumentov podľa písm. a) inej osoby, predloží písomnú zmluvu uzavretú s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.

Odôvodnenie určenia podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 ZVO:

Verejný obstarávateľ kladie dôraz na údržbu plôch a čistotu na cintorínoch, zber a triedenie odpadov, preto je nevyhnutné zabezpečiť umiestnenie maloobjemných kontajnerov v minimálnom rozsahu 36 ks, ktoré budú slúžiť na zber KO a BRO a budú rozmiestnené plošne na jednotlivých stanovištiach v cintorínoch mesta. Uvedené sa zabezpečuje z dôvodu, že plochy cintorínov sú rozsiahle a je potrebné disponovať na viacerých miestach stanovišťami na zber odpadu. Taktiež pri uvedenej forme je zohľadnený prístup pre zvoz týchto MOK. Cintoríny v meste disponujú sieťou najmä spevnených chodníkov, ktoré svojím šírkovým usporiadaním a konštrukciou spevnených plôch nie sú vhodné na pohyb strojov a mechanizmov s vyššou nosnosťou a väčším rozmerovým usporiadaním a je nutné používať na zvoz MOK malé vozidlo.

S ohľadom na vyššie uvedené, kde verejný obstarávateľ kladie dôraz na údržbu plôch a čistotu cintorínov, resp. z dôvodu, že v predmetných cintorínoch sa nachádza hustý porast listnatých stromov, čím vzniká veľké množstvo rastlinného odpadu má verejný obstarávateľ za to, aby s ohľadom na už spomenuté a s cieľom zvýšiť kvalitu čistenia, bolo pri zabezpečovaní činnosti súvisiacej najmä s odpratávaním veľkého objemu opadaného lístia k dispozícii minimálne predmetné strojové vybavenie vysávač lístia.

Dokumenty na preukázanie splnenia podmienok účasti uchádzač predkladá vo forme skenu originálu/úradne overenej kópie v needitovateľnej forme vo formáte pdf.

III.2) PODMIENKY TÝKAJÚCE SA ZÁKAZKY

III.2.1) Informácie o konkrétnej profesii

Poskytovanie služby je vyhradené pre konkrétnu profesiu

Odkaz na príslušný zákon, právny predpis alebo administratívne opatrenie: Viazaná živnosť podľa Prílohy č. 2 k zákonu č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov: Prevádzkovanie pohrebiska alebo Prevádzkovanie pohrebnej služby alebo Prevádzkovanie krematória

- Preukaz spôsobilosti: osvedčenie o odbornej spôsobilosti (§ 16 ods. 15 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

III.2.2) Podmienky vykonania zákazky:

Podmienky vykonania zákazky sú podrobne uvedené v Súťažných podkladoch, ktoré sú zverejnené v profile.

III.2.3) Informácie o pracovníkoch zodpovedných za vykonanie zákazky

ODDIEL IV: POSTUP

IV.1) DRUH POSTUPU

IV.1.1) Druh postupu

Verejná súťaž

IV.1.3) Informácie o rámcovej dohode alebo dynamickom nákupnom systéme

Obstarávanie zahŕňa uzavretie rámcovej dohody

Rámcová dohoda s jediným uchádzačom

IV.1.6) Informácie o elektronickej aukcii

Použije sa elektronická aukcia

Dodatočné informácie o elektronickej aukcii: Bližšie informácie sú uvedené v súťažných podkladoch, ktoré sú zverejnené v profile.

IV.1.8) Informácia o dohode o vládnom obstarávaní (GPA)

Na toto obstarávanie sa vzťahuje dohoda o vládnom obstarávaní: Nie

IV.2) ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť

Dátum a čas: 07.07.2020 10:00

IV.2.4) Jazyk (jazyky), v ktorom (ktorých) možno predkladať ponuky alebo žiadosti o účasť

SK

CS

IV.2.6) Minimálna lehota, počas ktorej sú ponuky uchádzačov viazané

Ponuka musí platiť do: 30.04.2021

IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk

Dátum a čas: 08.07.2020 11:00

Miesto: Mesto Lučenec, Novohradská 1, 984 01 Lučenec, zasadačka

Informácie o oprávnených osobách a otváraní ponúk: Otváranie ponúk je neverejné vzhľadom k použitiu elektronickej

aukcii.

ODDIEL VI: DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE

VI.1) INFORMÁCIE O OPAKOVANÍ OBSTARÁVANIA

Toto obstarávanie sa bude opakovať: Nie

VI.2) INFORMÁCIE O ELEKTRONICKOM RIADENÍ PRÁCE

Použijú sa elektronické platby

VI.3) DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE:

1. Komunikácia a výmena informácií vo verejnom obstarávaní sa uskutočňuje písomne, prostredníctvom elektronických prostriedkov v zmysle § 20 zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní. Komunikácia vrátane doručovania pre účely tohto verejného obstarávania sa bude uskutočňovať spôsobom určeným funkcionalitou elektronického nástroja eZakazky na portáli www.ezakazky.sk. Súťažné podklady budú každému zaregistrovanému záujemcovi k dispozícii na komunikačnom elektronickom portáli www.ezakazky.sk bez obmedzenia.

Spôsob vyžiadania a poskytnutia súťažných podkladov:

a) hospodársky subjekt zadá do internetového vyhľadávača elektronickú adresu www.ezakazky.sk,

b) klikne na názov zákazky,

c) klikne na Žiadosť o účasť/o súťažné podklady,

d) prihlási sa do systému nasledovným spôsobom:

d1) ak už hospodársky subjekt má v systéme zriadené konto prihlási sa priamo svojimi, už poskytnutými prihlasovacími údajmi (v prípade zabudnutých prihlasovacích údajov zvolí možnosť zaslania prihlasovacích údajov elektronicky na elektronickú adresu;

d2) ak ešte hospodársky subjekt nemá zriadené konto v systéme, klikne na Registrácia a postupuje podľa pokynov uvedených pre registráciu v systéme priamo na internetovej stránke www.ezakazky.sk.

Záujemcovi budú sprístupnené súťažné podklady a všetky ďalšie dokumenty súvisiace so súťažnými podkladmi určené verejným obstarávateľom pre vypracovanie ponuky v elektronickom systéme na elektronickej adrese www.ezakazky.sk. V prípade potreby vysvetlenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, súťažných podkladov alebo inej sprievodnej dokumentácie alebo iných dokumentov poskytnutých verejným obstarávateľom môže ktorýkoľvek zo záujemcov požiadať dostatočne vopred o ich vysvetlenie priamo prostredníctvom elektronického systému www.ezakazky.sk.

Žiadosť o vysvetlenie musí byť doručená prostredníctvom elektronického komunikačného portálu www.ezakazky.sk.

Žiadosť o vysvetlenie nebude akceptovaná, ak bude doručená na emailovú adresu kontaktnej osobe verejného obstarávateľa resp. iným spôsobom. Vyššie uvedený postup platí aj v prípade, ak hospodársky subjekt získa súťažné podklady z Profilu verejného obstarávateľa alebo iným spôsobom. Vyššie uvedený postup povinnej registrácie na portáli eZakazky platí aj v prípade, ak hospodársky subjekt získa súťažné podklady z Profilu verejného obstarávateľa na stránke UVO alebo iným spôsobom.

V rámci dodržania princípu rovnakého zaobchádzania so záujemcami a princípu transparentnosti, verejný obstarávateľ určil vyššie uvedený spôsob komunikácie, na iný spôsob komunikácie verejný obstarávateľ nebude brať zreteľ ak sa v súťažných podkladoch neujasnil iný individuálny spôsob komunikácie v osobitných prípadoch. Ďalšie podrobnosti ohľadne elektronickej komunikácie sú uvedené v súťažných podkladoch. Podrobné vymedzenie a určenie doručovania dokladov a komunikácie so záujemcami a uchádzačmi verejný obstarávateľ uvádza v súťažných podkladoch. Nakoľko prevádzkovateľ Vestníka verejného obstarávania vo formulári Oznámenia o vyhlásení VO limituje počet znakov, ktoré je možné vložiť v tomto formulári do polí s textovým atribútom, nie je možné v texte uviesť podrobne podmienky elektronickej komunikácie. Podrobné vymedzenie a určenie doručovania dokladov a komunikácie so záujemcami a uchádzačmi verejný obstarávateľ uvádza v súťažných podkladoch. Z uvedeného dôvodu bol v texte Oznámenia uvedený iba komunikačný portál a základné pravidlá vyžiadania podkladov, či požiadania o vysvetlenie.

2. V súlade s § 56 ods. 15 ZVO verejný obstarávateľ môže určiť podľa svojho uváženia, že lehota na poskytnutie súčinnosti zo strany uchádzačov stanovená v § 56 ods. 8, 10 a 14, je dlhšia ako 10 pracovných dní.

3. Toto verejné obstarávanie nepatrí medzi zelené verejné obstarávanie ani sociálne ani obstarávanie inovácií.

4. Ďalšie podmienky a požiadavky týkajúce sa tohto verejného obstarávania sú uvedené v súťažných podkladoch a v príslušných právnych predpisoch.

VI.4) POSTUPY PRESKÚMANIA

VI.4.1) Orgán zodpovedný za preskúmanie

Úrad pre verejné obstarávanie

Ružová dolina 10, P.O.BOX 98, 820 05 Bratislava

Telefón: +421 250264176

Fax: +421 250264219

Internetová adresa (URL): <http://www.uvo.gov.sk>

VI.4.4) Útvár, od ktorého možno získať informácie o postupe preskúmania

Úrad pre verejné obstarávanie

Vnútroštátne identifikačné číslo: 31797903

Ružová dolina 10, P.O.BOX 98, 820 05 Bratislava

Telefón: +421 250264176

Fax: +421 250264219

Internetová adresa (URL): <http://www.uvo.gov.sk>

VI.5) DÁTUM ODOSLANIA TOHTO OZNÁMENIA:

29.05.2020