

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

HLAVIČKA FORMULÁRA

Výber typu výzvy

Výzva na predkladanie ponúk pre zákazky s nízkou hodnotou

ODDIEL I: VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ

I.1) NÁZOV A ADRESY

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

IČO: 17335469

Palárikova 2311, 022 16 Čadca

Slovensko

Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Michalina

Telefón: +421 940946999

Email: michalina@kysuckanemocnica.sk

Webové sídlo (internetová adresa)

I.3) KOMUNIKÁCIA

Súťažné dokumenty sú dostupné priamo a úplne bez obmedzení či poplatkov

<https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/472823>

Ďalšie informácie možno získať na adrese

vyššie uvedené kontaktné miesto/miesta

Ponuky alebo žiadosti o účasť sa musia zasielať elektronicky

Adresa (URL): <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/detail/472823>

I.4) DRUH VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Organizácia riadená verejným právom

ODDIEL II: PREDMET ZÁKAZKY

II.1) ROZSAH OBSTARÁVANIA

II.1.1) Názov

Zavedenie interného helpdesku

Referenčné číslo: NFP-IT-003

II.1.2) Hlavný kód CPV

48822000-6

II.1.3) Druh zákazky

Tovary

II.1.4) Stručný opis

Predmetom zákazky je na základe vykonanej analýzy a dizajnu kybernetickej bezpečnosti nákup technických a softvérových prostriedkov pre zavedenie interného helpdesku:

Zavedenie interného helpdesku, ktorý bude využiteľný nielen ako centrálné úložisko požiadaviek klientov s možnosťou sledovania riešenia každej požiadavky, ale umožní aj centralizovaný zber bezpečnostných incidentov.

Dodanie tovaru do maximálne 4 týždňov od podpisu zmluvy.

Zákazka je financovaná zo zdrojov EÚ preto je nutné dodržať nastavený harmonogram projektu.

Kód výzvy: OPII-2022/7/20-DOP, Kód žiadosti o NFP: NFP311070CCT8, splatnosť faktúr 60 dní

II.1.5) Celková predpokladaná hodnota

9 825,00 EUR bez DPH

II.1.6) Informácie o častiach

Táto zákazka sa delí na časti: Nie

II.2) OPIS

II.2.3) Miesto dodania

Kód NUTS

SK

Hlavné miesto dodania alebo plnenia

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

Sídlo: Palárikova 2311, 022 16 Čadca, Slovensko

II.2.4) Opis obstarávania

Predmetom zákazky je na základe vykonanej analýzy a dizajnu kybernetickej bezpečnosti nákup technických a softvérových prostriedkov pre zavedenie interného helpdesku:

Zavedenie interného helpdesku, ktorý bude využiteľný nielen ako centrálné úložisko požiadaviek klientov s možnosťou sledovania riešenia každej požiadavky, ale umožní aj centralizovaný zber bezpečnostných incidentov. Zavedený systém

podpory, ktorý by integroval požiadavky vytvorené prostredníctvom e-mailu a webových formulárov do jednoduchého, ľahko použiteľného webového rozhrania pre viacerých používateľov. Mal by umožňovať jednoduchú správu, organizáciu a archiváciu všetkých požiadaviek a odpovede na podporu na jednom mieste. Požadované funkcie: Webová a e-mailová podpora: Tickety musí byť možné vytvárať prostredníctvom e-mailu, online formulárov alebo telefónu (vytvorené zamestnancami). Flexibilná konfigurácia a mapovanie. Automatická reakcia: Automatická odpoveď, ktorá sa odošle po otvorení nového tiketu alebo prijatí správy. Prispôsobiteľné šablóny pošty.

Pripravené odpovede: Preddefinované odpovede na často kladené otázky. Interné poznámky: Pridávanie interných poznámok k tiketom pre zamestnancov Témy nápovedy: Konfigurovateľné témy nápovedy pre webové tikety. Presmerovanie ticketov bez prezentovania interných oddelení alebo priorít. Upozornenia a oznámenia: Zamestnanci a klienti budú informovaní pomocou e-mailových upozornení. Konfigurovateľné a flexibilné nastavenia. Prístup na základe rolí: Riadenie úrovne prístupu zamestnancov na základe skupín a oddelení. Pridelovanie a prenos ticketov: Pridelovanie ticketov zamestnancom a/alebo oddeleniam. Nevyžaduje sa registrácia: Pre používateľov sa nevyžaduje žiadny používateľský účet ani registrácia (na prihlásenie sa používa ID lístka/email). História podpory: Všetky žiadosti o podporu a odpovede sa archivujú. Možnosť inštalácie on-premise aj na virtuálny server

*Toto spĺňa napríklad open source produkt osTicket.

Dodanie by malo obsahovať aj potrebné hardvérové vybavenie.

Do cenovej ponuky prosím predložiť aj práce spojené s konfiguráciou.

Dodanie tovaru do maximálne 4 týždňov od podpisu zmluvy.

Zákazka je financovaná zo zdrojov EÚ preto je nutné dodržať nastavený harmonogram projektu.

II.2.5) Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Cena

II.2.6) Predpokladaná hodnota

9 825,00 EUR bez DPH

II.2.13) INFORMÁCIE O FONDOCH EURÓPSKEJ ÚNIE

Obstarávanie sa týka projektu a/alebo programu financovaného z fondov Európskej únie: Áno

Identifikácia projektu: 311070CCT8

II.2.14) Doplnujúce informácie

Zákazka je financovaná zo zdrojov EÚ, Kód výzvy: OPII-2022/7/20-DOP, Kód žiadosti o NFP: NFP311070CCT8, splatnosť faktúr 60 dní

ODDIEL III: OSOBNÉ POSTAVENIE, EKONOMICKÉ, FINANČNÉ A TECHNICKÉ INFORMÁCIE

III.1) PODMIENKY ÚČASTI

III.1.1) Osobné postavenie vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov

Zoznam a krátky opis podmienok: § 32 Zákona o VO Osobné postavenie

bod 1 časť e) a f)

splnenie týchto požiadaviek si verejný obstarávateľ overí v dostupných registroch

ODDIEL IV: POSTUP

IV.1) OPIS

IV.1.6) Informácie o elektronickej aukcii

Použije sa elektronicá aukcia

Dodatočné informácie o elektronickej aukcii: Elektronicá aukcia sa vyhlási po lehote na predkladanie ponúk.

IV.2) ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk

Dátum a čas: 04.07.2023 10:00

IV.2.4) Jazyk (jazyky), v ktorom (ktorých) možno predkladať ponuky alebo žiadosti o účasť

CS

SK

ODDIEL VI: DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE

VI.3) DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Dodanie tovaru do maximálne 4 týždňov od podpisu zmluvy.

VI.5) DÁTUM ODOSLANIA TOHTO OZNÁMENIA

22.06.2023