

Dodatok č. 5
K ZMLUVE
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY, ÚDRŽBY, TECHNICKEJ PODPORY
A PREVÁDZKY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU DCOM zo dňa 4.2.2014

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov medzi:

Číslo zmluvy

Zmluvné strany:

DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska (DEUS)

Kýčerského 5

811 05 Bratislava

IČO: 45736359

Konajúce prostr.: Ing. Albín Kotian – člen správnej rady

Ľubomír Lőrincz – člen správnej rady

Ing. Radovan Majerský, PhD. – člen správnej rady

Ing. Milan Muška – člen správnej rady

(ako „Objednávateľ“)

na jednej strane,

a

PosAm, spol. s r.o.

Bajkalská 28

821 09 Bratislava

Obchodný register vedený Okr. Súdom

Bratislava I. Odd.: Sro, vložka č.: 6342/B

IČO: 31 365 078

DIC: 2020315440

IČ DPH: SK 2020315440

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2621340170/1100

Konajúce prostr.:

Ing. Marian Marek – konateľ

Ing. Peter Škodný – konateľ

DATALAN, a.s.

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Obchodný register vedený Okr. Súdom

Bratislava I. Odd.: Sa, vložka č. 2704/B

IČO: 35810734

DIC: 2020259175

IČ DPH: SK2020259175

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2627106780/1100

Konajúce prostr.:

Ing. Dušan Gavura – člen predstavenstva

Ing. Ľuboš Petrík – člen predstavenstva

Ing. Marek Paščák – predseda

predstavenstva

zastúpená na základe plnomocenstva zo
dňa 25.9.2013 (priloženého k tejto zmluve)

spoločnosťou PosAm, spol. s r.o., v mene

ktorej konajú jej konatelia Ing. Marian

Marek a Ing. Peter Škodný

(ako „Poskytovateľ“)

na druhej strane

Objednávateľ a Poskytovateľ budú označovaní tiež ako „Strany“ alebo „Zmluvné strany“.

Preambula

Dňa 04.02.2014 bola medzi objednávateľom a poskytovateľom uzavretá ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY, ÚDRŽBY, TECHNICKEJ PODPORY A PREVÁDZKY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU DCOM.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY, ÚDRŽBY, TECHNICKEJ PODPORY A PREVÁDZKY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU DCOM bola zmenená a doplnená Dodatkom č. 1, Dodatkom č. 2, Dodatkom č. 3 a Dodatkom č. 4 (ďalej len „Zmluva“).

Účelom tohto Dodatku č. 5 je zabezpečiť, aby bolo občanom a podnikateľom prístupujúcim k elektronickým službám používateľov IS DCOM (obcí a miest) umožnené vykonávať autentifikáciu a autorizáciu mobilným zariadením, čo prispeje k naplneniu kvantitatívne merateľných ukazovateľov projektu DCOM, ktorými je počet podaní od občanov za rok. Za týmto účelom poskytovateľ vykoná zmeny informačného systému DCOM umožňujúce používať mobilné verzie AA služieb, t.j. služby autentifikácie osôb a autorizácie dokumentov prostredníctvom aplikácie v mobilnom telefóne.

Text tohto Dodatku č. 5 mení Zmluvu tak, že text Zmluvy dopĺňa ako samostatný dokument bez toho, aby priamo zasahoval do textu Zmluvy. To neplatí, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

I

Predmet záväzkov zmluvných strán

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledovné bezodplatné plnenia :
 - 1.1.1. sublicenciu na používanie softvéru ANZU (softvérový produkt pre dvojfaktorovú autentifikáciu osôb a autorizáciu prostredníctvom mobilného elektronického zariadenia (tablet, smartfón a pod.));
a to všetko za podmienok uvedených v tomto Dodatku č. 5.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledovné odplatné plnenia:
 - 1.2.1. vykonať zmenu informačného systému DCOM tak, aby informačný systém DCOM bol prostredníctvom ANZU spôsobilý poskytovať mobilné AA služby;
 - 1.2.2. implementovať zmenu informačného systému DCOM voči systémom NÁRODNEJ AGENTÚRY PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY,
 - 1.2.3. poskytovať služby technickej a prevádzkovej podpory vo vzťahu k zmene informačného systému DCOM.
- 1.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služieb podľa bodu 1.2. odmenu (cenu) podľa tohto Dodatku č. 5.
- 1.4. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť hardwarové komponenty potrebné pre funkčnosť mobilných AA služieb vo vlastníctve a/alebo prevádzke tretej strany. Objednávateľ berie na vedomie, že pre riadne fungovanie softvéru ANZU je hardvér spĺňajúci dané (potrebné) parametre nevyhnutný.

II

Špecifikácia plnení Poskytovateľa podľa čl. I, bod 1.1. dodatku

Sublicencia :

- 2.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je držiteľom licencie k ANZU na základe príslušnej licenčnej zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ udeľuje bezodplatne Objednávateľovi súhlas (sublicenciu) na používanie ANZU za podmienok uvedených v nasledovných ustanoveniach.
- 2.3. Sublicencia je nevýhradná. Majiteľ výhradných práv k ANZU a poskytovateľ sú oprávnení udeliť licenciu (sublicenciu) tretím osobám a súčasne aj používať ANZU.
- 2.4. Sublicencia je časovo neobmedzená.
- 2.5. Objednávateľ je oprávnený používať ANZU na poskytovanie mobilných AA služieb a na poskytovanie elektronických služieb podľa zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „e-Gov služby“) v oblasti verejnej správy prostredníctvom informačného systému DCOM.
- 2.6. Sublicencia je územne obmedzená na územie SLOVENSKEJ REPUBLIKY. Sublicencia je vecne obmedzená len na použitie v oblasti verejnej správy pre účely poskytovania e-Gov služieb. Toto ustanovenie neporušuje, ak fyzická alebo právnická osoba ako užívateľ AA služieb použije ANZU na autorizáciu a autentifikáciu prostredníctvom mobilného elektronického zariadenia v čase, keď sa nachádza mimo územia SLOVENSKEJ REPUBLIKY.
- 2.7. Objednávateľ je oprávnený postúpiť sublicenciu na NÁRODNÚ AGENTÚRU PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY. Poskytovateľ vyhlasuje, že s prípadným poskytnutím sublicencie súhlasí a súčasne vyhlasuje aj to, že disponuje súhlasom majiteľa výhradných autorských práv k ANZU s tým, že objednávatel' je oprávnený postúpiť sublicenciu. Poskytovateľ vyhlasuje, že objednávatel'ovi udelí súhlas s postúpením sublicencie v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok aj na iný subjekt verejnej správy, ak to bude potrebné pre poskytovanie e-Gov služieb.
- 2.8. Poskytovateľ súhlasí so sprístupnením ANZU cez rozhranie na použitie aj mimo sféry verejnej správy prostredníctvom zmluvných poskytovateľov. Konkrétne podmienky poskytnutia otvoreného rozhrania na použitie mimo sféry verejnej správy musí Poskytovateľ vopred písomne odsúhlasiť.
- 2.9. Aby nedošlo k pochybnostiam, objednávatel' nezískava žiadne práva ku zdrojovému kódu ANZU. Objednávatel' má nárok na získanie zdrojového kódu spolu s výhradnými majetkovými autorskými právami, ak bolo rozhodnuté o zániku majiteľa výhradných autorských práv k ANZU a poskytovateľa bez právneho nástupcu, a to bezodplatne. Za tým účelom zmluvné strany uzavru zmluvu o odovzdaní zdrojového kódu ANZU a o prevode výhradných majetkových práv k ANZU v lehote 3 (troch) mesiacov od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia podľa druhej vety.

III

Špecifikácia záväzku Poskytovateľa podľa čl. I, bod 1.2., sub. 1.2.1 a 1.2.2. dodatku

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledovné služby na vyžiadanie :
 - 3.1.1. vykonať zmenu (úpravu) informačného systému DCOM tak, aby informačný systém DCOM bol prostredníctvom ANZU spôsobilý poskytovať mobilné AA služby; t.j. položky 1 až 3 zmenového konania č. 11/2018.
 - 3.1.2. implementovať zmenu informačného systému DCOM voči systémom NÁRODNEJ AGENTÚRY PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY, t.j. položky 4 až 7 zmenového konania č. 11/2018;
a to všetko podľa Prílohy č. 16 : Špecifikácia služieb spojených so zmenou (úpravou) informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb.
- 3.2. Príloha č. 16 : Špecifikácia služieb spojených so zmenou (úpravou) informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Dodatku č. 5.
- 3.3. Aby nedošlo k pochybnostiam, objednávateľ je oprávnený používať výsledok zmeny informačného systému DCOM na poskytovanie mobilných AA služieb bez obmedzenia počtu užívateľov a bez obmedzenia počtu transakcií.
- 3.4. Poskytovateľ súhlasí so sprístupnením výsledku zmeny informačného systému DCOM cez rozhranie na použitie aj mimo sféry verejnej správy prostredníctvom zmluvných poskytovateľov. Konkrétne podmienky poskytnutia otvoreného rozhrania na použitie mimo sféry verejnej správy musí Poskytovateľ vopred písomne odsúhlasiť.
- 3.5. Poskytovateľ potrebuje od objednávateľa za účelom splnenia záväzku podľa tohto článku Dodatku osobitnú súčinnosť. Predmet a obsah súčinnosti je definovaný v prílohe č. 17 : Predmet a obsah súčinnosti objednávateľa.
- 3.6. Príloha č. 17 : Predmet a obsah súčinnosti objednávateľa je neoddeliteľnou súčasťou Dodatku a Zmluvy.
- 3.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť podľa Prílohy č. 17 : Predmet a obsah súčinnosti objednávateľa.

IV

Špecifikácia záväzku poskytovateľa podľa čl. I, bod 1.2., sub. 1.2.3 dodatku

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej a prevádzkovej podpory vo vzťahu k zmene (úprave) informačného systému DCOM nasledovne:
 - 4.1. vo vzťahu k zmene informačného systému DCOM (okrem softvéru ANZU) podľa Zmluvy;
 - 4.2. k softvéru ANZU podľa Prílohy č. 19 : Služby technickej a prevádzkovej podpory.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby podľa bodu 4.1. tohto článku Dodatku č. 5 v 91. (deväťdesiaty prvý) deň od podpisu Akceptačného protokolu.

- 4.3. Poskytovateľ poskytuje služby podľa bodu 4.1. tohto článku Dodatku č. 5 v časových periódach do zániku Zmluvy. Dĺžka jednej časovej periódy je 6 (šesť) mesiacov. Ak po uplynutí predposlednej periódy zostáva do zániku Zmluvy menej ako 6 (šesť) mesiacov, ostatnou periódou poskytovania služieb sa rozumie perióda v dĺžke od uplynutia predposlednej periódy do zániku Zmluvy.
- 4.4. Prvá perióda začína plynúť v súlade s bodom 4.2. tohto Dodatku č. 5, t.j. v 91. (deväťdesiaty prvý) deň od podpisu Akceptačného protokolu.
- 4.5. Objednávateľ má právo uplatniť právo na poskytovanie služieb podľa 4.1. tohto článku Dodatku č. 5 v každej periódě podľa bodu 4.3. tohto článku Dodatku č. 5 (opciu). Opciu uplatňuje Objednávateľ dorúčením písomného oznámenia Poskytovateľovi najmenej 15 (pätnásť) dní pred uplynutím príslušnej periódy, obsahom ktorého je vyhlásenie, že si uplatňuje opciu podľa tohto ustanovenia Dodatku č. 5.
- 4.6. Aby nedošlo k pochybnostiam, poskytovateľ poskytuje služby podľa bodu 4.1. tohto článku Dodatku č. 5 v každom prípade len do zániku Zmluvy.
- 4.7. Príloha č. 19 : Služby technickej a prevádzkovej podpory je neoddeliteľnou súčasťou Dodatku a Zmluvy.

V

Špecifikácia záväzku Objednávateľa

Odplata za poskytnutie služieb podľa čl. I, bod 1.2., 1.2.1. a 1.2.2 a podľa čl. III, bod 3.1. Dodatku č. 5 :

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutie služieb podľa čl. I, bod 1.2., 1.2.1. a 1.2.2 a podľa čl. III, bod 3.1. Dodatku zaplatiť Poskytovateľovi odmenu (cenu) vo výške : 298 880,- € (slovom :dvestodevät'desiatosemtisícosemstoosemdesiat eur) bez dane z pridanej hodnoty (DPH). Výška odmeny (ceny) je 358 656,- € s daňou z pridanej hodnoty (DPH) (slovom trisopäť'desiatosemtisícšesť'stopäť'desiatšesť eur).
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa bodu 3.1. po častiach, vždy po odovzdaní určitej časti služieb podľa Prílohy č. 18 : Harmonogram poskytovania služieb úprav informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb.
- 5.3. V Prílohe č. 18 sú určené jednotlivé časti (skupiny) služieb a výška (odmeny) za ich poskytnutie.
- 5.4. Príloha č. 18 : Harmonogram poskytovania služieb úprav informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Dodatku č. 5.

VI

Odplata za poskytovanie služieb podľa čl. I, bod 1.2., sub 1.2.3. Dodatku č. 5 :

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že po podpísaní Akceptačného protokolu, na základe ktorého bude zmena informačného systému DCOM uvedená do rutiny

prevádzky, vzniká Objednávateľovi povinnosť platiť odplatu za poskytovanie služieb podľa čl. I, bod 1.2., sub 1.2.3. a podľa čl. IV Dodatku č. 5.

- 6.2. Výška odplaty podľa bodu 6.1. tohto článku Dodatku č. 5 je 196.000,- € (slovom : *stodeväťdesiatšesťtisíc eur*) bez dane z pridanej hodnoty ročne, čo je 235.200,- € (slovom : *dvestotridsaťpäťtisíc dvesto eur*) s daňou z pridanej hodnoty.
- 6.3. Výška odplaty podľa bodu 6.1. tohto článku Dodatku č. 5 za jednu periódu poskytovania služieb podľa čl. I, bod 1.2., sub 1.2.3. Dodatku č. 5 je 98.000,- € (slovom : *deväťdesiatosemtisíc eur*) bez dane z pridanej hodnoty, čo je 117.600,- € (slovom : *stosedemnášťtisícšesťsto eur*) s daňou z pridanej hodnoty.
- 6.4. Ak ostatná perióda poskytovania služieb podľa čl. I, bod 1.2., sub 1.2.3. Dodatku č. 5 bude trvať menej ako 6 (šesť) mesiacov, odplata sa primerane zníži.
- 6.5. Odplata podľa bodu 6.3. tohto článku Dodatku č. 5 je splatná vopred, a to najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od začiatku plynutia príslušnej periódy (čl. IV, bod 4.3. Dodatku č. 5).

VII

Čas plnenia (poskytovania služieb)

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v časoch plnenia podľa Prílohy č. 18 : Harmonogram poskytovania služieb za účelom poskytovania mobilných AA služieb.

VIII

Miesto poskytovania služieb

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v mieste plnenia zmluvy, ktorým je územie Slovenskej republiky, najmä v sídle Objednávateľa.

IX

Platobné podmienky

- 9.1. Fakturačnými obdobiami sú obdobia uvedené v Prílohe č. 18, ak v tomto dodatku č. 5 nie je uvedené inak.
- 9.2. Ustanovenia čl. 5, bod 5.3. až 5.10. Zmluvy sa aplikujú rovnako.

X

Záruka

- 10.1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku k zmene (úprave) informačného systému DCOM podľa Zmluvy (dielo).
- 10.2. Dĺžka záručnej doby je 90 (deväťdesiat dní).

- 10.3. Záručná doba začína plynúť okamihom podpisu Akceptačného protokolu. Počas plynutia záručnej doby sa aplikujú totožné podmienky (obsah plnení, lehoty), ako pri poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory podľa Prílohy č. 19 : Služby technickej a prevádzkovej podpory.
- 10.4. Poskytovateľ počas záručnej doby zodpovedá za to, že dielo alebo jeho časť bude poskytnuté s odbornou starostlivosťou a bude zodpovedať funkčným špecifikáciám podľa Prílohy č. 16 : Špecifikácia služieb spojených so zmenou (úpravou) informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb, ako aj za to, že vykonané dielo alebo jeho časť:
 - 10.4.1. zabezpečí a neobmedzí riadnu, úplnú a plynulú funkcionálnosť informačného systému DCOM;
 - 10.4.2. spĺňa štandardy informačného systému verejnej správy podľa zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa vykonávacích všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - 10.4.3. je v súlade so slovenskými technickými normami, a že nemá vady, ktoré by znemožňovali užívanie informačného systému DCOM na účel, na ktorý je určený,
 - 10.4.4. nebude mať právne vady.
- 10.5. Za vady diela sa považuje najmä oneskorené, neúplné, nedostatočné, rozporné, nekvalitné a od špecifikácie diela odlišné plnenie poskytnuté poskytovateľom Objednávateľovi, v dôsledku ktorého informačný systém DCOM nemá požadovanú funkcionálnosť. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo, resp. jeho časť v okamihu prevzatia diela, resp. jeho časti, a to aj v prípade skrytej vady, keď sa vada stane zjavnou (objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu v záručnej dobe podľa bodu 10.2. tohto článku Dodatku č. 5.
- 10.6. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi skutočnosť, že sa vyskytla vada diela bez zbytočného odkladu. Za riadne oznámenie vady sa považuje, ak objednávateľ v oznámení špecifikuje povahu vady a to, ako sa prejavuje. Ak špecifikácia vady v oznámení nie je dostatočná, Poskytovateľ bezodkladne požiada objednávateľa o dodatočné informácie, ktoré mu je objednávateľ povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu.
- 10.7. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady diela alebo jeho časti na vlastné náklady v lehote primeranej rozsahu a závažnosti vyskytujúcej sa vady. Lehota na odstránenie väd začína plynúť okamihom riadneho oznámenia vady objednávateľom.
- 10.8. Zhotoviteľ nezodpovedá :
 - 10.8.1. za vady diela v zmysle § 561 Obchodného zákonníka;
 - 10.8.2. za vady diela spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť;
 - 10.8.3. za vady, ktoré vznikli neoprávnenou alebo nepovolenou úpravou informačného systému DCOM objednávateľom alebo treťou osobou;
 - 10.8.4. za vady preukázateľne spôsobené zavinením zamestnancov objednávateľa alebo ich zlou špecifikáciou diela, resp. jeho časti;
 - 10.8.5. za vady preukázateľne spôsobené nesprávnym používaním zo strany objednávateľa;
 - 10.8.6. za vady spôsobené zmenami na komunikačno-technologickú infraštruktúru, na ktorej je informačný systém DCOM prevádzkovaný, zmenami na systémovom softvéri a na všetkých ostatných komponentoch, ktoré neboli súčasťou predmetu Zmluvy.

XI

Použitie ustanovení Zmluvy

- 11.1. Ustanoveniami tohto Dodatku č. 5 nedochádza k zmene textu Zmluvy v znení Dodatkov č. 1, 2, 3 a 4, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 11.2. Ustanovenia Zmluvy sa vzťahujú na právne vzťahy založené týmto Dodatkom č. 5, ak sú vzhľadom na svoj obsah a povahu aplikovateľné. Aby nedošlo k pochybnostiam, aplikujú sa najmä nasledovné ustanovenia Zmluvy : čl. 6, čl. 7, čl. 8, čl. 9, čl. 10 bod 10.2., čl. 11, čl. 12, čl. 13, čl. 14 a čl. 15.

XII

Nakladanie s právami podľa tohto Dodatku

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti upravené v tomto Dodatku č. 5 nie sú viazané výlučne len na zmluvné strany.
- 12.2. Objednávateľ je oprávnený :
 - 12.2.1. ako dodávateľ poskytovať plnenia NÁRODNEJ AGENTÚRE PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY alebo inému subjektu verejnej správy prostredníctvom výsledku zmeny informačného systému DCOM, ak to bude potrebné pre poskytovanie e-Gov služieb v oblasti verejnej správy, aby tieto mohli poskytovať mobilné AA služby, alebo
 - 12.2.2. previesť všetky práva a povinnosti podľa tohto Dodatku č. 5 na NÁRODNÚ AGENTÚRU PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY alebo na iný subjekt verejnej správy, ak to bude potrebné pre poskytovanie e-Gov služieb v oblasti verejnej správy, aby tieto mohli poskytovať mobilné AA služby.
- 12.3. Za účelom uvedeným v bode 12.2. je objednávateľ oprávnený postúpiť sublicenciu k ANZU na NÁRODNÚ AGENTÚRU PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY alebo na iný subjekt verejnej správy, ak to bude potrebné pre poskytovanie e-Gov služieb v oblasti verejnej správy.
- 12.4. Za účelom uvedeným v bode 12.2. je objednávateľ oprávnený udeliť sublicenciu k výsledku zmeny informačného systému DCOM na NÁRODNÚ AGENTÚRU PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY alebo na iný subjekt verejnej správy, ak to bude potrebné pre poskytovanie e-Gov služieb v oblasti verejnej správy, aby tieto mohli poskytovať mobilné AA služby.

XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Tento Dodatok č. 5 nadobúda platnosť okamihom jeho uzavretia zmluvnými stranami. Tento Dodatok nadobúda účinnosť jeho uverejnením podľa osobitného predpisu.
- 13.2. Tento Dodatok je vyhotovený v 4 rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dva.

13.3. Práva a povinnosti, ktoré nie sú uvedené v tomto Dodatku č. 5 a Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

13.4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 5 a Zmluvy, sú :

Príloha č. 16: Špecifikácia služieb spojených so zmenou (úpravou) informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb;

Príloha č. 17: Predmet a obsah súčinnosti objednávateľa;

Príloha č. 18: Harmonogram poskytovania služieb za účelom poskytovania mobilných AA služieb;

Príloha č. 19: Služby technickej a prevádzkovej podpory.

13.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 24.10.2018

V Bratislave dňa 24.10.2018

Za Objednávateľa
DEUS

Za Poskytovateľa
PosAm, spol. s r.o.

Ing. Albín Kotian
člen správnej rady

Ing. Marian Marek
Konateľ PosAm, spol.
s r.o.

Ľubomír Lőrincz
člen správnej rady

Ing. Peter Škodný
Konateľ PosAm, spol.
s r.o.

Ing. Radovan Majerský, PhD.
člen správnej rady

Za Poskytovateľa
DATALAN, a.s.
Na základe
plnomocenstva
priloženého k tejto
zmluve

Ing. Milan Muška
člen správnej rady

Ing. Marian Marek
Konateľ PosAm, spol.
s r.o.

Ing. Peter Škodný
Konateľ PosAm, spol.
s r.o.

Príloha č. 16 k Zmluve o poskytovaní služieb správy, údržby a prevádzky informačného systému DCOM zo dňa 4.2.2014.

Špecifikácia služieb spojených so zmenou (úpravou) informačného systému DCOM za účelom poskytovania mobilných AA služieb

Východiskové podmienky

mTrust vlastní a prevádzkuje riešenie ANZU pre autentifikovanie osôb a autorizovanie dokumentov (ďalej len AA služby) prostredníctvom aplikácie v mobilnom telefóne.

DEUS prevádzkuje IS DCOM. Rozhodujúcu časť prevádzkových služieb mu zabezpečuje Konzorcium. DEUS sa snaží vytvoriť podmienky pre masové používanie elektronických služieb zvyšujúc ich dostupnosť a atraktivnosť. Jedným z kľúčových ukazovateľov, ktoré musí DCOM splniť, je počet elektronických podaní od občanov za rok. Ako kritická bariéra pri napĺňaní tohto ukazovateľa sa momentálne ukazuje malá penetrácia eID medzi občanmi. Tá je zase dôsledkom veľmi zložitej inštalácie a používania tohto riešenia.

Návrh riešenia

DEUS vidí možnosť zvýšiť penetráciu elektronických služieb v použití mobilnej verzie služieb autentifikácie osôb a autorizácie dokumentov, ktorá by mala byť z užívateľského hľadiska podstatne jednoduchšia a prívetivejšia. UPVII považuje takúto iniciatívu za zmysluplnú a je pripravené ju podporiť. Má však jednu zásadnú požiadavku. V prípade úspešného overenia funkčnosti a užívateľského komfortu chce mať možnosť rozšíriť takéto riešenie pre všetky eGov služby. Návrh riešenia je koncipovaný tak, aby vytvoril podmienky pre prevádzku v prostredí centrálného poskytovateľa elektronických služieb štátu (NASES).

Komponenty riešenia poskytujúce základnú funkcionality mobilnej autentifikácie a autorizácie sú produkty spoločnosti mTrust, s.r.o. Jedná sa o produkty mTrust ANZU backend a mTrust ANZU SDK (zabezpečujúci dvojfaktorovú autentifikáciu a autorizáciu prostredníctvom smartfónu).

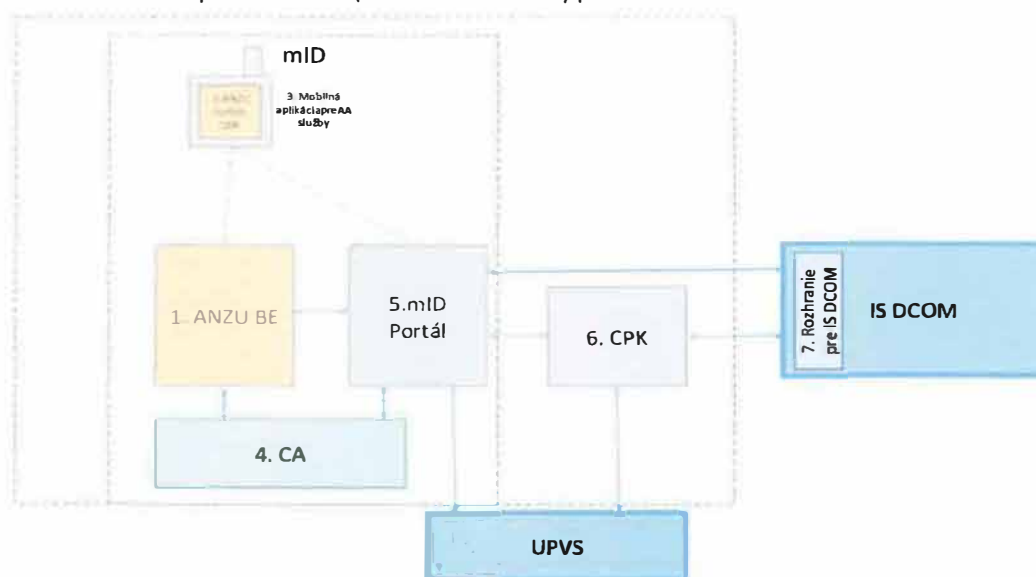
Riešenie ako celok pozostáva z vyššie uvedených produktov ako aj z komponentov, ktoré budú pre špecifické potreby riešenia ako celku vytvorené. Súčasťou dodávky sú aj práce spojené s implementáciou a technickou podporou riešenia. ÚPPVII požaduje dodržať taký návrh celého riešenia, ktorý kedykoľvek v budúcnosti umožní čo najviac transparentné (z pohľadu koncového používateľa – teda občana a podnikateľa) prípadné nahradenie ANZU komponentov (back-end aj SDK) za iný typ riešenia (tzv. no vendor lock in princíp). Toto predpokladá, že akékoľvek výstupy (napr. databáza prepojenia identít a zariadení) sú súčasťou tzv. projektovo „špecifických“ častí (viď nižšie).

Riešenie je navrhované tak, aby bolo schopné fungovať v režime vysokej dostupnosti. Predpokladá sa, že riešenie bude umiestnené a prevádzkované v infraštruktúre NASES-u (UPVS) z dôvodu eliminácie dodatočných nákladov na migráciu.

Detailný popis jednotlivých komponentov riešenia a zoznam požiadaviek na jeho funkcionality je v Časti 5 tohto dokumentu.

Funkčná dekompozícia

Funkčná dekompozícia riešenia pre mobilné AA služby pre IS DCOM



Komentár k funkčnej schéme:

- i) **Žlté podfarbenie** – časti, ktoré dodáva do riešenia spoločnosť mTrust ako hotové a považuje ich za svoje duševné vlastníctvo, ku ktorému nebude postupovať zdrojový kód odberateľovi. Resp. len dá záruku, že v prípade ukončenia svojho fungovania bez nástupníctva poskytne zdrojový kód odberateľovi bez ďalších dodatočných nárokov. Akékoľvek výstupy (napr. databáza prepojenia identít a zariadení) sú súčasťou mID špecifických častí (vytváraných na mieru) projektu – odovzdáva sa k nim všetka dokumentácia, včítane zdrojového kódu. Rovnako sú v odovzdávanej dokumentácii detailne popísané štandardné rozhrania (a protokoly) pre komunikačné toky medzi ANZU back-end a ANZU mobile SDK s výnimkou tých, ktoré sú súčasťou bezpečnostných mechanizmov.
- ii) **Modré podfarbenie** – časti riešenia, ktoré budú vytvárané na mieru pre DEUS. K týmto častiam riešenia bude odberateľovi odovzdaná všetka dokumentácia včítane zdrojového kódu, s výnimkou Certifikačnej autority (CA)
- iii) **Modré podfarbenie s hrubým okrajom** – dnes už existujúce časti eGov riešenia, ku ktorým sa bude novo pripravované riešenie pripájať

Mobilná aplikácia bude mixom hotovej časti (2. ANZU mobile SDK), ktorú dodá mTrust a špecifického riešenia, ktoré bude urobené na mieru pre potreby projektu (3. Mobilná aplikácia pre AA služby). Odberateľ dostane k dispozícii zdrojový kód len k časti, ktorá bude tvorená na mieru pre potreby projektu.

Predmetom projektu nie je nasledovné

- Úpravy IAM
- Úpravy ÚPVS
- Inštalácia a konfigurácia certifikačnej autority
- Aktivácia na IOM

- Bezpečnostný projekt, vrátane penetračného testovania (súčasťou projektu je však súčinnosť pri oboch výstupoch – to znamená dodanie podkladov pre bezpečnostný projekt a odstraňovanie identifikovaných slabín z penetračných testov)
- Dodatočné licencie
- Nastavenie externého loadbalancingu
- Zmeny sieťových konfigurácií
- Zmeny firewall nastavení
- Zabezpečenie nástrojov na monitorovanie prevádzky riešenia

Výstupy a akceptačné kritériá

Bod	Výstup	Akceptačné kritériá
1. HLD (vysokoúrovňový dizajn)	Dokument	Oponentúra
2. Detailný návrh riešenia	Dokument, vrátane popisu testovacích scenárov a akceptačných kritérií	Oponentúra
3. Inštalácia testovacieho prostredia	Funkčné testovacie prostredie, vrátane deliverables (artefakty) samotného riešenia (mobileID portál, ANZU backe-end, mobilná aplikácia, register prepojených identít a zariadení)	Test, vrátane protokolu o preukázaní funkčnosti pomocou relevantnej časti testovacích scenárov a splnenie prípadných dodatočných relevantných akceptačných kritérií.
4. Autentifikácia pre UPVS	Funkčná autentifikácia	Test, demonštrácia, vrátane protokolu o preukázaní funkčnosti pomocou relevantnej časti testovacích scenárov a splnenie prípadných dodatočných relevantných akceptačných kritérií.
5. Autorizácia textového reťazca pre UPVS	Funkčná autorizácia textového reťazca	Test, demonštrácia, vrátane protokolu o preukázaní funkčnosti pomocou relevantnej časti testovacích scenárov a splnenie prípadných dodatočných relevantných akceptačných kritérií.
6. Autorizácia ASIC kontajnera pre UPVS	Funkčná autorizácia ASIC kontajnera cez CPK	Test, demonštrácia, vrátane protokolu o preukázaní funkčnosti pomocou relevantnej časti testovacích scenárov a splnenie relevantných akceptačných kritérií.
7. Prevádzková dokumentácia	Dokument	Oponentúra
8. Súčinnosť pre bezpečnostný projekt	Súčinnosť, dodanie potrebných podkladov pre bezpečnostný projekt.	Vysporiadané požiadavky o podkladovú dokumentáciu nutnú pre bezpečnostný projekt.

Technická špecifikácia

Požiadavky na jednotlivé časti riešenia

- Riešenie na autentifikáciu a vyjadrenie vôle (el. podpisom) občana/používateľa pomocou smartfónu - dostupné z ISVS (AIS, ÚPVS...).
- Riešenie mobileID musí zabezpečiť, aby na strane klienta nebolo nutné použiť žiadne ďalšie HW zariadenie – SIM karta, pamäťová karta, špeciálny HW telefónu atď.
- Riešenie mobileID nesmie mať vplyv na samotné elektronické služby VS, ktoré budú naďalej dostupné cez desktop/notebook, nie cez smartfón. Úprava rozhraní elektronických služieb na využívanie smartfónom je out of scope tohto projektu. Smartfón bude využívaný iba na prihlasovanie (autentifikáciu) a podpisovanie (vyjadrovanie vôle pomocou elektronického podpisu), žiadne iné úkony. Jedinou výnimkou z tohto ustanovenia je požiadavka na prístup k elektronickej schránke používateľa priamo zo zariadenia, na ktorom je aplikácia nainštalovaná.
- Podporovaná úroveň autentifikácie musí byť minimálne pokročilá (podľa vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2015/1502) – s dôrazom na pragmatický roll-out a „quick-win“ povahu projektu.
- Podporovaná minimálna úroveň elektronického podpisu ako prostriedku vyjadrenia vôle musí byť úrovne zdokonalený el. podpis (podľa nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 – EIDAS, článok 26).
- Autentifikácia a vyjadrenie vôle musí byť dostupná len pomocou aktívneho internetového pripojenia zo zariadenia, bez ohľadu na spôsob (WiFi, 4G, 3G, 2G,...).
- Riešenie mobileID musí byť realizované ako „Otvorené“ v zmysle využívania (poskytovanie adekvátnych OpenAPI 3.0 rozhraní) štátom garantovanej mobilnej identity aj mimo ekosystém verejnej správy. Intenzívne využívanie je očakávané najmä vo finančnom sektore.
- Všetky technológie (napr. QR kód) a použité protokoly a formáty musia byť v súlade so štandardami (najmä Výnos o štandardoch IS VS č. 55/2014).
- Aplikácia musí mať možnosť monitorovania štandardnými nástrojmi ako napr. Zabbix (resp. reportovania používateľnosti, chýb a iných bežných prevádzkových parametrov) a musí logovať aktivitu používateľov.
- Riešenie musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi a relevantnými bezpečnostnými štandardmi.
- Súčasťou dodávky musí byť súčinnosť pre analýzu rizík, analýzu dopadov na existujúce IS a posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov.
- Riešenie musí byť v súlade so Zákonom č. 305/2013 (zákon o e-Governmente) § 23, článok 1, písmeno a).

- Žiadny vendor lock-in (netýka sa ANZU): Riešenie musí byť dodané vrátane zdokumentovaných zdrojových kódov spôsobom, ktorý objednávateľovi umožní softvér a jeho zdrojový kód používať na ľubovoľný účel, neobmedzeným spôsobom upravovať a šíriť.

Spôsob zabezpečenia majetkových autorských práv k dielu: udelením súhlasu na použitie (licenciou).

Rozsah použitia diela: neobmedzené použitie z pohľadu územného aj časového rozsahu s možnosťou poskytnúť licenciu neobmedzenému počtu koncových používateľov.

Výhradnosť licencie: nevýhradná licencia (nie je obmedzené právo poskytovateľa licencie poskytnúť zhodnú licenciu tretej osobe, príp. dielo sám v rozsahu licencie použiť).

Použitie a šírenie SW: bez obmedzení.

Úpravy a rozširovanie: bez obmedzení.

Možnosti kompatibility s iným SW/licenciami: bez obmedzení.

V prípade, že riešenie bude obsahovať komponenty, resp. časti diela, ktoré sú uzavretým SW, musí dodávateľ zabezpečiť, aby obstarávateľ mohol takéto časti diela na základe vlastného uváženia nahradiť bez dopadu na prevádzku a koncových používateľov.

Ako už vyplýva z predchádzajúceho textu, samotné riešenie sa skladá z nasledujúcich častí:

Jadro riešenia mobilnej autentifikácie a autorizácie

Všeobecné požiadavky pre prihlasovanie:

- Prihlasovanie (autentifikácia) sa musí riadiť diagramom:

TO-BE: Prihlásenie smartfónom



- Pre prihlásenie prostredníctvom smartfónu musí byť použitá iba dedikovaná mobilná aplikácia, QR kód a PIN kód.
- Prihlasovací QR kód musí byť jedinečný, neprenositeľný, neopakovateľný a musí mať časovo určenú platnosť.

Všeobecné požiadavky pre prihlasovanie (v pilotnom nasadení do schránky) priamo na zariadení (smartfóne) používateľa:

- Aplikácia umožní používateľovi prihlásenie do akejkoľvek eGov služby (v pilote do elektronickej schránky) zo zariadenia, na ktorom je aplikácia nainštalovaná.
- Po kliku na „Rýchly prístup do schránky“ v mobilnej aplikácii systém vyzve používateľa na zadanie PIN kódu. Po úspešnom zadaní otvorí (prednastavený) internetový prehliadač/WEB view a v ňom zobrazí elektronicкую schránku používateľa.
- Na pozadí prebehne štandardné prihlásenie do ÚPVS, ktoré sa ale neriadi procesom popísaným na obrázku a následné presmerovanie do elektronickej schránky. Samotný mechanizmus prihlásenia musí byť univerzálne aplikovateľný na akúkoľvek eGov službu (implementovanú pomocou web stránok - portálu). Na preukázanie bude slúžiť samostatný testovací scenár, pomocou ktorého sa bude dať do el. schránky prístup. A to nielen z mobilnej aplikácie (kde prebieha prihlasovanie), ale aj z mobilného prehliadača na smartfóne (po zadaní príslušnej URL na el. schránku).
- Po prihlásení bude možné pomocou mobilnej autentifikácie aj potvrdiť notifikačnú doručku za predpokladu, že jej mechanizmus je implementovaný v eDesku štandardne cez IAM (autentifikačný alebo STS token – jeden z nich).
- Funkcionalita rýchleho prístupu do schránky musí byť konfigurovateľná, t.z. bude možné prístup aktivovať a deaktivovať. Nastavenie bude jednotné a platné pre všetkých používateľov mobileID, nie pre každého používateľa zvlášť.

Všeobecné požiadavky pre vyjadrovanie vôle cez (el.) podpis pomocou smartfónu:

- Autorizácia podpisom (vyjadrenie vôle) sa musí riadiť diagramom:

TO-BE: Podpisovanie smartfónom



- Autorizácia podpisom musí byť dostupná z danej elektronickej služby – kde pribudne tlačidlo „Podpísať online“ (v rámci tohto projektu sa to týka len formulárov vypublikovaných cez ÚPVS) a bude sa riadiť nasledovným procesom:

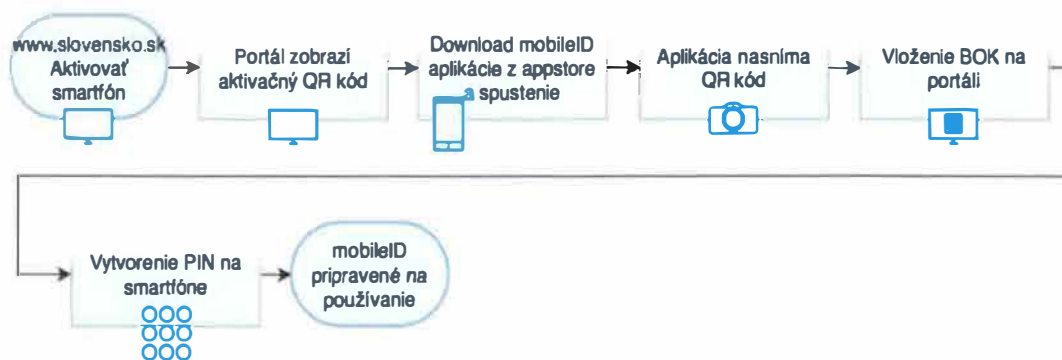
1. Používateľ klikne na tlačidlo „Podpísať online“

2. Následne je používateľ presmerovaný na centrálny podpisovací modul, kde bude predvybraná metóda vyjadrenia vôle pomocou smartfónu. Používateľ vidí čo podpisuje a spustí proces podpisovania.
 3. Po výbere podpísať mobilom je potrebné len potvrdiť v mobilnej aplikácii podpis dokumentu a vložiť PIN. Centrálny podpisovací komponent podpísanie automaticky rozozná bez nutnosti ďalšej interakcie s používateľom, dokument/formulár podpíše, zobrazí potvrdenie podpísania a mobilná aplikácia ukončí podpisovanie informáciou pre používateľa o úspešnom podpísaní.
 4. Výzva na podpísanie bude jedinečná, neprenositeľná a časovo obmedzená.
- Aj po prihlásení sa cez mobileID musí mať používateľ možnosť pri vyjadrovaní vôle pripojiť čítačku, vložiť eID a podpísať dokument/formulár cez eID, t.j. spôsobom, ktorý v súčasnosti poskytuje ÚPVS.

Všeobecné požiadavky pre registráciu, resp. aktiváciu mobilnej identity:

- Aktivácia (registrácia) mobilnej identity a zariadenia sa musí riadiť diagramom a popisom Obrázok 2: Aktivácia mobileID (online)

TO-BE: Aktivácia mobileID (online)



- Pre registráciu zariadenia, resp. manažment aktivácie (aktivácia, deaktivácia) musí byť vyžadovaná eID karta.
- Registrovať, resp. aktivovať bude možné smartfón a tablet (so systémom Android, iOS) ďalej len zariadenie. Dané jedno zariadenie resp. v rámci zariadenia jeden konkrétny profil (v prípade ak zariadenie podporuje viac profilov) - môže byť priradené práve len k jednej jedinej identite. Jedna identita môže mať v jednej chvíli aktívne viaceré zariadenia.
- Proces deaktivácie bude podrobne popísaný v rámci HLD.
- Aktivácia aj deaktivácia musí byť odolná proti MITM útokom.

Špecifické požiadavky rozdelené podľa časti jadra:

Mobilná aplikácia pre platformy Android a iOS.

- Aplikácia na smartfón musí byť realizovaná pre mobilné operačné systémy iOS a Android, dostupné pre používateľov prostredníctvom Apple Appstore, resp. Google Play. Aplikácia bude podporovať aktuálne výrobcom (Google, Apple) podporované verzie operačných systémov.
- Aplikácia musí byť pravidelne aktualizovaná, aby fungovala s každou aktualizáciou platformy (Android, iOS).
- Aplikácia musí podporovať „push“ notifikácie (alebo iný obdobný mechanizmus poslania notifikácie na zariadenie len pomocou dátového spojenia – teda nie SMS) pre overovanie identity pri prihlasovaní, resp. pri vyjadrovaní vôle cez podpis pomocou smartfónu.
- Po úspešnom prihlásení mobilná aplikácia musí ukončiť prihlasovanie, informovať používateľa o úspešnom prihlásení a zobraziť základnú obrazovku aplikácie.
- Riešenie musí zabezpečiť, aby sa počas podpisu pre daného používateľa na smartfóne zobrazila push notifikácia – mobileID: výzva na podpis dokumentu. Po swipe (alebo kliku) na notifikáciu sa aplikácia automaticky naštartuje a zobrazí názov podpisovaného dokumentu/formulára, dátum a čas zadania požiadavky na podpis + krátky sumár podpisovaného dokumentu a výzvu na podpis.
- Pri 3-násobnom nesprávnom vložení PIN, sa musí proces podpisovania prerušiť a zablokuje sa aj celá aplikácia. Odblokovanie aplikácie bude možné len pomocou PIN2.
- Dodávateľ musí zabezpečiť úplnú pripravenosť riešenia na plne mobilné scenáre (jediná prípustná výnimka – komponenta pre zobrazovanie podpisovaného dokumentu v Centrálnom podpisovacom komponente). Ak používateľ bude v budúcnosti pristupovať k ÚPVS cez mobilné zariadenie, musí mať možnosť použiť rovnaké zariadenie s nainštalovanou a aktivovanou mobilnou aplikáciou.
- V prípade neúspešného pokusu o prihlásenie, alebo podpísanie dokumentu musí mobilná aplikácia notifikovať používateľa o dôvode, pre ktorý akcia zlyhala (strata spojenia, vypršanie session, nesprávny PIN,...). Nesmie byť generovaná generická chybová hláška, ale presná informácia pre používateľa s možnosťou priamo z aplikácie kontaktovať podporu NASES.

Server časť riešenia

- Server časť riešenia, ktorá realizuje samotnú metódu overenia identity a zároveň podporuje aj danú metódu vyjadrenia vôle pomocou smartfónu. Rovnako táto časť zabezpečuje registračný proces – teda aktiváciu a deaktiváciu zariadenia pre danú identitu.
- Dostupnosť server časti riešenia overovania identity a realizácie elektronického podpisu, resp. registračnej časti (aktivácia, deaktivácia zariadenia): 99,9%.

- Server časť riešenia musí vedieť zvládnuť 10 paralelných podpisovacích transakcií za sekundu v špičke (2 – 5 transakcií v sekunde priemerná vyťaženosť), pričom celé riešenie musí byť otvorené pre prípadné ďalšie škálovanie.
- Mobilná identita bude prepojená na identitu eID. Systém teda rozpozná, že ide o toho istého používateľa a odlišný je len spôsob prihlásenia (Princíp odvodu od štátom garantovanej identity ostane zachovaný).
- Registračná časť riešenia (obrazovky, logika) bude štandardne prepojená s ÚPVS IAM (ako ktorýkoľvek iný service provider) – pomocou štandardných rozhraní (SAML 2.0 service provider, resp. podrobnejšie podľa aktuálneho integračného manuálu ÚPVS). Z IAM bude registračná časť riešenia štandardným spôsobom dostávať informácie o identite a tieto párovať s aktivovaným zariadením.
- Mobilná identita, ktorá vznikne po registrácii zariadenia - nebude viazaná na žiadnu HW kartu, token ani žiadny dodatočný HW, pričom ale bude dostatočne (viď top-level požiadavky) zabezpečené jej previazanie so smartfónom.
- Pri aktivácii mobilnej identity (a zariadenia) sa vygenerujú certifikáty potrebné na prihlasovanie a podpisovanie (pomocou prepojenia na certifikačnú autoritu) – minimálne úroveň pokročilá.
- Server časť riešenia musí byť zabezpečená proti brute force útokom oboch typov:
 - Jeden user, veľa pokusov (napríklad generovaných QR kódov).
 - Veľa userov, jeden pokus.
- Prihlasovanie aj podpisovanie musí byť odolné voči tzv. „Man in the Middle“ útokom.

Centrálny spoločný modul (front-endu) pre podpisovanie dokumentov v eGov.

- Server časť aj s GUI, do ktorej posielajú služby dokumenty na podpis a ktorá umožní do budúcnosti okrem mobilného podpisovania, vloženie aj inej metódy vyjadrenia vôle (podpisom).
- Pri čakaní na podpis centrálny podpisovací komponent zobrazí informáciu/inštrukcie pre používateľa.
- Podpisovací modul umožňuje vizualizáciu dokumentu, resp. formulára, ktorý sa ide podpisovať. Komponent musí podporovať minimálne vizualizáciu formátov PDF/A-1, PDF/A-2, TXT, PNG, XML v zmysle § 57a Výnosu o štandardoch pre IS VS.
- Používateľ – keď vidí, čo ide podpisovať – môže spustiť podpisovací proces.
- Po skončení podpisovacieho procesu vráti podpisovací komponent podpísaný dokument, resp. formulár naspäť do služby.
- Riešenie musí rešpektovať jednotný dizajn manuálu elektronických služieb.

- Riešenie musí byť otvorené pre zapojenie aj ďalších uznaných spôsobov autorizácie.
- Riešenie musí podporovať vytváranie kontajnera ASiC-XAdES alebo ASiC-CAdES, zväžiť podporu ASiC-E podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie EU 2015/1506

Optional: Služby certifikačnej autority pre elektronické podpisy

- úroveň zdokonalený el. podpis (ako spoločný modul front-endu).
- Vydávanie, revokácia, rušenie certifikátov.
- OCSP, CRL overovanie platnosti certifikátov.

Ďalšie požiadavky

- Predmetom obstarania je existujúci, funkčný systém s reálnou referenciou na trhu, ktorý musí byť dodávateľ schopný odprezentovať formou živej ukážky (nie ppt, alebo videá).
- Dodávateľ musí ponúknuť riešenie, ktoré bude dodané, nainštalované na vlastný HW obstarávateľa, alebo do vládneho cloudu a následne prevádzkované.
- Riešenie by malo byť prevádzkované na vládnom cloude.

Príloha č. 17 - Predmet a obsah súčinnosti objednávateľa a dodávateľa

1. Objednávateľ bude poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu záväzku, najmä však sprístupní hardwarové komponenty potrebné pre funkčnosť mobilných AA služieb vo vlastníctve a prevádzke tretej strany a zabezpečí potrebnú súčinnosť tretej strany pre riadne fungovanie predmetu Dodatku č.5.
2. Aby Objednávateľ mohol tento hardvér sprístupniť, Dodávateľ poskytuje nižšie uvedenú technickú špecifikáciu hardvéru a HSM modulov vrátane ďalších upresnení prevádzkového prostredia potrebného pre riadne fungovanie predmetu Dodatku č.5.
3. Dodávateľ taktiež poskytuje nižšie uvedenú špecifikáciu prác, ktoré je potrebné vykonať v prevádzkovom prostredí tretej strany, vrátane opisu API, rozhraní a integrácií prevádzkového prostredia potrebného pre riadne fungovanie predmetu Dodatku č.5.

Špecifikácie

Špecifikácia hardvéru:

- Predpokladá sa umiestenie vo vládnom cloude alebo v inom prostredí, ktoré je ekvivalentné s parametrami vládneho cloudu
- OS RedHat alebo Centos
- Prostredie PROD:
 - 8x large (4x vCPU, 16 GB RAM, 80 GB system disk Tier2)
 - 7x x-large (8x vCPU, 32 GB RAM, 100 GB system disk Tier2), z toho pre 3ks je nutný diskový priestor zväčšiť podľa odhadovaného počtu podpisov a retenčnej doby podpisov
- Prostredie TEST:
 - 15x medium (2x vCPU, 8 GB RAM, 60 GB system disk Tier2)
- Sizing diskového priestoru predpokladá presunutie podpisov (autentifikácia, autorizácia) starších ako 1 rok mimo prevádzkovú databázu (tento priestor nie je súčasťou odhadov)
- Predpokladá sa možné navýšenie zdrojov jednotlivých serverov (vCPU, RAM, HDD)
- Kritický je diskový priestor pre odkladanie podpisov PKCS7, kde jeden podpis má cca 30KB

Definície zdrojov vo vládnom cloude vychádzajú z dokumentu Katalóg služieb Poskytovateľa: Ministerstvo vnútra SR, Číslo: UPPVII 2219/6436/2017-oAeG, Verzia: 1.8, Dátum publikovania: 8.2018 na <http://www.informatizacia.sk/poskytovanie-sluzieb-vladneho-cloudu/22858s>

Špecifikácia HSM modulov pre KCA:

- Vypracovaná auditná správa profilu ochrany a bezpečnostného zámeru s minimálnou bezpečnostnou úrovňou EAL 4+ (eIDAS compliance).
- Spĺňa požiadavky VYKONÁVACIEHO ROZHODNUTIA KOMISIE (EÚ) 2016/650: ISO/IEC 15408, ISO/IEC 18045, EN 419211
- Sizing (platí pre KCA aj CA):
 - Každá aktivácia používateľov aktivovaných za prvý rok prevádzky predstavuje podpis certifikátu
 - Výkon HSM sa vždy normuje na kľúč s dĺžkou 1024 (reálne budú 4k kľúče, takže počet transakcií je potrebné deliť číslo 4).
 - Predpokladá sa finálne cca 100k aktívnych používateľov podpisu. Nech sa v „peak hour“ robí 50K podpisových transakcií – môže to znamenať cca 15-30 transakcií za sekundu (podľa toho či bude aj TSA pri podpise alebo nie). Samozrejme to je zaťaženie generované z projektu MobileID, HSM moduly môžu byť použité aj pre iné účely (iných projektov)
- Na základe uvedeného budú HSM moduly s výkonom cca 6000 transakcií za sekundu).

- Zároveň kvôli redundancii je nutné objednávať dva kusy.
- Príkladom je nShield Connect 6000+ F3, **ktorý má certifikáciu NBÚ** a teda by nedôjde k zdržaniam pri vybavovaní certifikácie v SR. Vid': <http://www.nbusr.sk/doveryhodne-sluzby/certifikacia-produktov/certifikovane-produkty/pre-poskytovatelov-sluzieb/index.html>

Špecifikácia prác:

- Vybudovanie KCA s HSM modulmi podľa špecifikácie vyššie
- Sieťové prepojenie serverov
- Konfigurácia vstupného load balancera
- Konfigurácia firewallu/ov
- Zakúpenie SSL certifikátu
- Vytvorenie aplikačných profilov v Apple Developer Centre a Google Play Console
 - vrátane následného publikovania aplikácií.
- Pripojenie riešenia mobileID na ÚPVS, resp. IAM, tak aby autentifikácia mobilom bola funkčná a dostupná v rámci všetkých služieb, ktoré prihlasovanie pod ÚPVS IAM využívajú.

Príloha č. 18 - Harmonogram poskytovania služieb za účelom poskytovania mobilných AA služieb.

			Týždne od spustenia projektu																													
		Cena bez DPH	t1	t2	t3	t4	t5	t6	t7	t8	t9	t10	t11	t12	t13	t14	t15	t16	t17	t18	t19	t20	t21	t22	t23	t24	t25	t26	t27	t28	t29	t30
1	Detailný návrh riešenia	36 480 €				●																										
2	Inštalácia testovacieho a vývojového prostredia	18 560 €					●																									
3	Autentifikácia pre ÚPVS	66 560 €													●																	
4	Inštalácia produkčného prostredia	34 560 €												●																		
5	Autorizácia textového reťazca pre ÚPVS	35 200 €																			●											
6	Vývoj centrálného podpisovacieho komponentu	69 760 €																				●										
7	Autorizácia ASIC kontajnera pre ÚPVS	37 760 €																														
8	Odovzdanie do prevádzky (Akceptačný protokol)	0 €																														
Cena spolu bez DPH :		298 880 €																														

● Fakturačný míľnik

PRÍLOHA č. 19 K ZMLUVE
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY, ÚDRŽBY, TECHNICKEJ PODPORY
A PREVÁDZKY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU DCOM zo dňa 04.02.2014
(Služby technickej a prevádzkovej podpory)

Údržba softvéru ANZU :

Súvisí najmä s prirodzených vývojom mobilných operačných systémov Android a iOS. Poskytovateľ sa zaväzuje podporovať najmenej tri ostatné aktuálne verzie operačných systémov iOS a Android a zároveň včas testovať pripravované verzie operačných systémov iOS a Android tak, aby pri ich vydaní ako verejnej finálnej verzie bol softvér ANZU (konkrétne ANZU mobilná knižnica) funkčný. Vydanie aplikácie s aktualizovanou knižnicou je úlohou a povinnosťou poskytovať súčinnosť Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje udržiavať softvér ANZU tak, aby spĺňal relevantné bezpečnostné požiadavky a zároveň upravovať ho tak, aby reagoval na prípadné známe bezpečnostné hrozby.

Údržba softvéru ANZU sa riadi vlastným cyklom vydávania aktualizácií.

Podpora prevádzky informačného systému s ohľadom na softvér ANZU :

Podpora súvisí s riešením porúch aktivácie, autentifikácie a autorizácie, kde je odôvodnený predpoklad, že príčinou poruchy je softvér ANZU.

Dostupnosť podpory je v pracovné dni od 08.00 hod. do 18.00 hod.

Riešenie poruchy P1 :

Popis: P1 predstavuje závažný incident prejavujúci sa ako výpadok celého systému, ktorý spôsobuje nedostupnosť služieb poskytovaných Objednávateľom pre jeho koncových zákazníkov : nefunguje aktivácia, autentifikácia a autorizácia na **všetkých** mobilných platformách.

Negatívne vymedzenie (záväzok Poskytovateľa sa nevzťahuje na) : Riešenie porúch vyvolaných tretími stranami. Poruchu SW a HW dodaného a prevádzkovaného treťou stranou. Podpora pomenovaných používateľov, riadenie a realizácia zmien.

Lehoty: Odozva na oznámenie poruchy je do 1 h od okamihu doručenia oznámenia o poruche. Riešenie poruchy je do 4 h od okamihu doručenia oznámenia o poruche.

Riešenie poruchy P2 :

Popis: P2 predstavuje čiastočný výpadok celého systému, ktorý spôsobuje nedostupnosť služieb poskytovaných Objednávateľom pre jeho koncových zákazníkov : úplný výpadok aktivácie, autentifikácie a autorizácie na **jednej** mobilnej platforme.

Negatívne vymedzenie (záväzok Poskytovateľa sa nevzťahuje na) : Riešenie porúch vyvolaných tretími stranami. Poruchu SW a HW dodaného a prevádzkovaného treťou stranou. Podpora pomenovaných používateľov, riadenie a realizácia zmien.

Lehoty: Odozva na oznámenie poruchy do 1 h od okamihu doručenia oznámenia o poruche. Riešenie poruchy je do 16 h od okamihu doručenia oznámenia o poruche.

Riešenie poruchy P3 :

Popis: P3 predstavuje výpadok niektorej z funkcií systému (aktivácia, autentifikácia, autorizácia), ktorú je možno obísť, alebo riešiť náhradným spôsobom, a to aj za cenu zníženého komfortu alebo výkonu systému.

Negatívne vymedzenie (záväzok Poskytovateľa sa nevzťahuje na) : Riešenie porúch vyvolaných tretími stranami. Poruchu SW a HW dodaného a prevádzkovaného treťou stranou. Podpora pomenovaných používateľov, riadenie a realizácia zmien.

Lehoty: Odozva na oznámenie poruchy je do 2 h od okamihu doručenia oznámenia o poruche. Riešenie poruchy je do 10 pracovných dní od okamihu doručenia oznámenia o poruche.

Prešetrenie oznámenej poruchy Poskytovateľom môže viesť k preregistrácii na poruchu s nižšou prioritou P2, resp. P3, čo je v pôsobnosti Poskytovateľa po odsúhlasení Objednávateľa.