



Bratislavský
samosprávny
kraj

PRÍLOHA Č. 16
ZMLUVY O SLUŽBÁCH VO VEREJNOM ZÁUJME V
PRAVIDELNEJ PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVE

Opis predmetu zákazky

Bratislava, apríl 2020

OBSAH

1	POUŽITÉ POJMY A SKRATKY	3
1.1	Definície pojmov	3
1.2	Zoznam skratiek	7
1.3	Výklad.....	7
2	PREDMET ZÁKAZKY.....	9
2.1	Etapa prípravy Služby	9
2.2	Etapa prevádzkovania Služby	10
2.3	Etapa ukončenia Služby	10
2.4	Legislatívna regulácia.....	10
2.5	Základné kvantitatívne parametre Služby	11
2.6	Základný harmonogram	11
2.7	Opcie	12
3	POŽIADAVKY V ETAPE PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY	14
3.1	Prevádzkovanie Služby	14
3.2	Zabezpečenie riadenia kvality Služby	14
3.3	Štandard vybavenia Zastávok Označníkmi Zastávok	15
3.4	Štandard Vozidiel	18
3.5	Štandard reklamných plôch.....	31
3.6	Štandard Vozidlového informačného systému	32
3.7	Štandard dopravných výkonov	38
3.8	Štandard predaja cestovných dokladov, tarifyného vybavenia a kontroly cestujúcich.....	45
3.9	Štandard Prevádzkovej zálohy a Záložných Vozidiel.....	52
3.10	Štandard dodržiavania nadväzností a dispečerského riadenia	53
3.11	Štandard výluk.....	55
3.12	Indikátory kvality.....	56
3.13	Prechodné ustanovenia o technických parametroch Vozidiel na prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby	56

PRÍLOHY OPISU PREDMETU ZÁKAZKY

Príloha č. 1: Zoznam Zastávok a Označníkov Zastávok

1 POUŽITÉ POJMY A SKRATKY

1.1 Definície pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tomto Opise predmetu zákazky nižšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tohto Opisu predmetu zákazky:

- 1) „**Autobusová linka**“ je súhrn dopravných spojení na trase dopravnej cesty určenej počiatkovou a cieľovou Zastávkou a ostatnými Zastávkami, na ktorých sú pravidelne poskytované prepravné služby podľa platnej licencie (prípadne povolenia na prevádzku medzinárodnej linky), podľa schváleného Cestovného poriadku a podľa Zmluvy. Predpokladaný zoznam Autobusových liniek v čase začatia verejného obstarávania prevádzkovaných Dopravcom podľa Zmluvy je stanovený v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 2) „**Cestovný poriadok**“ je dokument stanovujúci časové údaje pre jazdu Vozidiel Dopravcu na trase Autobusovej linky pre všetky Spoje.
- 3) „**Deň**“ je kalendárny deň.
- 4) „**Dopravca**“ je úspešný Uchádzač vo verejnom obstarávaní, s ktorým bude/bola uzatvorená Zmluva. Dopravca je osoba takto označená v záhlaví Zmluvy.
- 5) „**Dopravný úrad**“ je príslušný úrad, vykonávajúci v rámci prenesenej pôsobnosti svoje právomoci podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení.
- 6) „**Etapa**“ je vecne a časovo ohraničená realizačná súčasť poskytovania Služby. Etapa začína po splnení počiatkových podmienok a je ukončená akceptáciou poskytnutého plnenia Objednávateľom. Verejný obstarávateľ definoval v rámci poskytovania Služby tri Etapy: (1) **Etapa prípravy Služby**, ktorá je popísaná v bode 2.1 tohto Opisu predmetu zákazky, (2) **Etapa prevádzkovania Služby**, ktorá je popísaná v bode 2.2 tohto Opisu predmetu zákazky a článku 3 tohto Opisu predmetu zmluvy a (3) **Etapa ukončenia Služby**, ktorá je popísaná v bode 2.3 tohto Opisu predmetu zákazky.
- 7) „**Eurolicencia**“ je licencia podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 vydaná príslušným orgánom, ktorá Dopravcu oprávňuje k prevádzkovaniu medzinárodnej autobusovej dopravy.
- 8) „**Garancia nadväzností IDS BK**“ je dokument vypracovaný Poverenou osobou, zasielaný Dopravcovi elektronicky či písomne, stanovujúci pravidlá dispečerského riadenia IDS BK vrátane čakacích dôb a nadväzností medzi jednotlivými Spojmi a počtov a stanovišť Záložných Vozidiel. Dokument sa aktualizuje vždy pri zmene Cestovných poriadkov jednostranne zo strany Poverenou osobou, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Zmluve. Garancia nadväzností IDS BK týkajúca sa Rámcových Cestovných poriadkov je uvedená v prílohe č. 7 Zmluvy.
- 9) „**Komponenty Služby**“ znamenajú všetky hmotné, osobné a nehmotné zložky poskytovania Služby, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služby v rozsahu, kvalite a za podmienok stanovených týmto Opisom predmetu zákazky a Zmluvou; medzi Komponenty Služby patria najmä, nie však výlučne, Vozidlá, Prevádzková záloha, Záložné Vozidlá, Označníky Zastávok, Vozidlový informačný systém, technické zariadenia, všetky licencie potrebné na poskytovanie Služby, oprávnenia, osvedčenia,

certifikáty, atesty, povolenia, súhlasy a práva z nich vyplývajúce, práva duševného vlastníctva, práva zo zmlúv so subdodávateľmi alebo inými osobami, s ktorými Dopravca spolupracuje pri poskytovaní Služby na inom právnom základe, a zamestnanci Dopravcu.

- 10) „**Mimoriadny Spoj**“ je jednotlivé dopravné spojenie, ktoré v prípade mimoriadnej situácie v doprave môže CED nariadiť pokynom Dopravcovi. Kilometrická dĺžka Mimoriadneho Spoja sa určuje podľa pravidiel pre Posilový Spoj.
- 11) „**Nízkopodlažné Vozidlo**“ je Vozidlo, do ktorého je vstup bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.
- 12) „**Obehy**“ je dokument vypracovaný Poverenou osobou a odovzdaný Dopravcovi Objednávateľom, ktorý stanovuje Obehy Vozidiel Dopravcu a záväznú kilometrickú dĺžku všetkých Vozidiel a Spojov pri zabezpečovaní Záväzku verejnej služby, záväzný minimálny druh (MINI, MIDI, ŠTANDARD alebo ŠTANDARD+) a typ (nízkopodlažné Vozidlo alebo nie) Vozidla použitého Dopravcom na tieto Obehy podľa Cestovných poriadkov, a zároveň aj záväzný pomer technologických kilometrov vo vzťahu k tarifným kilometrom.
- 13) „**Objednávateľ**“ alebo „**Verejný obstarávateľ**“ je Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16254/16, 820 05 Bratislava, Slovenská republika (ďalej aj „BSK“) zriadený zákonom č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v platnom znení. Objednávateľ je osoba takto označená v záhlaví Zmluvy.
- 14) „**Označník Zastávky**“ je označenie Zastávky podľa Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Zoznam Označníkov Zastávok je uvedený v prílohe č. 1 tohto Opisu predmetu zákazky.
- 15) „**Posilový Spoj**“ je jednotlivé dopravné spojenie, ktoré v prípade nárazového dopytu alebo v prípade požiadavky na prepravu väčšej skupiny cestujúcich, ak existuje predpoklad, že riadny Spoj nebude kapacitne postačovať, môže CED nariadiť pokynom Dopravcovi. Kilometrická dĺžka Posilového Spoja bude určená na základe výpisu súradníc GPS Posilového Spoja z a do jeho východiskového miesta.
- 16) „**Poverená osoba**“ alebo „**Koordinátor**“ je koordinátor Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji, ktorým sa rozumie spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s., so sídlom: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, IČO: 35 949 473, pokiaľ Objednávateľ neurčí inak.
- 17) „**Právny poriadok**“ je právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 18) „**Prepravný poriadok IDS BK**“ je dokument stanovujúci práva a povinnosti Dopravcu aj cestujúcich pri preprave, súčasťou sú tiež tarifné podmienky sadzby cestovného a dovozného, spôsob nadobudnutia cestovných dokladov, ich platnosť a použitie. Dokument pripravuje Poverená osoba, Dopravca je povinný následne v súlade s platnou legislatívou Prepravný poriadok vyhlásiť, resp. zverejniť. Tento dokument tvorí prílohu Zmluvy o podmienkach prepravy. V prípade zmeny Prepravného poriadku IDS BK v rámci Zmluvy o podmienkach prepravy sa takto aktualizovaná verzia automaticky bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve stane dňom účinnosti zmeny v zmysle Zmluvy o podmienkach prepravy novou Prílohou č. 9 tejto zmluvy a nahradí tak pôvodnú verziu Prepravného poriadku IDS BK. Z dôvodu zachovania istoty Poverená osoba v deň

účinnosti zmeny Zmluvy o podmienkach prepravy oznámi Dopravcovi aktuálnu verziu Prepravného poriadku IDS BK.

- 19) „**Prevádzková záloha**“ je vozidlo spĺňajúce Technické a prevádzkové štandardy IDS BK, ktoré Dopravca vlastní nad rámec Vozidiel potrebných pri bežnej dennej prevádzke. Prevádzková záloha slúži na nahradenie Vozidiel bežnej dennej prevádzky, ktoré sú v stave údržby a opráv. Prevádzková záloha sa nepovažuje za súčasť Záložných Vozidiel. Údaje o minimálnom počte Vozidiel Prevádzkovej zálohy a ďalšie podrobnosti sú uvedené v bode 3.9.1 tohto Opisu predmetu zákazky a v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK.
- 20) „**Rámcové Cestovné poriadky**“ sú orientačné Cestovné poriadky vychádzajúce z aktuálnej potreby Objednávateľa v čase začatia verejného obstarávania, ktorý stanovuje časové údaje pre jazdu Vozidiel Dopravcu na trase Autobusovej linky pre všetky Spoje. Rámcové Cestovné poriadky budú pred Začatím prevádzky Služby nahradené Cestovnými poriadkami. Rámcové Cestovné poriadky sú uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 21) „**Rámcové Obehy**“ sú Obehy Vozidiel Dopravcu vypracované Poverenou osobou v čase začatia verejného obstarávania, ktoré stanovujú záväznú kilometrickú dĺžku všetkých Spojov pri zabezpečovaní Záväzku verejnej služby, záväzný minimálny druh a minimálnu kapacitu Vozidla použitého Dopravcom na tieto Rámcové Obehy podľa Rámcových Cestovných poriadkov. Rámcové Obehy budú pred Začatím prevádzky Služby nahradené Obehmi. Rámcové Obehy sú uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 22) „**Služba**“ alebo „**Záväzok verejnej služby**“ je výkon verejných služieb v pravidelnej verejnej prímestskej autobusovej doprave za účelom zaistenia dopravnej obslužnosti v záujmovom území Bratislavského kraja v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení podľa tohto Opisu predmetu zákazky a Zmluvy.
- 23) „**Spoj**“ je jednotlivé dopravné spojenie v rámci Autobusovej linky, ktoré je časovo a lokálne určené Cestovným poriadkom a ktoré v súlade s týmto Opisom predmetu zákazky a Zmluvou zaisťuje Dopravca.
- 24) „**Technické a prevádzkové štandardy IDS BK**“ je dokument vypracovaný Poverenou osobou, ktorým sú upravené najmä potrebné minimálne technické a prevádzkové parametre Zastávok a Označníkov Zastávok, Cestovných poriadkov, Vozidiel, parametre a podmienky Prevádzkových záloh, Záložných Vozidiel, všeobecné požiadavky garancií nadväzností čakacích dôb a dispečerského riadenia, výluk a obmedzenia dopravy, cestovných dokladov, odbavenia cestujúcich, predaja cestných dokladov a informačných centier a dopravných výkonov Dopravcu, ktoré musí Dopravca pri plnení povinností podľa Zmluvy splniť. Záväzný Technické a prevádzkové štandardy IDS BK pre Dopravcu v čase uzatvorenia Zmluvy tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy. Technické a prevádzkové štandardy IDS BK, ktoré tvoria prílohu Zmluvy o podmienkach prepravy sa nepoužijú.
- 25) „**Vozidlo**“ je autobus spĺňajúci požiadavky zadane Technickými a prevádzkovými štandardmi IDS BK a Zmluvou, ktorých splnenie je preukázané certifikáciou vykonanou Poverenou osobou v súlade so Zmluvou a s Technickými a prevádzkovými štandardmi IDS BK, s minimálnou kapacitou stanovenou v bode [P-32] tohto Opisu predmetu zákazky pre každý druh Vozidla, ktorým Dopravca plní Záväzok verejnej služby podľa Zmluvy. Druhy Vozidiel používané Dopravcom pri plnení Zmluvy spolu s Ponukovými cenami sú uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy.

- 26) „**Vozidlový informačný systém**“ je systém, ktorý poskytuje cestujúcemu zákazníčkovi informácie potrebné počas jeho cesty.
- 27) „**Uchádzač**“ je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku vo verejnom obstarávaní.
- 28) „**Začatie prevádzky Služby**“ je prvý deň Etapy prevádzkovania Služby v zmysle Základného harmonogramu.
- 29) „**Základný harmonogram**“ je záväzný časový plán realizácie Etáp poskytovania Služby a ďalších míľnikov v rámci jednotlivých Etáp poskytovania Služby, ktorý je uvedený v článku 2.6 tohto Opisu predmetu zákazky.
- 30) „**Záložné Vozidlo**“ je vozidlo spĺňajúce Technické a prevádzkové štandardy IDS BK, ktoré Dopravca vlastní nad rámec Vozidiel potrebných pri bežnej dennej prevádzke. Záložné Vozidlo je pristavené na určenom mieste, z ktorého je schopné na pokyn CED do 5 minút od udelenia pokynu CED Dopravcovi vyraziť na Autobusovú linku. Ku každému Vozidlu je pridelený personál. Záložné Vozidlá sa nepovažujú za súčasť Prevádzkovej zálohy Dopravcu. Podrobnejšie informácie o Záložných Vozidlách sú uvedené v článku 3.9.2 tohto Opisu predmetu zákazky a v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK.
- 31) „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti Zmluvy nahradí.
- 32) „**Zastávka**“ je predpísaným spôsobom označené a vybavené miesto v rámci Autobusovej linky určené k nástupu, výstupu alebo prestupu cestujúcich v jednom alebo viacerých smeroch jazdy. Zoznam Zastávok je uvedený v prílohe č. 1 tohto Opisu predmetu zákazky.
- 33) „**Záväzok verejnej služby**“ je výkon verejných služieb v pravidelnej verejnej prímestskej autobusovej doprave za účelom zaistenia dopravnej obslužnosti v záujmovom území Bratislavského kraja v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave podľa Zmluvy.
- 34) „**Zmluva**“ je zmluva o verejných službách v preprave cestujúcich v pravidelnej autobusovej doprave, vrátane všetkých príloh, ktorú Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným Uchádzačom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy budú aj všetky jej zmeny a dodatky, ktoré budú vyhotovené v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
- 35) „**Zmluva o podmienkach prepravy**“ je zmluva medzi Dopravcom, Poverenou osobou a ostatnými dopravcami v IDS BK, ktorú sa Dopravca zaväzuje uzatvoriť alebo pristúpiť už k uzatvorenej zmluve do 10 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy s účinnosťou pristúpenia najneskôr dňom prechádzajúcim dňu Začatia prevádzky. V Zmluve o podmienkach prepravy sú upravené ďalšie podmienky prepravy zabezpečované Dopravcom, rovnako ako pravidlá pre výber a rozdelenie tržieb získaných Dopravcom pri zabezpečovaní Záväzku verejnej služby podľa Zmluvy. Znenie Zmluvy o podmienkach prepravy, vrátane jej dodatkov a príloh, ku dňu začatia verejného obstarávania je uvedené v prílohe č. 11 Zmluvy.

1.2 Zoznam skratiek

- 1) „**BČK**“ je bezkontaktná čipová karta.
- 2) „**BK**“ je Bratislavský kraj.
- 3) „**BSK**“ je Bratislavský samosprávny kraj.
- 4) „**CED**“ je centrálny dispečing IDS BK.
- 5) „**EÚ**“ je Európska únia.
- 6) „**EMV**“ je platobná karta vydaná podľa štandardu EuroPay/MasterCard/Visa.
- 7) „**ES**“ je Európske spoločenstvo.
- 8) „**GPS**“ je globálny lokalizačný systém.
- 9) „**GSM**“ je globálny systém mobilných komunikácií.
- 10) „**IČV**“ je interné číslo Vozidla.
- 11) „**IDS BK**“ je integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji.
- 12) „**ISO**“ je medzinárodná organizácia pre normalizáciu.
- 13) „**OCL**“ je označovač papierových cestovných lístkov.
- 14) „**PAN**“ je plné číslo platobnej karty (16-miestne).
- 15) „**PCI DSS**“ je štandard pre bezpečnosť dát platobných kariet.
- 16) „**PCI PTS**“ je štandard pre bezpečnosť zariadenia pracujúceho s bankovou kartou.
- 17) „**SAM**“ je modul bezpečného prístupu.
- 18) „**SR**“ je Slovenská republika.
- 19) „**UID**“ je jedinečné číslo.

1.3 Výklad

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, pri výklade tohto Opisu predmetu zákazky sa uplatňujú nasledovné pravidlá:

- a) slová definované ako vyššie uvedené pojmy jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
- b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne a súhlasné prejavy sa musia stretnúť na tej istej listine prípadne musia zahŕňať celú komunikáciu uskutočnenú elektronicky, tak aby nebolo pochyb a o predmete súhlasného prejavu vôle,
- c) „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou v obchodnom styku, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti,

- d) „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačný, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu; pod pojmom „písomný“ alebo „písomne“ sa chápe aj vyhotovený elektronicky v podobe e-mailu, pri ktorom sa však vyžaduje potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní – v prípade absencie ktoréhokoľvek z uvedených potvrdení je pre naplnenie pojmu „písomný“ alebo „písomne“ nevyhnutné doručiť do piatich (5) Dní kópiu predmetného e-mailu vo fyzickej podobe poštou alebo osobne na kontaktnú adresu adresáta. Za potvrdenie sa pritom rozumie zaslanie správy – potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní, bez ohľadu na to, či je zo strany adresáta táto správa odoslaná nástrojom klienta elektronickej pošty alebo či je potvrdenie o prečítaní a potvrdenie o doručení zahrnuté do samotného textu elektronického dokumentu (správy). Elektronicky však v žiadnom prípade nemožno uskutočniť úkony meniace Zmluvu, spôsobujúce zmeny ceny, zmeny rozsahu alebo zmenu ekonomickej rovnováhy alebo inej obdobnej zmeny, ktorá by mohla byť považovaná za dodatok Zmluve.
- e) tento Opis predmetu zákazky musí Poskytovateľ Služby v rámci plnenia predmetu Zmluvy počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy realizovať tak, aby celá Služba, ako aj jednotlivé činnosti v tomto Opise predmetu zákazky uvedené boli plnené vždy a výhradne v súlade s platným Právnym poriadkom SR. Pre vylúčenie pochybností Objednávateľ uvádza, že ak sa rámci plnenia a účinnosti Zmluvy zistí, že niektoré ustanovenie tohto Opisu predmetu zákazky je v rozpore s platným Právnym poriadkom SR, prednosť má vždy platný Právny poriadok SR.

2 PREDMET ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečenie a rozvoj efektívnej, bezpečnej a kvalitnej pravidelnej verejnej prímestskej autobusovej dopravy a dopravnej obslužnosti v záujmovom území Bratislavského kraja za cestovné určené Verejným obstarávateľom (ďalej len „Služba“ alebo „Závazok verejnej služby“). Kvantitatívne a kvalitatívne požiadavky na predmet zákazky sú uvedené ďalej v tomto Opise predmetu zákazky.

Dopravca bude počas trvania platnosti a účinnosti Zmluvy vlastníkom všetkých relevantných Komponentov Služby alebo bude mať k týmto relevantným Komponentom Služby iný zmluvný vzťah, umožňujúci Dopravcovi ich riadne užívanie.

Služba bude poskytovaná v nasledovných Etapách: (1) Etapa prípravy Služby, (2) Etapa prevádzkovania Služby a (3) Etapa ukončenia Služby.

2.1 Etapa prípravy Služby

Etapa prípravy Služby zahŕňa všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti súvisiace s prípravou prevádzkovania Služby, minimálne však:

- zabezpečenie Komponentov Služby a ich príprava na riadnu prevádzku,
- vybavenie Vozidiel, Záložných Vozidiel a Prevádzkovej zálohy na riadnu prevádzku (vrátane vybavenia GPS modulmi, ktoré budú zaznamenávať okrem trás Vozidiel aj spotrebu pohonných hmôt Vozidiel),
- získanie všetkých certifikátov, poistení, povolení a iných dokumentov potrebných na riadne prevádzkovanie Služby (vrátane certifikácie Vozidiel, Záložných Vozidiel a Prevádzkovej zálohy v zmysle Technických a prevádzkových štandardov IDS BK),
- vybavenie Zastávok Označníkmi Zastávok a ďalším požadovaným vybavením (vrátane zabezpečenia a uskladnenia rezervných Označníkov Zastávok),
- prístupenie ku Zmluve o podmienkach prepravy s Poverenou osobou,
- zavedenie všetkých procesov na riadne prevádzkovanie Služby,
- zaškolenie zamestnancov Dopravcu na riadnu prevádzku (vrátane činností definovaných v bode 8.4. Zmluvy),
- preukázanie pripravenosti Dopravcu plniť požiadavky definované v článku 3 tohto Opisu predmetu zákazky,
- ďalšie činnosti, ak sú definované v tomto Opise predmetu zákazky a v Zmluve.

Všetky vyššie uvedené aktivity musia byť Dopravcom realizované v súlade so Zmluvou, článkom 3 tohto Opisu predmetu zákazky a prílohami Zmluvy a Opisu predmetu zákazky.

Etapa prípravy Služby sa začne v Deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy a skončí v Deň predchádzajúci Dňu začatia prevádzky Služby.

2.2 Etapa prevádzkovania Služby

Etapa prevádzkovania Služby zahŕňa všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti súvisiace so samotným prevádzkovaním Služby, minimálne však:

- realizácia všetkých prevádzkových činností za účelom riadneho poskytovania Služby v rozsahu tohto Opisu predmetu zákazky a Zmluvy,
- dodržiavanie všetkých štandardov a požiadaviek na Komponenty Služby definovaných v tomto Opise predmetu zákazky a Zmluve,
- plnenie požiadaviek, ktoré sú uvedené v článku 3 tohto Opisu predmetu zákazky.

Etapa prevádzkovania Služby sa začne v Deň Začatia prevádzky Služby a skončí uplynutím doby uvedenej v Základnom harmonograme alebo za podmienok stanovených Zmluvou. Nevyhnutnou podmienkou pre Začatie prevádzky je splnenie všetkých požiadaviek pre Začatie prevádzky uvedených v bode 2.1 tohto Opisu predmetu zákazky a v Zmluve.

2.3 Etapa ukončenia Služby

Etapa ukončenia Služby zahŕňa najmä:

- vysporiadanie všetkých práv a povinností Objednávateľa a Dopravcu,
- odovzdanie archívu relevantných dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- ďalšie činnosti, ak sú definované v tomto Opise predmetu zákazky a v Zmluve.

Etapa ukončenia Služby sa začne dva (2) mesiace pred ukončením Etapy prevádzkovania Služby a bude prebiehať paralelne s Etapou prevádzkovania Služby až do ukončenia Etapy prevádzkovania Služby.

2.4 Legislatívna regulácia

Verejný obstarávateľ požaduje, aby Poskytovateľ poskytoval Službu v súlade s platným Právnym poriadkom, predovšetkým, nie však výlučne, s nasledovnými normami:

- zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
- zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 z 23. októbra 2007 o službách vo verejnom záujme v železničnej a cestnej osobnej doprave, ktorým sa zrušujú nariadenia Rady (EHS) č. 1191/69 a (EHS) č. 1107/70,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1073/2009 z 21. októbra 2009 o spoločných pravidlách prístupu na medzinárodný trh autokarovej a autobusovej dopravy a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 561/2006.

2.5 Základné kvantitatívne parametre Služby

Verejný obstarávateľ stanovuje nasledovné základné kvantitatívne parametre Služby:

Parameter	Hodnota
Ročný objem kilometrov na základe Rámcových Obehov, z toho:	14 504 781 km
• Vozidlá MINI	230 231 km
• Vozidlá MIDI	586 876 km
• Vozidlá ŠTANDARD	12 809 923 km
• Vozidlá ŠTANDARD+	877 751 km
Minimálny počet Záložných Vozidiel	3% ¹
Minimálny počet vozidiel Prevádzkovej zálohy	7% ²
Počet Autobusových liniek	62 liniek
Počet Obehov s nenulovou kilometrickou dĺžkou	474 Obehov
Počet Zastávok	511 Zastávok
Počet Označníkov Zastávok	984 Označníkov
Počet rezervných Označníkov Zastávok	16 Označníkov
Počet cyklonosičov	25 cyklonosičov
Počet cyklovozíkov	1 cyklovozík

Tabuľka 1 – Kvantitatívne parametre Služby

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že všetky údaje uvedené v Tabuľke 1 – Kvantitatívne parametre Služby budú platné ku dňu podpisu Zmluvy a Verejný obstarávateľ ich stanovil pri najlepšom vedomí ako predpokladané hodnoty pre poskytovanie Služby, pričom tieto sa ešte môžu do Začatia prevádzky Služby a počas poskytovania Služby v zmysle tohto Opisu predmetu zákazky a v súlade so Zmluvou meniť.

2.6 Základný harmonogram

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné záväzné míľniky realizácie predmetu Zmluvy a poskytovania Služby:

¹ Z celkového počtu Vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK; zoznam Záložných Vozidiel je uvedený v Rámcových Obehoch a v Obehoch.

² Z celkového počtu Vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK; výsledný počet požadovaných vozidiel Prevádzkovej zálohy sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor; ak Dopravca prevádzkuje viacero typov Vozidiel (MINI, MIDI, STANDARD, STANDARD+), požadovaný počet vozidiel Prevádzkovej zálohy platí pre každý typ zvlášť.

Míľnik	Najneskorší termín
[M-0] Deň nadobudnutia platnosti Zmluvy	T
[M-1] Predloženie podpísaného prístúpenia k Zmluve o podmienkach prepravy	[M-0] + 10 Dní
[M-2] Predloženie bankovej záruky (záručnej listiny)	[M-0] + 10 pracovných dní
[M-3] Ukončenie certifikácie všetkých Vozidiel ³	[M-6] - 7 Dní
[M-4] Vybavenie všetkých Zastávok Označníkmi Zastávok	[M-6] - 3 Dni
[M-5] Ukončenie Etapy prípravy Služby	[M-6] - 1 Deň
[M-6] Začatie Etapy prevádzkovania Služby (Začatie prevádzky Služby)	15.11.2021
[M-7] Začatie Etapy ukončenia Služby	[M-8] - 2 mesiace
[M-8] Ukončenie Etapy prevádzkovania Služby	[M-6] + 10 rokov

Tabuľka 2 – Základný harmonogram

Konzekvencie vyplývajúce z neplnenia záväzných míľnikov stanovených vo vyššie uvedenom Základnom harmonograme sú definované v Zmluve.

2.7 Opcie

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo uplatniť nasledovné opcie:

- Zmeniť ročný objem kilometrov, uvedený v bode 2.5 tohto Opisu predmetu Zákazky, pre ktorýkoľvek rok v Etape prevádzkovania Služby, a to a) v podobe zvýšenia ročného objemu kilometrov najviac o 10% ročného objemu kilometrov uvedeného v bode 2.5 tohto Opisu predmetu Zákazky alebo b) v podobe zníženia ročného objemu kilometrov najviac o 10% ročného objemu kilometrov uvedeného v bode 2.5 tohto Opisu predmetu Zákazky.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že ročný objem kilometrov bude v dôsledku uplatnenia tejto opcie v každom momente Etapy prevádzkovania Služby v rozmedzí od 90% do 110% ročného objemu kilometrov uvedeného v bode 2.5 tohto Opisu predmetu Zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v dôsledku zmeny ročného objemu kilometrov môže dôjsť aj ku zmene ostatných kvantitatívnych parametrov Služby uvedených v bode 2.5 tohto Opisu predmetu Zákazky.

- Rozšíriť poskytovanie Služby aj na Autobusových linkách Bratislava - Hainburg/Donau a Bratislava - Rajka. Podrobné informácie o týchto Autobusových linkách sú uvedené v prílohe č. 6 Zmluvy.

Verejný obstarávateľ uvádza, že uplatnením tejto opcie dôjde aj k zvýšeniu ročného objemu kilometrov a pre vylúčenie pochybností zároveň uvádza, že toto zvýšenie nie je

³ Pre vylúčenie pochybností ide o všetky Vozidlá, ktoré budú Dopravcom určené na plnenie predmetu zákazky ku dňu Začatia prevádzky Služby.

zahrnuté v zmene ročného objemu kilometrov v opcii uvedenej v bode 2.7 písm. a) tohto Opisu predmetu zákazky.

Predpokladané hodnoty opcií uvedených v tomto bode tohto Opisu predmetu zákazky sú zahrnuté v predpokladanej hodnote zákazky. Ďalšie informácie a postup pri uplatňovaní týchto opcií sú uvedené v článku VII Zmluvy.

3 POŽIADAVKY V ETAPE PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY

3.1 Prevádzkovanie Služby

Etapa prevádzkovania Služby, t. j. realizácia predmetu zákazky vo vlastnom zmysle slova spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov prevádzkovania Služby.

Etapa prevádzkovania Služby zahŕňa najmä:

- a) všetky prevádzkové činnosti súvisiace s riadnym poskytovaním Služby definované v tomto Opise predmetu zákazky a Zmluve,
- b) zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby, vrátane predkladania správ, informácií a inej dokumentácie súvisiacej s Etapou prevádzkovania Služby,
- c) dodržiavanie všetkých kvalitatívnych a kvantitatívnych štandardov definovaných v tomto Opise predmetu Zákazky a v Zmluve,
- d) plánovanú a následnú údržbu a modernizáciu Komponentov Služby potrebných pre plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby,
- e) ďalšie činnosti potrebné pre zabezpečenie riadneho, bezporuchového, nepretržitého a efektívneho poskytovania Služby a fungovania Integrovaného informačného systému a ostatných Komponentov Služby.

3.2 Zabezpečenie riadenia kvality Služby

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky zabezpečenie riadenia kvality Služby:

- [P-1] Dopravca musí dodržiavať všetky požiadavky na všetky Komponenty Služby definované v tomto Opise predmetu zákazky v každom momente Etapy prevádzkovania Služby.
- [P-2] Dopravca musí zabezpečiť procesy ukladania a archivácie dát v elektronickej podobe trvale po celú dobu plnenia Zmluvy za účelom preukazovania plnenia požiadaviek stanovených v tomto Opise predmetu zákazky a v Zmluve.
- [P-3] Dopravca je povinný bezodplatne poskytovať Objednávateľovi a Poverenej osobe akékoľvek údaje potrebné pre zistenie počtu prepravených cestujúcich s rozdelením podľa jednotlivých Taríf (typov cestovných lístkov podľa tarifných čísiel), a to tak, aby bolo možné vyhotoviť maticu prepravných vzťahov „zo Zastávky – do Zastávky“ s možnosťou filtrovania údajov podľa Autobusových liniek, Spojov a dátumu.
- [P-4] Dopravca je povinný bezodplatne pravidelne poskytovať Objednávateľovi a Poverenej osobe akékoľvek údaje potrebné pre zistenie počtu prepravených cestujúcich s rozdelením podľa jednotlivých taríf (typov cestovných lístkov podľa tarifných čísiel), a to tak, aby bolo možné vyhotoviť maticu prepravných vzťahov „zo Zastávky – do Zastávky“ s možnosťou filtrovania údajov podľa Autobusových liniek, Spojov a dátumu. Dopravca je rovnako povinný poskytovať Objednávateľovi

a Poverenej osobe tiež všetky ďalšie údaje, ktoré je Objednávateľ povinný v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky poskytovať Ministerstvu dopravy a výstavby Slovenskej republiky, resp. iným orgánom štátnej alebo verejnej správy. Údaje podľa tohto bodu Zmluvy sa Dopravca zaväzuje poskytovať v elektronickej, strojovo spracovateľnej forme. Dopravca sa zároveň zaväzuje udeliť Objednávateľovi a Poverenej osobe právo na šírenie, poskytovanie a sprístupňovanie týchto údajov bez akéhokoľvek obmedzenia. Údaje je Dopravca povinný poskytnúť na základe predchádzajúceho požiadania Objednávateľa alebo Poverenej osoby v stanovenej lehote, ktoré nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni. Povedená osoba alebo Objednávateľ môžu Dopravcu požiadať o automatické aktualizovanie predložených údajov v stanovených intervaloch.

- [P-5] Objednávateľ alebo Poverená osoba sú oprávnení kontrolovať u Dopravcu plnenie noriem kvality stanovených Právnym poriadkom, technickými normami Európskeho spoločenstva, Zmluvou, týmto Opisom predmetu zákazky alebo prílohami Zmluvy.
- [P-6] Objednávateľ je oprávnený vykonávať u Dopravcu kontrolu plnenia Závazku verejnej služby štvrťročne na základe predloženého kvartálneho vyúčtovania preukázanej straty zo strany Dopravcu a je povinný ukončiť túto kontrolu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od jej začatia (kontrola sa pritom považuje za začatú dňom, v ktorom bude Dopravcovi doručené písomné oznámenie Objednávateľa o začatí vykonávania kontroly). Objednávateľ môže zároveň po doručení kvartálneho vyúčtovania posledného kalendárneho štvrťroka príslušného roka vykonať audit Preukázanej straty za celý kalendárny rok.
- [P-7] Dopravca je povinný strpieť výkon kontroly a vytvoriť podmienky pre kontrolu plnenia povinností Dopravcu podľa tohto Opisu predmetu zákazky a Zmluvy a/alebo kontrolu použitia Príspevku. Kontrolu môže vykonať Objednávateľ najmä prostredníctvom zamestnancov odboru dopravy Objednávateľa, Poverenej osoby, Útvaru hlavného kontrolóra Bratislavského samosprávneho kraja. Kontrolu môžu vykonať aj iné príslušné kontrolné orgány SR alebo EÚ v rozsahu svojej kompetencie.

3.3 Štandard vybavenia Zastávok Označníkmi Zastávok

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na vybavenie Zastávok Označníkmi Zastávok:

- [P-8] Dopravca je správcom Označníkov Zastávok uvedených v prílohe č. 1 tohto Opisu predmetu Zákazky a ako správca zodpovedá za vybavenie Zastávok predmetnými Označníkmi Zastávok. Dopravca je v tejto súvislosti povinný:
- osadiť Označník Zastávky,
 - umiestniť a aktualizovať tabuľky s názvom Zastávky, číslom zóny a označením nástupišťa, ako aj tabuľky s číslami Autobusových liniek obsluhujúcich danú Zastávku, v prípade potreby aj dodatkové tabuľky,
 - umiestniť vitríny, na ktorých sú informácie záväzne stanovené v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK pre jednotlivé triedy Zastávok,
 - vykonávať základnú údržbu a kontrolu technického stavu Označníka Zastávky,
 - odstraňovať nedostatky zistené na Označníku Zastávky alebo vo vitrínach do stanoveného termínu,

- nahlasovať zistené nedostatky vlastníčkovi alebo správcovi ostatného vybavenia.
- [P-9] Dopravca zodpovedá za zverejňovanie Cestovných poriadkov a ostatných oznamov na Zastávkach, na ktorých spravuje Označníky Zastávok. Cestovné poriadky možno na Zastávkach umiestniť len na plochy na to určené. Na ploche pre umiestnenie Cestovných poriadkov nesmú zostávať neplatné Cestovné poriadky. Vzor Cestovného poriadku je uvedený v Doplnku A Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.
- [P-10] Ak Dopravca zastavuje na Zastávke, na ktorej nespravuje Označník Zastávky, je v tejto súvislosti povinný v dostatočnom časovom predstihu poskytnúť správcovi Označníka Zastávky Cestovný poriadok za účelom jeho umiestnenia.
- [P-11] Označník Zastávky musí byť umiestnený na každom nástupišti tak, aby bolo možné zastaviť čelom Vozidla na úrovni Označníka Zastávky.
- [P-12] Označník Zastávky musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný pre všetkých účastníkov cestnej premávky a aby nezakrýval dopravné značky alebo iné zariadenia. Umiestnenie Označníka Zastávky musí tiež zodpovedať príslušným technickým normám.
- [P-13] Označník Zastávky musí byť umiestnený prioritne na samostatnom stĺpiku. Ak to podmienky neumožňujú, alebo ak je z iných (najmä priestorových) dôvodov umiestnenie stĺpiku nevhodné, je možné umiestniť Označník Zastávky na inom vhodnom mieste (stĺp verejného osvetlenia, konštrukcia zastávkového prístrešku a pod.).
- [P-14] Vzhľad a vybavenie Označníka Zastávky musí byť v súlade s jednotným dizajnom Označnickov Zastávok, ktorý je definovaný v prílohe č. 2 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Existujúce Označníky Zastávok musí Dopravca zosúladiť s jednotným dizajnom Označnickov Zastávok a vybaviť ich požadovanými údajmi.
- [P-15] Zastávka môže byť vo výnimočných prípadoch na nevyhnutne potrebnú dobu označená prenosným Označníkom Zastávky. Pod pojmom nevyhnutne potrebná doba sa rozumie doba potrebná pre vykonanie činností pre odstránenie prekážok znemožňujúcich zastavenie Vozidiel v mieste pravidelnej Zastávky.
- [P-16] V prípade, že príde k premiestneniu alebo dočasnému zrušeniu Zastávky, musí byť neplatnosť pôvodného Označníka Zastávky zreteľne vyznačená, napr. slovným nápisom „Zastávka dočasne zrušená“ resp. „Zastávka je premiestnená“ v slovenskom a anglickom jazyku (odporúča sa aj nemecky). Číselné označenia zastavujúcich Autobusových liniek musia byť odstránené, alebo prekryté takým spôsobom, aby ich nebolo možné vidieť.
- [P-17] V prípade stavebných úprav je možné Označník Zastávky odstrániť. V takom prípade musí byť na vhodnom mieste na prístupoch k dočasne zrušenej Zastávke uvedená informácia o jej náhradnom umiestnení. Informácia sa nevyžaduje, ak sa náhradné umiestnenie nachádza v bezprostrednej blízkosti pravidelnej Zastávky.
- [P-18] Po ukončení dočasnej zmeny v doprave je Dopravca povinný skontrolovať na Zastávkach, na ktorých je správcom Označnickov Zastávok, odstránenie všetkých informačných materiálov súvisiacich so zmenou a uviesť všetky spravované informačné plochy do stavu zodpovedajúceho aktuálnemu smerovaniu Autobusových liniek a Cestovných poriadkov.

- [P-19] Vitrína s Cestovnými poriadkami slúži na umiestnenie Cestovných poriadkov Autobusových liniek zastavujúcich na danej Zastávke, preto musí mať dostatočnú kapacitu na umiestnenie všetkých Cestovných poriadkov. Vzor Cestovného poriadku IDS BK je uvedený v Doplnku A Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.
- [P-20] Objednávateľ alebo Poverená osoba spracováva aktuálne znenie informačných materiálov a tieto Dopravcovi doručí najneskôr 10 dní pred plánovaným dátumom účinnosti ich zmien spolu s výzvou k ich uverejneniu na Zastávkach a vo Vozidlách. Dopravca má povinnosť na základe výzvy Objednávateľa alebo Poverenej osoby vždy zverejniť aktuálne informačné materiály, a to ku dňu účinnosti ich zmeny, spôsobom stanoveným príslušným právnym predpisom.
- [P-21] Vitrína s informáciami pre cestujúcich slúži na umiestnenie informačných materiálov týkajúcich sa cestovania v IDS BK, preto musí mať dostatočnú kapacitu na umiestnenie:
- schémy Autobusových liniek,
 - mapy okolia Zastávky,
 - cenníka cestovných lístkov,
 - informácií o výlukách a zmenách,
 - iných informácií – napr. o nových produktoch a pod.
- Príručka Umiestnenie materiálov na informačných paneloch bude uvedená v Doplnku B Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.
- [P-22] Vitríny musia byť umiestnené na zastávkovom prístrešku, ak Zastávka nie je vybavená prístreškom, môžu byť umiestnené na inom vhodnom mieste čakacej plochy s ohľadom na miestne podmienky (prístup cestujúcich, osvetlenie a pod.). Ak Dopravca využije spoločnú vitrínu, táto musí mať rozmery viditeľnej vývesnej plochy min. 1 050 x 840 mm.
- [P-23] Na Zastávkach, ktoré nie sú vybavené informáciami pre cestujúcich sa umiestňuje len vitrina s Cestovnými poriadkami, táto môže byť umiestnená na stĺpiku Označníka Zastávky. Vitrína na stĺpiku Označníka Zastávky sa umiestňuje (podľa miestnych pomerov) spravidla rovnobežne s nástupnou hranou smerom na nástupnú čakaciu plochu.
- [P-24] Poverená osoba stanovila nasledovné termíny kontrol plnenia štandardu a lehoty na realizáciu nápravných opatrení:

Trieda Zastávky	I	II	III	IV
Minimálna pravidelnosť kontrol	raz za 14 dní	raz za mesiac	štvrt'-ročne	štvrt'-ročne
Lehoty na realizáciu nápravy (v prípade poškodenia, zničenia a pod.)				
a) Označník Zastávky	24 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.
b) Vitrína s Cestovnými poriadkami	24 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.
c) Cestovný poriadok	24 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.
d) Vitrína s informáciami	24 hod.	48 hod.	72 hod.	-
e) Informácie	24 hod.	48 hod.	72 hod.	-
f) Zastávkový prístrešok	oznámiť vlastníkovi do 24 hod.			

g) Odpadkový kôš	oznámiť vlastníčkovi do 24 hod.
h) Lavička	oznámiť vlastníčkovi do 24 hod.
i) Zastávkový informačný systém	oznámiť prevádzkovateľovi do 1 hod.
j) Automat na predaj cestovných lístkov	oznámiť prevádzkovateľovi do 1 hod.

Tabuľka 3 – Termíny kontrol plnenia štandardu a lehoty na realizáciu nápravných opatrení

3.4 Štandard Vozidiel

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na Vozidlá:

- [P-25] Dopravca je povinný pri poskytovaní Služby využívať a prevádzkovať len typ, druh, kapacitu a vybavenie Vozidiel, ktoré spĺňajú podmienky stanovené v tomto Opise predmetu zákazky a v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK.
- [P-26] V rámci konkrétneho Obehu môže Dopravca pri poskytovaní Služby verejnej služby používať:
- a) druh a typ Vozidla, ktorý je definovaný pre predmetný Obeh alebo
 - b) Vozidlo spĺňajúce vyšší štandard, čo znamená, že toto Vozidlo spĺňa alebo prekračuje všetky požiadavky na druh a typ Vozidla podľa písm. a) parametra [P-26] tohto Opisu predmetu Zákazky⁴,
 - c) v prípade Autobusovej linky č. 249 musí byť Dopravca používať druh Vozidla MINI bez možnosti nasadenia väčšieho Vozidla, a to z dôvodu zákazu prejazdu vozidiel nad 7,5 tony na časti trasy tejto Autobusovej linky,
- ak Objednávateľ neurčí v súlade so Zmluvou inak.
- [P-27] Dopravca je povinný pri poskytovaní Služby dodržiavať normy kvality stanovené Právnym poriadkom, technickými normami Európskeho spoločenstva, Zmluvou, týmto Opisom predmetu zákazky a prílohami Zmluvy. V prípade rozporu medzi požiadavkami na normy kvality medzi uvedenými predpismi, technickými normami, Zmluvou alebo týmto Opisom predmetu zákazky je Dopravca povinný plniť normy kvality podľa normy, predpisu, či dokumentu, ktorý stanovuje požiadavky prísnejšie.
- [P-28] Dopravca môže pri poskytovaní Služby využívať mix starších a nových Vozidiel, pričom musí v ktoromkoľvek momente Etapy prevádzkovania Služby spĺňať nasledovné podmienky:
- a) maximálny vek každého jednotlivého Vozidla (vrátane Záložných vozidiel a Prevádzkovej zálohy) nesmie presiahnuť 15 rokov od prvého dátumu registrácie,

⁴ Pri Vozidlách typu MIDI Objednávateľ upozorňuje, že pri použití Vozidla vyššieho štandardu, konkrétne Vozidla väčšej dĺžky, môže byť v niektorých prípadoch problém s prejazdnosťou Vozidla a predovšetkým s otočným na konečných Zastávkach, čo môže vyvolať potrebu viacnásobného cúvania.

b) priemerný vek všetkých Vozidiel (vrátane Záložných Vozidiel a Prevádzkovej zálohy) nesmie presiahnuť 9 rokov od prvého dátumu registrácie.

[P-29] Vozidlá sa z hľadiska veku rozdeľujú na Vozidlá:

- nové - Vozidlá s rokom výroby 2020 a novšie,
- staršie - Vozidlá s rokom výroby 2019 a staršie.

Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti upozorňuje, že v kapitole 3.1 v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK sú uvedené iné kritériá pre rozdelenie Vozidiel na nové a staršie a pre vylúčenie pochybností uvádza, že rozdelenie Vozidiel podľa kritérií uvedených v tomto parametri [P-29] tohto Opisu predmetu zákazky je Verejným obstarávateľom stanovené z dôvodu zachovania rovnakého prístupu a vytvorenia rovnocenných podmienok pre všetkých Uchádzačov a bude sa uplatňovať pre všetky Vozidlá, ktoré Dopravca predloží na certifikáciu na poskytovanie Služby pred Začatím prevádzky Služby. Akékoľvek Vozidlá, ktoré predloží Dopravca na certifikáciu na poskytovanie Služby po Začatí prevádzky Služby, budú posudzované podľa kritérií definovaných v kapitole 3.1 v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK a budú teda považované za nové Vozidlá.

[P-30] Vozidlá musia z hľadiska emisných noriem spĺňať nasledovné podmienky:

- nové Vozidlá musia všetky spadať do kategórie EURO VI,
- staršie Vozidlá musia spadať minimálne do kategórie EURO V.

[P-31] Každé Vozidlo musí Dopravca pred prvým použitím na Autobusových linkách IDS BK certifikovať u Poverenej osoby. V procese certifikácie Poverená osoba preverí splnenie parametrov požadovaných Technickými a prevádzkovými štandardmi IDS BK a pri splnení všetkých náležitostí vydá certifikát a schváli IČV.

[P-32] Objednávateľ stanovil nasledovné základné kritériá pre kategorizáciu Vozidiel Dopravcu s príslušnými požadovanými parametrami:

Druh Vozidla	Dĺžka (m)		Počet dverí	Min. počet sedadiel	Max. prípustná hmotnosť	Dosiahnuteľná rýchlosť ⁵
	od	do				
MINI	-	8	1-2	18	7,5 t	70 km/h
MIDI	8,01	11	2	30	-	100 km/h
STANDARD	11,01	13	2	42	-	100 km/h
STANDARD+	13,01	16	2	55	-	100 km/h

Tabuľka 4 – Kategorizácia Vozidiel

Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti upozorňuje, že v kapitole 3.1 v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK sú uvedené iné požadované hodnoty počtu sedadiel pre jednotlivé druhy Vozidiel a pre vylúčenie pochybností uvádza, Dopravca je povinný splniť minimálne požiadavky na počet sedadiel stanovené v tomto parametri [P-32] tohto Opisu predmetu zákazky.

⁵ Dosiahnutie predpísanej maximálnej rýchlosti s plne obsadeným Vozidlom.

- [P-33] Vozidlo musí byť vybavené zariadením na sledovanie polohy podľa GPS súradníc a odchýlky od grafikonu pri odjazde z predchádzajúcej Zastávky. Informáciu o polohe posiela Dopravca na CED, a to priamo z Vozidla. GPS zariadenie musí okrem uvedeného zaznamenávať aj spotrebu pohonných hmôt Vozidla.

3.4.1 Vonkajší vzhľad nového Vozidla

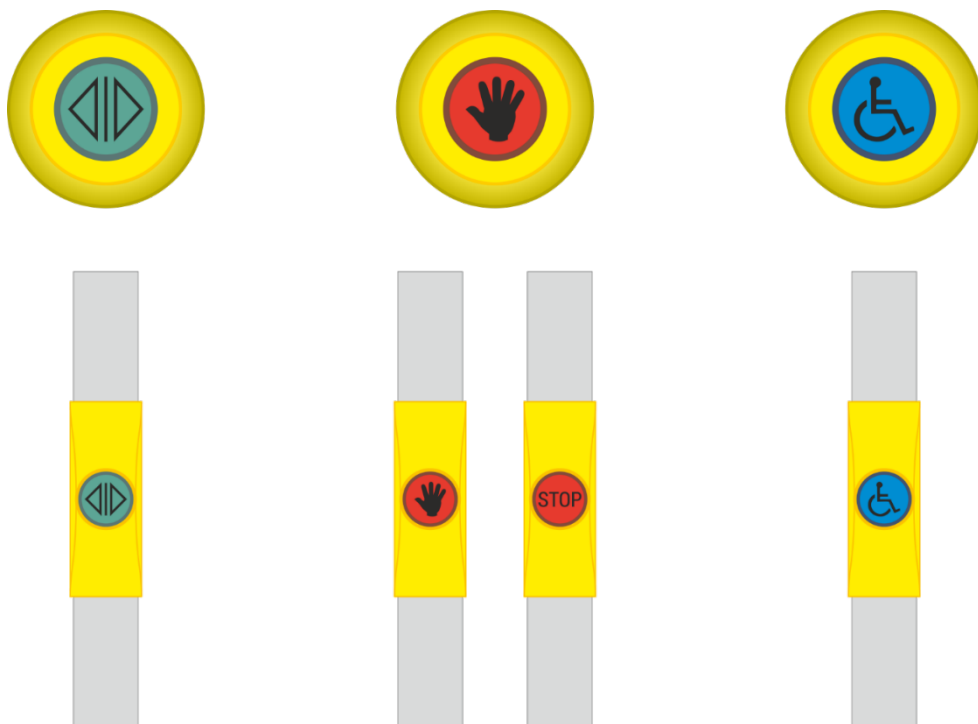
- [P-34] Nové Vozidlo musí mať jednotný vonkajší vzhľad, ktorý je definovaný v prílohe č. 1 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Jednotný vzhľad Vozidiel predstavuje lakovanie Vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadaným dizajnom. Zadaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Poverená osoba, a to do 30 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presné druhy nových Vozidiel.
- [P-35] Dvere nového Vozidla musia mať šírku minimálne 800 mm, pričom aspoň jedny dvere nového Vozidla musia mať šírku minimálne 1200 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá sa pri meraní nezohľadňujú).
- [P-36] Dvere umiestnené viac ako 7 metrov od predného čela (meria sa vzdialenosť predného čela a osi vstupného priestoru) nového Vozidla musia byť z dôvodu bezpečnosti cestujúceho vybavené fotobunkou a môžu byť vybavené aj kamerovým systémom, pomocou ktorého môže vodič sledovať nástupný priestor. Všetky dvere nového Vozidla musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho.
- [P-37] Nové Vozidlo musí byť zasklené priehľadnými termálnymi sklami, ktoré znižujú priepustnosť tepla, s mierou zatmavenia minimálne 50%, pričom nie sú prípustné zatmavovacie fólie.
- [P-38] V priestore pre cestujúcich musia byť na každých započatých 6 metrov dĺžky nového Vozidla na ľavej strane minimálne 2 otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia).
- [P-39] Nové Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Poverenou osobou v súlade so systematickým členením číselných radov označovania Vozidiel v IDS BK.

3.4.2 Vybavenie interiéru nového Vozidla

- [P-40] Interiér nového Vozidla musí byť vyhotovený v neutrálnej šedo-bielej kombinácii s doplnkami farebne zladenými s farbou exteriéru.
- [P-41] Podlahová krytina musí byť v mieste určenom pre prepravu invalidných vozíkov a/alebo detských kočíkov výrazne farebne odlišená a jej súčasťou musí byť piktogram vozíka a/alebo kočíka. Pri vstupných dverách musí byť podlaha kontrastne odlišená, pričom šírka kontrastného pruhu musí byť minimálne 100 mm.
- [P-42] Nad sedadlami musí byť vytvorený priestor pre príručnú batožinu s pevným dnom (nie sieťka). Dopravca je povinný vybaviť nové Vozidlo priestorom pre príručné batožiny nad sedadlami podľa maximálnych možností výrobcu, resp. daného druhu nového Vozidla.

- [P-43] Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Nové Vozidlo musí mať dve úrovne intenzity interiérového osvetlenia:
- plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na Zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich,
 - znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.
- [P-44] Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.
- [P-45] Nové Vozidlo musí byť vybavené sedadlami tzv. „medzimestského typu“:
- plne čalúnené sedadlá, s dĺžkou sedacej časti minimálne 400 mm,
 - výška operadla od plochy sedacej časti minimálne 680 mm,
 - sklopné opierky rúk na strane priestoru pre stojacich cestujúcich,
 - poťah sedadiel je červenej farby; poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.
- [P-46] V prípade, že je nové Vozidlo vybavené aj sklopnými sedadlami, ich počet môže predstavovať maximálne 10% z celkového počtu sedadiel, pričom sklopné sedadlá nesmú byť umiestnené vo vyhradenom priestore pre invalidný vozík.
- [P-47] V novom Vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky nového Vozidla, umiestnené pod stropom vo výške 1 900 až 2 000 mm od podlahy nového Vozidla. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka musia byť vodorovné tyče aj popri oknách, a to vo výške 1 000 až 1 200 mm.
- [P-48] V novom Vozidle môžu byť na vhodnom mieste umiestnené aj zvislé prídržné tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé prídržné tyče, musia byť sedadlá vybavené držadlom na chrbtovej strane.
- [P-49] Prídržné tyče sú preferované v nerezovom nelakovanom prevedení, prípustné sú tiež lakované vo farbe interiéru (šedá, červená).
- [P-50] Nové Vozidlo musí byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:
- potreby zastavenia Vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na Zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
 - požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
 - vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (tlačidlo INVALID),
 - potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.
- [P-51] Signalizačné tlačidlá v novom Vozidle musia byť farebne rozlíšené, pričom platí že rám tlačidla je šedej alebo žltej farby a plocha:
- tlačidla STOP je červenej farby,
 - tlačidla DVERE je zelenej farby,
 - tlačidla INVALID je modrej farby.

- [P-52] Tlačidlá STOP, DVERE a INVALID majú podsvietenie biele, vo farbe plochy tlačidla, alebo zelené s prevádzkovým stavom:
- neaktivované tlačidlá nesvietia vôbec, alebo svietia znížením svetelným výkonom,
 - aktivované tlačidlá svietia plným svetelným výkonom,
 - pri otvorených dverách tlačidlá svietia plným svetelným výkonom.
- [P-53] Zapojenie tlačidiel do informačného a komunikačného systému nového Vozidla musí, okrem uloženia záznamu o stlačení tlačidla v informačnom systéme nového Vozidla, zabezpečiť nasledovné:
- stlačenie ktoréhokoľvek tlačidla informuje vodiča o požiadavke zastaviť, pričom vodičovi príslušným piktogramom indikuje aké tlačidlo bolo stlačené,
 - stlačenie tlačidla STOP zabezpečí otvorenie najbližších dverí, stlačenie DVERE alebo INVALID zabezpečí otvorenie priradených dverí po ich uvoľnení vodičom,
 - požiadavka na zastavenie sa signalizuje aj cestujúcim a to rozsvietením nápisu STOP na vnútorných informačných paneloch a rozsvietením signalizácie nad príslušnými dverami.
- [P-54] Všetky tlačidlá (s výnimkou tlačidla ALARM) musia byť umiestnené vo výške 1 000 až 1 200 mm od podlahy. Tlačidlá STOP musia byť v novom Vozidle rozmiestnené tak, aby bolo možné dosiahnuť z každého sedadla aspoň jedno z nich. Tlačidlá DVERE musia byť umiestnené priamo na konštrukcii dverí, prípadne na zvislých madlách v priestore dverí. Tlačidlo INVALID musí byť umiestnené v priestore určenom pre invalidný vozík vo výške dosiahnuteľnej z invalidného vozíka.
- [P-55] Všetky tlačidlá musia byť mechanické a mať popis v braillovom písme.



Obrázok 1 - Farebné kombinácie tlačidiel (na karosérii / na madle)

- [P-56] Súčasťou každých vstupných dverí, s výnimkou predných, musí byť výstraha zatvárania dverí. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí. Výstrahu tvorí výstražné zvonenie vhodnej hlasitosti a tónu a výstražné svetlo červenej farby.
- [P-57] Nové Vozidlo musí byť z dôvodu zvýšenia bezpečnosti cestujúcich vybavené kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém musí pokrývať celý priestor interiéru nového Vozidla, priestor pred Vozidlom a v zmysle parametra [P-36] tohto Opisu predmetu zákazky sa odporúča tiež sledovať aj priestor dverí umiestnených viac ako 7 metrov od predného čela. Kapacita záznamu musí umožniť ukladanie záznamu zo všetkých kamier po dobu minimálne 7 Dní.

3.4.3 Prvky informovania cestujúcich v novom Vozidle

- [P-58] Informovanie cestujúcich musí byť zabezpečené predovšetkým prostredníctvom Vozidlového informačného systému, ktorého štandard je popísaný v bode 3.6 tohto Opisu predmetu zákazky, a tiež prostredníctvom informačných materiálov, piktogramov a prípadne aj pomocou schém Autobusových liniek.
- [P-59] Vonkajšie informačné panely musia používať technológiu LED – farebné LED v časti pre zobrazenie čísla Autobusovej linky a jednofarebné LED pre zvyšok panela. V novom Vozidle musia byť umiestnené nasledovné panely:
- predný: zobrazuje číslo linky a cieľovú Zastávku,
 - bočný (na pravej strane): zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné Zastávky,
 - zadný: zobrazuje číslo linky,
 - bočný (na ľavej strane): zobrazuje číslo linky a nevyžaduje sa v nových Vozidlách kategórie MINI,
 - kurzový: zobrazuje identifikačné číslo služby.
- [P-60] Vnútorne informačné panely musia používať technológiu širokouhlého LCD displeja s rozmermi definovanými v parametri [P-160] tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-61] V novom Vozidle musí byť v každom článku nového Vozidla jeden obojstranný panel, ktorý sa umiestňuje spravidla v strede jeho dĺžky v priestore na úrovni dverí. V novom Vozidle je povolené umiestňovať aj jednostranné panely, v takom prípade musí byť umiestnený v každom článku nového Vozidla v prednej časti článku so stranou displeja smerom do zadnej časti nového Vozidla.
- [P-62] Akustický informačný systém nového Vozidla musí umožniť:
- automatické hlásenie názvu Zastávky a/alebo doplnkových informácií,
 - manuálne hlásenie vodiča alebo dispečingu,
 - 2 nezávislé audio kanály na vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich a vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.
- Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby. Akustický informačný systém Vozidla je podrobnejšie popísaný v bode 3.6.4 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-63] V prípade, že nové Vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), alebo sú panely nefunkčné, je možné Vozidlo označiť smerovými tabuľami v rozsahu zodpovedajúcom označeniu vonkajšími informačnými panelmi.

- [P-64] Smerové tabule sú v papierovej forme, pri viacdennom používaní sa odporúča zalaminovanie do pevnej fólie. Smerová tabuľa nesmie počas jazdy ohrozovať vodiča ani cestujúcich. Smerová tabuľa obsahuje číslo Autobusovej linky, cieľovú Zastávku a prípadné dôležité nácestné Zastávky. Základné rozmery smerovej tabule



sú uvedené na nasledujúcom obrázku.

Obrázok 2 - Vzor smerovej tabule

- [P-65] Všetky papierové informácie v novom Vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). V nových Vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 4x A3, ktorého obsah tvorí:
- výňatok z Prepravného poriadku IDS BK (A3),
 - výňatok z cenníka cestovných lístkov (A3),
 - ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).
- [P-66] Fabióny určené pre informácie o IDS BK musia byť vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcovi Poverená osoba, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.
- [P-67] Nové Vozidlo musí byť vybavené jednotnými piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu Vozidla.

3.4.4 Komponenty odbavovania cestujúcich v novom Vozidle

- [P-68] Nové Vozidlo musí byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami):
- elektronická pokladňa,
 - kombinovaný OCL⁶,
 - kartový terminál.

⁶ Povinné zariadenie pre Vozidlá vykonávajúce dopravu v zónach 100+101, pričom Vozidlo s kombinovaným OCL nemusí mať kartový terminál.

Parametre tarifných zariadení sú stanovené v bode 3.8 tohto Opisu predmetu zákazky.

- [P-69] Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Nové Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na Autobusových linkách IDS BK. V prípade, že porucha bude zistená v priebehu vykonávania Spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED a bude postupovať podľa inštrukcií.
- [P-70] Elektronická pokladňa musí byť umiestnená v kabíne vodiča na strane do priestoru pre cestujúcich tak, aby bolo umožnené komfortné odbavenie cestujúcich. Medzi vodičom a cestujúcimi by mal byť pri odbavovaní dostatočný priestor za účelom minimalizácie kontaktu vodiča a cestujúcich. Na tento účel by mala byť kabína vodiča prispôbena napr. certifikovanými zábranami, ktoré nebudú mať vplyv na výhľad vodiča z kabíny, alebo iným vhodným spôsobom.
- [P-71] Kombinovaný OCL alebo kartový terminál musí byť umiestnený pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie musí byť umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške minimálne 1 000 mm od podlahy nového Vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1 300 mm.

3.4.5 Bezbariérový prístup v novom Vozidle

- [P-72] Nízkopodlažné Vozidlo je také Vozidlo, do ktorého je vstup bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.
- [P-73] Dopravca musí používať Nízkopodlažné Vozidlá na všetkých Autobusových linkách, pri ktorých je táto povinnosť uvedená v Rámcových Cestovných poriadkoch a Cestovných poriadkoch.
- [P-74] V nízkopodlažnej časti nového Vozidla musí byť vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru musia byť 1 000 x 1 200 mm.
- [P-75] Nové Vozidlo musí umožňovať pri zastavení na Zastávke naklápanie karosérie (kneeling) alebo rovnomerné zníženie celého podvozku Vozidla.
- [P-76] Nové Vozidlo musí byť pri dverách určených pre nástup cestujúcich na invalidnom vozíku vybavené plošinou. Plošina musí mať nosnosť minimálne 300 kg. Vo vyklopenom stave musí dosiahnuť až na úroveň vozovky.
- [P-77] Nové Vozidlo musí obsahovať nasledovnú výbavu pre nevidiacich a slabozrakých:
- akustický informačný systém vonkajší aj vnútorný (pozri parameter [P-62]),
 - kontrastné vyhotovenie podlahy (pozri parameter [P-41]),
 - kontrastné vyhotovenie, respektíve podsvietenie tlačidiel s popismi v brailovom písme (pozri parametre [P-50] až [P-55]).
- [P-78] Tepelný komfort v novom Vozidle musí byť zabezpečený klimatizáciou priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty v rozpätí:
- +7 až +25°C v zimnom období a

- +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

3.4.6 Ostatné požiadavky na nové Vozidlo

- [P-79] Dopravca je povinný vybaviť nové Vozidlá zariadením na automatické počítanie cestujúcich. Zariadením na počítanie cestujúcich musí byť vybavených minimálne 25% nových Vozidiel každého druhu, pričom musí ísť minimálne o 10 nových Vozidiel.
- [P-80] Zariadenie na počítanie cestujúcich musí byť počas celej životnosti nového Vozidla funkčné a prevádzkované, pričom dáta zo zariadení musí Dopravca archivovať minimálne 5 rokov a na požiadanie ich musí poskytnúť Objednávateľovi a/alebo Poverenej osobe. Dopravca je tiež povinný na požiadanie Objednávateľa a/alebo Poverenej osoby zabezpečiť zmenu výpravy Vozidiel tak, aby nové Vozidlá so zariadeniami na počítanie cestujúcich vykonávali tie Autobusové linky a Spoje, ktoré požaduje Objednávateľ a/alebo Poverená osoba preveriť.
- [P-81] Nové Vozidlo musí poskytovať prístup na internet prostredníctvom bezplatnej bezdrôtovej siete štandardu IEEE 802.11 g/n na frekvencii 2,4 GHz. Prístup do siete môže byť podmienený reklamným vstupom, pričom Dopravca je povinný zabezpečiť bezplatné využitie reklamného priestoru pre služby IDS BK v rozsahu maximálne 20% prístupov. Po schválení Poverenou osobou môže byť pripojenie obmedzené s ohľadom na objem poskytovaných dát (obmedzovanie prehrávania videí, blokovania definovaných stránok, objemu prenesených dát na jedno pripojenie užívateľa a pod.).
- [P-82] Nové Vozidlo musí obsahovať USB nabíjačky s konektorom USB 3.0 typu A s nabíjacím prúdom minimálne 2,1A. Počet nabíjacích portov zodpovedá minimálne 15% počtu sediacich cestujúcich. Nabíjačky musia byť rovnomerne rozmiestnené v celej dĺžke nového Vozidla. Nabíjačky môžu byť umiestnené v bočných stenách nového Vozidla alebo na zvislých madlách.
- [P-83] Vozidlo druhu MINI, MIDI a STANDARD musí byť na zadnom čele vybavené úchytní na umiestnenie cyklosiča pre minimálne 5 bicyklov. Úchyty musia byť univerzálne, teda kompatibilné so všetkými cyklosičmi, ktorými Dopravca disponuje. Cyklosiče sa do úchytovej umiestňujú na nové Vozidlá, ktoré vykonávajú Spoje s rozšírenou prepravou bicyklov. Požiadavky na umiestnenie cyklosičov budú uvedené v Cestovných poriadkoch pre konkrétne obdobie Etapy prevádzkovania Služby.

3.4.7 Vonkajší vzhľad staršieho Vozidla

- [P-84] Staršie Vozidlo musí mať jednotný vonkajší vzhľad, ktorý je definovaný v prílohe č. 1 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Jednotný vzhľad Vozidiel predstavuje lakovanie Vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadaným dizajnom. Zadaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Poverená osoba, a to do 30 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presné druhy starších Vozidiel.
- [P-85] Dvere staršieho Vozidla musia mať šírku minimálne 800 mm, pričom aspoň jedny dvere staršieho Vozidla musia mať šírku minimálne 1200 mm. Šírka dverí je

stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá sa pri meraní nezohľadňujú).

- [P-86] Staršie Vozidlo musí byť zasklené priehľadnými determálnymi sklami alebo sklami s determálnou fóliou alebo protisľnečnou fóliou, ktoré znižujú priepustnosť tepla.
- [P-87] V priestore pre cestujúcich musia byť na každých započatých 6 metrov dĺžky staršieho Vozidla na ľavej strane minimálne dve otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia). V čase prevádzky klimatizácie (v režime chladenia interiéru) majú byť okná uzamknuté, za uzamknutie okien je zodpovedný vodič.
- [P-88] Staršie Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Poverenou osobou v súlade so systematickým členením číselných radov označovania Vozidiel v IDS BK.

3.4.8 Vybavenie interiéru staršieho Vozidla

- [P-89] Interiér staršieho Vozidla musí byť vyhotovený v neutrálnej farebnej kombinácii s doplnkami vhodne farebne zladenými.
- [P-90] V staršom Vozidle musí byť nad sedadlami vytvorený priestor pre príručnú batožinu s pevným dnom (nie sieťka).
- [P-91] Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Staršie Vozidlo musí mať dve úrovne intenzity interiérového osvetlenia:
- plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na Zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich,
 - znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.
- [P-92] Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.
- [P-93] Staršie Vozidlo musí byť vybavené sedadlami tzv. „medzimestského typu“:
- plne čalúnené sedadlá,
 - výška operadla od plochy sedacej časti minimálne 680 mm, s dĺžkou sedacej časti minimálne 400 mm,
 - potah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.
- [P-94] Od povinnosti dodržania farby potahu sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých môže byť vo vybraných prípadoch upustené, v takom prípade musí byť sedadlo dostatočne zreteľne označené príslušným piktogramom nalepeným v jeho tesnej blízkosti. O odpustení povinnosti rozhoduje Poverená osoba pri registrácii staršieho Vozidla Dopravcu do systému IDS BK.
- [P-95] V staršom Vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky staršieho Vozidla, umiestnené pod stropom. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka musia byť vodorovné tyče aj popri oknách a to vo výške 1 000 až 1 200 mm.

- [P-96] V staršom Vozidle môžu byť na vhodnom mieste umiestnené aj zvislé tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé tyče, sú sedadlá umiestnené bližšie k uličke vybavené držadlom na strane opierky.
- [P-97] Staršie Vozidlo musí byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:
- potreby zastavenia Vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na Zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
 - požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
 - vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (tlačidlo INVALID) - platí len pre Nízkopodlažné Vozidlá,
 - potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.
- Jednotlivé tlačidlá musia byť zreteľne označené popisom svojej funkcie.
- [P-98] Každé vstupné dvere staršieho Vozidla vzdialené viac ako 9 metrov od predného čela Vozidla musia byť vybavené výstrahou zatvárania dverí. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí.

3.4.9 Prvky informovania cestujúcich v staršom Vozidle

- [P-99] Informovanie cestujúcich musí byť zabezpečené predovšetkým prostredníctvom Vozidlového informačného systému, ktorého štandard je popísaný v bode 3.6 tohto Opisu predmetu zákazky, a tiež prostredníctvom informačných materiálov, piktogramov a prípadne aj pomocou schém Autobusových liniek.
- [P-100] Vonkajšie informačné panely musia používať technológiu DOT-LED alebo technológiu LED v jednofarebnom prevedení. V staršom Vozidle musia byť umiestnené nasledovné panely:
- predný: zobrazuje číslo linky a cieľovú Zastávku,
 - bočný (na pravej strane): zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné Zastávky,
 - zadný: zobrazuje číslo linky,
 - kurzový: zobrazuje identifikačné číslo služby, pričom môže byť nahradený tabuľkou.
- [P-101] Vnútorné informačné panely musia používať technológiu širokouhlého LCD displeja alebo LED displeja s rozmermi definovanými v bode [P-155] tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-102] Akustický informačný systém staršieho Vozidla musí umožniť:
- automatické hlásenie názvu Zastávky a/alebo doplnkových informácií,
 - manuálne hlásenie vodiča alebo dispečingu,
 - 2 nezávislé audio kanály na vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich a vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.
- Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby. Akustický informačný systém Vozidla je podrobnejšie popísaný v bode 3.6.4 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-103] V prípade, že staršie Vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), alebo sú panely nefunkčné, je možné Vozidlo označiť

smerovými tabuľami v rozsahu zodpovedajúcom označeniu vonkajšími informačnými panelmi.

- [P-104] Smerové tabule sú v papierovej forme, pri viacdennom používaní sa odporúča zalaminovanie do pevnej fólie. Smerová tabuľa nesmie počas jazdy ohrozovať vodiča ani cestujúcich. Smerová tabuľa obsahuje číslo Autobusovej linky, cieľovú Zastávku a prípadné dôležité nácestné Zastávky. Základné rozmery smerovej tabule



sú uvedené na nasledujúcom obrázku.

Obrázok 3 - Vzor smerovej tabule

- [P-105] Všetky papierové informácie v staršom Vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). V starších Vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 4x A3, ktorého obsah tvorí:

- výňatok z Prepravného poriadku IDS BK (A3),
- výňatok z cenníka cestovných lístkov (A3),
- ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).

- [P-106] Fabióny určené pre informácie o IDS BK musia byť vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcovi Poverená osoba, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.

- [P-107] Staršie Vozidlo musí byť vybavené jednotnými piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu Vozidla.

3.4.10 Komponenty odbavovania cestujúcich v staršom Vozidle

- [P-108] Staršie Vozidlo musí byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami):

- elektronická pokladňa,

- kombinovaný OCL⁷,
- kartový terminál.

Parametre tarifných zariadení sú stanovené v bode 3.8 tohto Opisu predmetu zákazky.

- [P-109] Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Staršie Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na Autobusových linkách IDS BK. V prípade, že porucha bude zistená v priebehu vykonávania Spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED a bude postupovať podľa inštrukcií.
- [P-110] Elektronická pokladňa musí byť umiestnená v kabíne vodiča na strane do priestoru pre cestujúcich tak, aby bolo umožnené komfortné odbavenie cestujúcich. Medzi vodičom a cestujúcimi by mal byť pri odbavovaní dostatočný priestor za účelom minimalizácie kontaktu vodiča a cestujúcich. Na tento účel by mala byť kabína vodiča prispôbena napr. certifikovanými zábranami, ktoré nebudú mať vplyv na výhľad vodiča z kabíny, alebo iným vhodným spôsobom.
- [P-111] Kombinovaný OCL alebo kartový terminál musí byť umiestnený pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie musí byť umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške minimálne 1 000 mm od podlahy staršieho Vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1 300 mm.

3.4.11 Bezbariérový prístup v staršom Vozidle

- [P-112] Nízkopodlažné Vozidlo je také Vozidlo, do ktorého je vstup bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.
- [P-113] Dopravca musí používať Nízkopodlažné Vozidlá na všetkých linkách, pri ktorých je táto povinnosť uvedená v Rámcových Cestovných poriadkoch a Cestovných poriadkoch.
- [P-114] V nízkopodlažnej časti staršieho Vozidla musí byť vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru musia byť 1 000 x 1 200 mm.
- [P-115] Staršie Vozidlo môže umožňovať pri zastavení na Zastávke naklápanie karosérie (kneeling) alebo rovnomerné zníženie celého podvozku Vozidla.
- [P-116] Staršie Vozidlo musí byť pri dverách určených pre nástup cestujúcich na invalidnom vozíku vybavené plošinou. Plošina musí mať nosnosť minimálne 300 kg. Vo vyklopenom stave musí dosiahnuť až na úroveň vozovky.

⁷ Povinné zariadenie pre Vozidlá vykonávajúce dopravu v zónach 100+101, pričom Vozidlo s kombinovaným OCL nemusí mať kartový terminál.

- [P-117] Staršie Vozidlo musí obsahovať výbavu pre nevidiacich a slabozrakých v podobe akustického informačného systému, ktorý je popísaný v parametri 3.6.4 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-118] Tepelný komfort v staršom Vozidle musí byť zabezpečený klimatizáciou priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty v rozpätí:
- +7 až +25°C v zimnom období a
 - +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

3.5 Štandard reklamných plôch

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na reklamné plochy:

- [P-119] Reklama nesmie zakrývať informačné a jednotiacie prvky na Vozidle. Reklama prekrywajúca okenné plochy musí byť vyhotovená perforovanou (dierkovanou) fóliou.
- [P-120] Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. Reklama nesmie propagovať používanie osobných automobilov a/alebo svojim posolstvom znevažovať, či inak poškodzovať verejnú dopravu. Reklama nesmie propagovať násilie, extrémizmus a nesmie mať erotický podtext.

3.5.1 Interiérová reklama

- [P-121] V interiéri Vozidla sú reklamné, či iné materiály v papierovej podobe, prednostne umiestňované v reklamných paneloch (fabiónoch) alebo v držiakoch na to určených (napr. v držiakoch určených na informačné letáky, ktoré si môže cestujúci vziať so sebou). Inou povolenou formou reklamy sú materiály, ktoré cestujúcim rozdáva vodič, iný člen dopravného personálu alebo osoba poverená sprostredkovateľom reklamných služieb. Vylepenie reklamy na okná Vozidla nie je povolené.
- [P-122] Vo Vozidle (optimálne v priestore predných dverí) musí Dopravca umiestniť držiak na tlačoviny, v ktorom bude možné umiestniť súčasne informačné materiály formátu A4, ako aj minimálne 2xDL. Držiak musí mať logo Objednávateľa. Tlačoviny bude Dopravcovi dodávať Objednávateľ a/alebo Poverená osoba a Dopravca je povinný na vlastné náklady tieto tlačoviny do držiaku každodenne dopĺňať alebo z neho odstraňovať neaktuálne verzie tlačovín.
- [P-123] Dopravca musí na priečke oddelujúcej priestor pre vodiča od priestoru pre cestujúcich umiestniť smerom do priestoru pre cestujúcich držiak na plagáty veľkosti minimálne A3 na výšku. Plagáty bude Dopravcovi dodávať Objednávateľ a/alebo Poverená osoba a Dopravca je povinný na vlastné náklady tieto plagáty v lehote 3 Dní do držiaku umiestniť alebo ich z neho odstrániť.
- [P-124] Dopravca musí na vlastné náklady rozmiestňovať reklamné materiály na sedadlá pre cestujúcich. Reklamné materiály bude Dopravcovi dodávať Objednávateľ a/alebo Poverená osoba.

3.5.2 Exteriérová reklama

- [P-125] Reklama môže byť na vonkajšej ploche Vozidla umiestnená len na zadnom čele Vozidla, a to vrátane zadného okna. Pri návrhu reklamy musí byť zohľadnený výrez pre zadnú tabuľu a miesto pre IČV.
- [P-126] Exteriérovú reklamu možno umiestniť na všetky Vozidlá Dopravcu.



Obrázok 4 - Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelená farba)

- [P-127] Nad rámec Technických a prevádzkových štandardov IDS BK si Objednávateľ vyhradzuje právo, že exteriérová reklama bude na 30% Vozidiel vyhradená pre potreby Objednávateľa a/alebo Poverenej osoby. V tomto prípade bude Objednávateľ a/alebo Poverená osoba zabezpečovať grafický vizuál reklamy. Tlač, polepenie Vozidla, ako aj odstránenie reklamy, zabezpečí na vlastné náklady Dopravca. Umiestnenie reklamy Objednávateľa a/alebo Poverenej osoby a využívanie zadného čela Vozidla na reklamné účely Objednávateľom a/alebo Poverenou osobou nie je Dopravca oprávnený spoplatňovať. Objednávateľ je oprávnený požadovať zmenu exteriérovej reklamy v počte maximálne 3x v priebehu kalendárneho roka na konkrétnom Vozidle.

3.6 Štandard Vozidlového informačného systému

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na Vozidlový informačný systém:

- [P-128] Vozidlový informačný systém musí z technického hľadiska umožniť prácu vo Vozidlách počas celej prevádzkovej doby Vozidla. Na základe uvedeného musí Vozidlový informačný systém spĺňať nasledovné:
- životnosť minimálne 10 rokov,
 - prevádzková doba 8 hodín až 24 hodín denne,
 - plná funkčnosť v tepelných podmienkach od -20°C až do +60°C.
- [P-129] Žiaden z prvkov Vozidlového informačného systému nesmie Dopravca používať na komerčnú reklamu.

3.6.1 Riadiaca jednotka (palubný počítač)

- [P-130] Každé Vozidlo musí byť vybavené zariadením, ktoré riadi celý Vozidlový informačný systém. Spravidla ide o palubný počítač, ktorý okrem iného musí zabezpečovať:
- obojstrannú dátovú a hlasovú komunikáciu s CED, hlavne zasielanie údajov o svojej polohe do CED,
 - ovládanie jednotlivých periférií vo Vozidle (informačných panelov, akustický informačný systém, tarifných zariadení, kamerového systému a podobne),
 - využitie v podobe pamäťovej jednotky pre jednotlivé periférie, vrátane informačných tlačidiel.
- [P-131] Palubný počítač Vozidla musí byť prepojený na CED prostredníctvom rozhrania popísaného v prílohe č. 9 Zmluvy.
- [P-132] Palubný počítač môže byť kombinovaný s elektronickou pokladňou slúžiacou na vydávanie cestovných lístkov.
- [P-133] Rozsah a frekvencia dát posielaných do CED musí byť užívateľsky konfigurovateľná, pričom pre potreby Poverenej osoby sa vyžaduje:
- interval zasielania údajov maximálne 30 sekúnd (ideálne nie viac ako 15 sekúnd),
 - zasielané dáta musia obsahovať: pridelené IČV, dátum a čas vygenerovanej správy (vo formáte dd.mm.yy hh:mm:ss), identifikačné číslo služby, polohu podľa súradníc GPS, id Zastávky, údaj o odchýlke od Cestovného poriadku, informáciu o počte cestujúcich (ak je dostupná), informácie o vnútornej teplote vo Vozidle (ak je dostupná), informáciu o začiatku a konci revízorskej kontroly.
- [P-134] Palubný počítač môže obsahovať aj ďalšie funkcie. Rozsah týchto funkcií stanovuje Dopravca, pričom tieto funkcie nesmú nijakým spôsobom negatívne ovplyvňovať funkcie požadované Objednávatelom a/alebo Poverenou osobou podľa týchto Súťažných podkladov a Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.
- [P-135] Dopravca je priamo zodpovedný za aktuálnosť dát v palubnom počítači. Vozidlo, ktoré nemá vo svojom palubnom počítači aktuálne údaje, nesmie byť vypravené na Autobusovú linku, respektíve musí z nej byť stiahnuté okamžite po zistení takejto skutočnosti.
- [P-136] V prípade použitia nesprávnej databázy tarifných údajov Dopravca v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu voči cestujúcemu, Objednávatelovi a/alebo voči ostatným subjektom v IDS BK.

3.6.2 Vonkajšie informačné panely

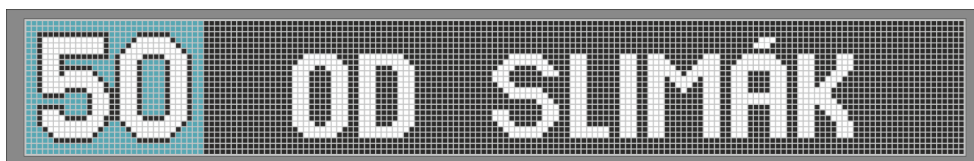
- [P-137] Vonkajšie informačné panely informujú cestujúcich mimo Vozidla. Vonkajšie informačné panely musia umožniť aj dynamické (pohyblivé) zobrazovanie vybraných textov a tiež zobrazovanie piktogramov. Jas panelov sa musí prispôbovať svetelným podmienkam. Všetky panely musia správne zobrazovať znaky slovenskej, českej a nemeckej diakritiky pre malé aj veľké písmená.
- [P-138] Predný informačný panel musí byť umiestnený v prednej hornej časti Vozidla. Predný informačný panel musí zobrazovať číslo linky a cieľovú Zastávku, prípadne aj dôležité nácestné Zastávky.
- [P-139] Rozmery predného informačného panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové Vozidlá sa vyžaduje technológia LED s rozmerom 24 x 176 bodov (počet riadkov x počet stĺpcov), raster 10 až 13 mm. Rozloženie LED bodov:

- zobrazenie čísla linky 24 x 32 bodov, farebné RGB LED (ideálne RGBW LED),
- zobrazenie ostatného textu 24 x 144 bodov, jednofarebné biele LED.

[P-140] Pre nové Vozidlá kategórie MINI je povolený panel s rozmerom minimálne 19 x 128 bodov, jednofarebné biele LED, raster minimálne 8 mm.

[P-141] Pre staršie Vozidlá sú prípustné minimálne počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

- technológia LED 19 x 140 b., raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 140 b., farba zelená.



Obrázok 5 - Príklad zobrazenia cieľa na prednom informačnom paneli RGB LED

[P-142] Bočný informačný panel musí byť umiestnený na oboch stranách Vozidla.

[P-143] Bočný informačný panel na pravom boku Vozidla musí byť umiestnený v bočnej hornej časti Vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna. Bočný panel musí zobrazovať číslo linky, cieľovú Zastávku a dôležité nácestné Zastávky.

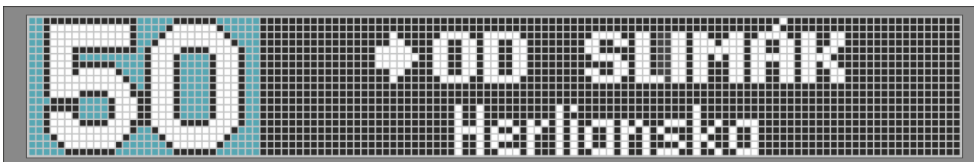
[P-144] Rozmery bočného informačného panela na pravom boku Vozidla sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové Vozidlá sa vyžaduje technológia LED s rozmerom 19 x 128 bodov, raster 10 mm. Rozloženie LED bodov:

- zobrazenie čísla linky 19 x 32 bodov, farebné RGB LED (ideálne RGBW LED),
- zobrazenie ostatného textu 19 x 96 bodov, jednofarebné biele LED.

[P-145] Pre nové Vozidlá kategórie MINI je povolený panel s rozmerom minimálne 19 x 128 bodov, jednofarebné biele LED, raster minimálne 8 mm.

[P-146] Pre staršie Vozidlá sú prípustné minimálne počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

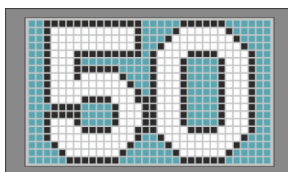
- technológia LED 19 x 112 b., raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 112 b., farba zelená.



Obrázok 6 - Príklad zobrazenia cieľa na bočnom informačnom paneli RGB LED na pravom boku Vozidla

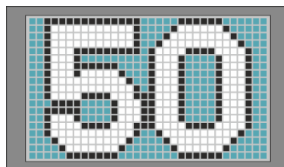
[P-147] Bočný informačný panel na ľavom boku Vozidla musí byť umiestnený v prednej bočnej hornej časti Vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna (prvé okno za kabínou vodiča). Panel musí byť schopný zobraziť číslo linky.

- [P-148] Rozmery bočného informačného panela na ľavom boku Vozidla sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové Vozidlá sa vyžaduje technológia LED s minimálne 19 x 32 bodov, farebné RGB (ideálne RGBW), raster 10 mm.
- [P-149] Pre nové Vozidlá kategórie MINI sa bočný panel na ľavom boku Vozidla nevyžaduje.
- [P-150] Pre staršie Vozidlá sú prípustné minimálne počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:
- technológia LED 19 x 28 b., raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
 - technológia DOT-LED 19 x 28 b., farba zelená.



Obrázok 7 - Príklad zobrazenia cieľa na bočnom informačnom paneli RGB LED na ľavom boku Vozidla

- [P-151] Zadný informačný panel je umiestnený v zadnej časti Vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore zadného okna na pravej strane. Panel musí byť schopný zobraziť číslo Autobusovej linky.
- [P-152] Rozmery zadného informačného panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové Vozidlá sa vyžaduje technológia LED s minimálne 19 x 32 bodov, farebné RGB (ideálne RGBW), raster 10 mm.
- [P-153] Pre staršie Vozidlá sú prípustné minimálne počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:
- technológia LED 19 x 28 b., raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
 - technológia DOT-LED 19 x 28 b., farba zelená.



Obrázok 8 - Príklad zobrazenia cieľa na zadnom informačnom paneli RGB LED

- [P-154] Kurzový panel musí byť umiestnený za čelným sklom v pravej dolnej časti. Panel zobrazuje identifikačné číslo služby. Rozmery kurzového panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom panel musí umožniť zobrazenie 6 ciferného čísla minimálnej výšky 70 mm, farba LED biele.

3.6.3 Vnútorňý informačný panel

- [P-155] Vnútorňý informačný panel musí byť umiestnený v interiéri Vozidla pod stropom tak, aby bol dobre viditeľný z celého Vozidla a aby nebránil v pohybe cestujúcim. Minimálne rozmery vnútorného informačného panela:
- v nových Vozidlách sa vyžadujú širokouhlé LCD displeje s pomerom strán 32:9, resp. 32:10 s rozmerom minimálne 29" (pre Vozidlá kategórie MINI s rozmerom

minimálne 19“) s LED podsvietením, ktorého jas sa prispôsobuje svetelným podmienkam vo Vozidle,

- v starších Vozidlách sú akceptované: (1) LCD displeje s pomerom strán 16:9, resp. 16:10 s rozmerom minimálne 19“ s LED podsvietením, ktorého jas sa prispôsobuje svetelným podmienkam vo Vozidle alebo (2) LED displeje s minimálnym počtom bodov matice 100 x 8 bodov.

[P-156] Vo Vozidle je možné umiestniť jednostranné panely, v takom prípade musí byť vnútorný informačný panel umiestnený v každom článku Vozidla v prednej časti článku so stranou displeja smerom do zadnej časti Vozidla.

[P-157] Všetky vnútorné informačné panely musia správne zobrazovať znaky slovenskej, českej a nemeckej diakritiky pre malé aj veľké písmená.

[P-158] Vnútorný informačný LED panel musí zobrazovať číslo Autobusovej linky, konečnú Zastávku, presný čas a aktuálnu zónu, nasledujúce Zastávky v poradí, dôležité nácestné Zastávky, prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, Zastávka na znamenie, výlukové informácie a podobne). V prípade, že nie je možné zobrazovať všetky informácie súčasne, zobrazované údaje sa pravidelne striedajú.

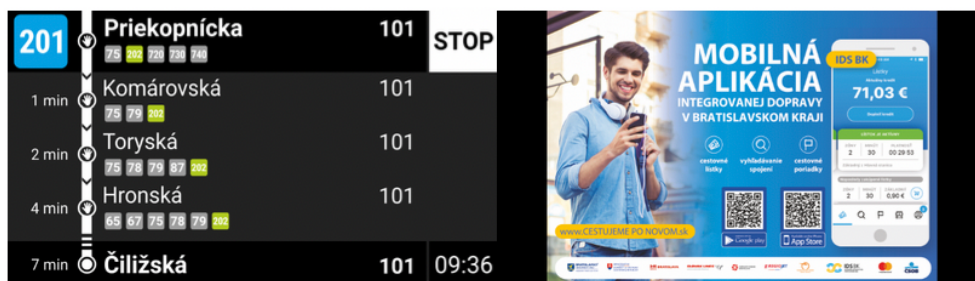


Obrázok 9 - Príklad zobrazenia informácií na vnútornom LED paneli

[P-159] Vnútorný informačný LCD panel musí zobrazovať číslo Autobusovej linky, konečnú Zastávku, presný čas, nasledujúce Zastávky v poradí a ich tarifnú zónu a prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, Zastávka na znamenie, výlukové informácie a podobne).

[P-160] Vnútorný informačný LCD panel musí zobrazovať informácie v jednotnej grafike IDS BK, pričom pre 29“ displeje platí:

- v ľavej polovici displeja (dopravná časť) sa vždy zobrazuje trasa Autobusovej linky,
- v pravej polovici (informačná časť) sa počas jazdy medzi Zastávkami zobrazujú iné informácie o IDS BK vo forme obrázku (JPG, PNG,) a/alebo videa (AVI, MKV, MP4) s kódovaním (MPEG-2, MPEG-4, H.264) a pri vjazde do Zastávky a počas státia v nej najbližšie odchody iných Autobusových liniek z danej Zastávky.



Obrázok 10 - Príklad zobrazenia informácií na LCD paneli počas jazdy

201	Toryská	101	STOP	Najbližšie odchody	Next departures	[B]
2 min	Hronská	101		87	Ovsište	1 min B
3 min	Dudvážska	101		201	Hlavná stanica	2 min A
				202	Čiližská	4 min B
				78	ŽST Podunaj. Biskupice	6 min B
				79	Čiližská	6 min A
				202	Hodžovo nám.	6 min A
5 min	Čiližská	101	09:38	201	Čiližská	6 min B

Obrázok 11 - Príklad zobrazenia informácií na LCD paneli počas jazdy pri vjazde do Zastávky na konci trasy

[P-161] Na 19“ displeji sa v stanovených intervaloch strieda zobrazenie jednotlivých obrazoviek.

3.6.4 Akustický informačný systém

[P-162] Akustický informačný systém musí v dostatočnej hlasitosti a zrozumiteľnosti informovať cestujúceho o trase Spoja a o ďalších informáciách o doprave. Akustický informačný systém vo Vozidle má minimálne 2 nezávislé audio kanály:

- vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
- vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

[P-163] V priestore pre cestujúcich musia byť vyhlasované informácie najmä o nasledujúcich Zastávkach, ich charaktere a prípadne aj iné informácie o doprave. Pre vnútorné informovanie cestujúcich sa používajú automatické a manuálne hlásenia.

[P-164] Automatické hlásenia sú prehrávané automaticky bez zásahu vodiča. Do nastavenia automatického hlásenia má prístup len zodpovedná osoba Dopravcu. Automaticky sa vyhlasujú názvy Zastávok a ďalšie doplnkové informácie.

[P-165] Hlásenie nasledujúcej Zastávky sa počas jazdy Spoja prehráva vždy dva krát:

- po odchode zo Zastávky sa prehrá hlásenie:
„Nasleduje Zastávka <Námestie slobody>.“
- pri vjazde do obvodu Zastávky, najneskôr pri zastavení sa prehrá hlásenie:
„<Námestie slobody>.“

[P-166] Doplnkové hlásenia sa vyhlasujú v angličtine, sú nimi napríklad:

- hlásenie o Zastávke na znamenie; dopĺňa informáciu o nasledujúcej Zastávke:
„Nasleduje Zastávka <Námestie slobody>, Zastávka na znamenie / request stop.“
- hlásenie o konečnej Zastávke:
„Zastávka <ŽST Vinohrady>, konečná Zastávka, prosíme vystúpte. / Final stop, please get off.“
- hlásenie o zmene tarifnej zóny; dopĺňa informáciu o Zastávke, v ktorej Spoj zastavil:
„<ŽST Vinohrady>, posledná Zastávka v tarifnej zóne <100> / Last stop in the fare zone <100>.“
- hlásenie o odchýlke od bežnej trasy:

„Spoj zo Zastávky <Blumentál> pokračuje do Zastávky <ŽST Vinohrady>. / This service continues from the stop <Blumentál> to the stop <ŽST Vinohrady>.“

„Spoj končí jazdu na Zastávke <ŽST Vinohrady>. / This service terminates at the stop <ŽST Vinohrady>.“

- hlásenie o začatí revízorskej kontroly:

„Vážení cestujúci, pripravte si prosím svoje cestovné lístky na kontrolu. / Dear passengers, please, prepare your tickets for inspection.“

[P-167] Manuálne hlásenia sú prehrávané na základe povelu vodiča alebo zásahu dispečingu. Manuálne hlásenie môže byť prednahraté, vyhlásené posádkou Vozidla alebo priamo z dispečingu, prostredníctvom rozhlasu Vozidla. Prednahraté hlásenia sa vyhlasujú aj v angličtine. Pri výbere prednahrátého hlásenia vodičom sa spolu s hlásením zobrazuje aj textová informácia na vnútorných displejoch.

[P-168] Prednahratými hláseniami sú napríklad:

- hlásenie o čakaní na čas odchodu:

„Vážení cestujúci, čakáme na čas odchodu podľa Cestovného poriadku. / Dear passengers, we are waiting for the departure time.“

„Vážení cestujúci, čakáme na príchod nadväzného Spoja. / Dear passengers, we are waiting for a connecting service.“

- hlásenie o prerušení premávky:

„Vážení cestujúci, náš Spoj čaká na odstránenie dopravnej nehody na trase pred nami. / Dear passengers, this service is waiting for an accident to be cleared on the route ahead of us.“

„Vážení cestujúci, z dôvodu poruchy Vozidla náš Spoj nebude pokračovať v jazde. Prosíme vystúpte.“ / Dear passengers, this service will not continue on its route due to a malfunction of the vehicle.“

„Vážení cestujúci, z dôvodu mimoriadnej udalosti nebudeme pokračovať po štandardnej trase linky. / Dear passengers, this service will not continue along its standard route due to an unexpected event.“

[P-169] Vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich informuje o čísle Autobusovej linky a smere jazdy Vozidla, ktoré prišlo do Zastávky. Hlásenie sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby. Prijímacie zariadenie musí byť kompatibilné minimálne s vysielacom typu APEN VPN pracujúcim na frekvencii 87,100 MHz. Reprodukory vonkajšieho ozvučenia sú umiestnené na Vozidle, príp. zabudované do karosérie Vozidla, vždy v blízkosti prvých dverí.

3.7 Štandard dopravných výkonov

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na dopravné výkony:

- [P-170] Dopravca je povinný dodržiavať všetky technické parametre Vozidiel, ktorými sa zaviazal vykonávať prevádzku na Autobusových linkách v rámci IDS BK. Ide najmä o vozidlový park, jeho štandardné i nadštandardné vybavenie.
- [P-171] Zaradenie nových Vozidiel do prevádzky podlieha certifikácii Poverenej osoby za účelom zistenia skutočného stavu Vozidiel a splnení predpísaných podmienok. O kontrole sa vyhotoví písomný zápis, potvrdením splnenia všetkých požiadaviek je certifikát.
- [P-172] Dopravca je povinný zabezpečiť, aby Vozidlo vypravené na linky IDS BK spĺňalo všetky náležitosti uvedené v certifikáte, aby všetky zariadenia vo Vozidle boli funkčné s aktuálnou verziou SW.

3.7.1 Tvorba Cestovných poriadkov a Obehov

Cestovné poriadky tvorí Poverená osoba, pokiaľ Objednávateľ nestanoví inak. Súčasťou Cestovného poriadku je dokument Garancia nadväzností IDS BK, ktorá definuje nadväznosti medzi jednotlivými linkami a Spojmi, ako aj časy čakania. Vzor Cestovného poriadku IDS BK je uvedený v Doplňku A Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.

Cestovný poriadok a Obehy platné v deň Začatia prevádzky budú Dopravcovi oznámené do 15.09.2021. Cestovné poriadky na nasledujúci kalendárny rok poskytovania Služby predloží Objednávateľ Dopravcovi vždy do 25.10. aktuálneho roka. Ak Objednávateľ nepredloží Cestovné poriadky a Obehy na nasledujúci kalendárny rok v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, má sa za to, že ostávajú v platnosti Cestovné poriadky a Obehy platné pre aktuálny kalendárny rok.

Objednávateľ má právo jednostranne meniť cenník, teda výšku základného cestovného, ako aj rozsah a druh poskytovaných zliav z cestovného pričom predpokladá zmenu cenníka spravidla 5x počas kalendárneho roka. Tento počet zmien zahŕňa pravidelnú zmenu aj rôzne cenové akcie. Plánovaná pravidelná zmena cenníka sa realizuje k 1. júlu príslušného kalendárneho roka, pričom najneskôr 15. mája príslušného kalendárneho roka bude Objednávateľ Dopravcu o zmene informovať. Pri neplánovanej zmene cenníka Objednávateľ informuje Dopravcu minimálne 14 dní pred účinnosťou zmeny. Cestovný poriadok sa spravidla mení 2x počas kalendárneho roka pri plánovaných zmenách a následne podľa potreby aj pri operatívnych zmenách. Pokiaľ požiadavky Objednávateľa na zmeny uvedené v tomto bode znamenajú zmenu platnej Dopravnej licencie alebo Cestovných poriadkov, sú zmluvné strany povinné postupovať podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave a podľa Zmluvy.

K Cestovným poriadkom spracuje Poverená osoba Obehy Vozidiel, ktoré Objednávateľ oznámi Dopravcovi. Poverená osoba po dohode s Dopravcom spracuje aj obsah služby vodiča. Spracovaný obsah služby predloží Poverená osoba Dopravcovi v dohodnutom formáte najneskôr 10 pracovných dní pred začatím platnosti v prípade plánovanej zmeny a najneskôr 48 hod. pred začatím platnosti v prípade neplánovanej zmeny Cestovného poriadku.

- [P-173] Cestovný poriadok platný v deň Začatia prevádzky Služby Objednávateľ v dostatočnom časovom predstihu oznámi Dopravcovi, ktorý sa zaväzuje najneskôr nasledujúci pracovný deň po oznámení Cestovného poriadku predložiť Cestovný poriadok kvalifikovaným spôsobom na schválenie Dopravnému úradu alebo v prípade, že sa bude jednať o linku medzinárodnej autobusovej dopravy, predložiť príslušnému orgánu kvalifikovanú žiadosť o zmenu povolenia na prevádzkovanie

linky medzinárodnej autobusovej dopravy spočívajúcej v zmene Cestovného poriadku.

- [P-174] Dopravca berie na vedomie, že Cestovný poriadok môže byť v priebehu doby platnosti Zmluvy z dôvodu zmeny potrieb Objednávateľa menený vrátane zmeny definovaného stanovišťa Záložného Vozidla v rámci Autobusových liniek. V prípade zmeny je Dopravca povinný tieto zmeny Cestovných poriadkov akceptovať. Dopravca sa zaväzuje bezprostredne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po obdržaní požiadavky na úpravu Cestovného poriadku, k Objednávateľom stanovenému termínu podať na Dopravný úrad úplnú žiadosť o schválenie Cestovného poriadku od požadovaného termínu. V prípade zmeny Cestovného poriadku medzinárodnej Autobusovej linky sa Dopravca zaväzuje podať u príslušného orgánu bezprostredne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po obdržaní požiadavky na úpravu Cestovného poriadku, úplnú žiadosť o zmenu povolenia na prevádzkovanie linky medzinárodnej autobusovej dopravy.
- [P-175] V prípade, že Objednávateľom požadovaná zmena Cestovného poriadku si vyžaduje zmenu licencie, vydanie novej licencie alebo vydanie Eurolicencie a povolenie na prevádzkovanie linky medzinárodnej autobusovej dopravy, Objednávateľ svoju požiadavku na zmenu Cestovného poriadku Dopravcovi bezodkladne oznámi. Dopravca sa zaväzuje sa bezprostredne, najneskôr však do dvoch pracovných dní od okamihu, keď mu bola táto skutočnosť oznámená, podať na Dopravný úrad úplnú žiadosť o zmenu licencie pre príslušnú Autobusovú linku, prípadne o vydanie novej licencie alebo pri linke medzinárodnej autobusovej dopravy podať úplnú žiadosť na príslušný úrad o vydanie Eurolicencie a ďalej do dvoch pracovných dní od získania Eurolicencie podať úplnú žiadosť na príslušný orgán o povolenie na prevádzkovanie linky medzinárodnej autobusovej dopravy, s tým, že deň, kedy sa Dopravca o požiadavke na zmenu Cestovného poriadku dozvedel, sa do tejto lehoty nezapočítava.
- [P-176] Za zverejňovanie Cestovných poriadkov je zodpovedný Dopravca⁸.
- [P-177] Dopravca nie je oprávnený sám, bez predchádzajúceho výslovného pokynu Objednávateľa, meniť obsah Cestovného poriadku.
- [P-178] Pri zmenách Obehov Vozidiel a následnom spracovaní služieb vodičov musia byť rešpektované predovšetkým, nie však výlučne, požiadavky vyplývajúce zo:
- a) zákona č. 462/2007 Z. z. o organizácii pracovného času v doprave a o zmene a doplnení zákona č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2007 Z. z.,
 - b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006 z 15. marca 2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy, ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a zrušuje nariadenie Rady (EHS) č. 3820/85.

⁸ §15 ods. 5 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

3.7.2 Zabezpečenie Závazku verejnej služby podľa Cestovného poriadku

- [P-179] Dopravca je povinný zabezpečovať Službu na ním prevádzkovaných Autobusových linkách v súlade s podmienkami tohto Opisu predmetu zákazky a Zmluvy, ako aj Zmluvy o podmienkach prepravy. Dopravca je predovšetkým povinný zabezpečovať Službu v súlade s Cestovným poriadkom platným pre danú Autobusovú linku, či dané Spoje.
- [P-180] V prípade, že Dopravca bude poskytovať Službu podľa tohto Opisu predmetu zákazky a Zmluvy na území susedného štátu, je povinný tiež dodržiavať všetky právne predpisy tohto susedného štátu vrátane predpisov daňových.
- [P-181] Dopravca je povinný zabezpečiť všetky Spoje v celej dĺžke, ktoré má podľa platného Cestovného poriadku vykonať. Všetky Spoje musia byť prevádzkované výlučne na trase stanovenej aktuálnym Cestovným poriadkom a musia obslúžiť všetky stanovené Zastávky v správnom poradí.
- [P-182] Dopravca je povinný poskytovať Závazok verejnej služby vždy v súlade s aktualizovaným Prepravným poriadkom IDS BK a taktiež v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy, ktorá je uvedená v prílohe č. 11 Zmluvy.
- [P-183] Dopravca je povinný reagovať na pokyny Objednávateľa a/alebo Poverenej osoby na posilnenie dopravy (operatívne i dlhodobé), pokyny CED, zmeny v trasách (napr. z dôvodu výluk či obchádzok) a počtoch Spojov a pod. v súlade s týmto Opisom predmetu zákazky, Zmluvou a najmä Technickými a prevádzkovými štandardami IDS BK a Garanciou nadväzností IDS BK a riadne a včas tieto pokyny plniť.
- [P-184] Dopravca nesmie bez objektívnej príčiny a informovania CED skrátiť alebo zmeniť trasu Spoja, ako aj zmeniť časy odchodov a príchodov zo a do Zastávok.
- [P-185] Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa vodič na začiatku svojej služby správne prihlásil svojou službou v palubnom počítači vo Vozidle.
- [P-186] Dopravca a jeho vodiči sú povinní riadiť sa pri prevádzkovaní Služby automatickými pokynmi CED zadanými textovými správami alebo iným vhodným spôsobom.
- [P-187] Dopravca a jeho vodiči sú povinní riadiť sa pri prevádzkovaní Služby pokynmi dispečerov CED zadanými telefonicky, textovými správami alebo iným vhodným spôsobom, pričom pokyny dispečerov CED majú vždy prednosť pred automatickými pokynmi CED.
- [P-188] Na Zastávkach, kde podľa Cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú Vozidlá Autobusových liniek len na znamenie, je vodič povinný zastaviť vždy, ak sa na Zastávke nachádza čakajúca osoba, alebo ak cestujúci, ktorý je vo Vozidle dal včas pomocou príslušného signalizačného zariadenia požiadavku na zastavenie, alebo ak v Zastávke zastavuje alebo už stojí iné Vozidlo.
- [P-189] Pri zastavovaní na Zastávkach je vodič povinný zastaviť Vozidlo v priestore Zastávky, čelom Vozidla čo najbližšie pri Označníku Zastávky (platí len pre prvé Vozidlo) a čo najtesnejšie k nástupnej hrane Zastávky bez toho, aby prišlo k poškodeniu Vozidla alebo výbavy Zastávky, to znamená tak, aby bolo možné prejsť z nástupnej hrany do Vozidla jedným krokom.
- [P-190] Na Zastávke môžu zastaviť súčasne maximálne dve Vozidlá. Ak je na Zastávke dostatočný priestor, môže zastaviť aj tretie a ďalšie Vozidlo, ktorého vodič môže umožniť cestujúcim nástup a výstup. Pre vodiča tretieho a ďalšieho Vozidla, ktorého

Zastávka nebola výstupnou, platí v takomto prípade povinnosť opätovne zastaviť Vozidlo pri Označníku Zastávky a umožniť nástup cestujúcim.

3.7.3 Presnosť dodržiavania Cestovných poriadkov

- [P-191] Pod presnou prevádzkou sa rozumie taká prevádzka, pri ktorej Spoje v sledovaných obdobiach dodržiavajú presne stanovené časové údaje uvedené v Cestovných poriadkoch (s dovoľenou časovou odchýlkou) pri odchode z nástupných Zastávok alebo pri odchode z nácestných Zastávok. Za odchod zo Zastávky sa považuje prvé pohnutie Vozidla po poslednom zatvorení dverí v priestore Zastávky.
- [P-192] Tolerovaná časová odchýlka odchodu pre začiatkové Zastávky s časovými údajmi v Cestovnom poriadku je 0 minút (tolerancia 0:00 až +0:59 min). Tolerovaná časová odchýlka pre nácestné Zastávky na trati je od 0 do +5 minút (tolerancia 0:00 až +4:59 min). Pod znamienkom + sa rozumie meškanie (napr. +2:00 znamená odchod o 2 minúty neskôr ako je uvedený v Cestovnom poriadku), pod znamienkom - sa rozumie predčasný odchod.
- [P-193] Dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetky Spoje zo Zastávok odišli presne podľa platného Cestovného poriadku. Skorší odchod Vozidla zo Zastávky, ako je uvedené v Cestovnom poriadku, nie je povolený.
- [P-194] Dopravca je povinný prispôbiť techniku jazdy prevádzkovému obdobiu tak, aby dochádzalo k čo najmenším odchýlkam od Cestovných poriadkov. V prípade, ak vodič bude predvídať náskok z nasledujúcich Zastávok, je povinný odstaviť Vozidlo na mieste, kde nebude prekážkou v cestnej premávke (Zastávka s nikou) a odchod vykonať podľa svojho uváženia v takom čase, aby na nasledovných Zastávkach nevykonával predčasný odchod, alebo nespomaľoval ostatných účastníkov cestnej premávky.
- [P-195] V prípade vznikajúcich meškaní spôsobených dopravnou situáciou alebo nadmerným nástupom je vodič povinný neprekračovať maximálnu povolenú rýchlosť a neohrozovať bezpečnosť cestujúcich a ostatných účastníkov cestnej premávky, ale vykonať odchody zo Zastávok s meškaním.
- [P-196] Ak je to potrebné, Dopravca je povinný zabezpečiť pristavenie Vozidla na počiatočnú Zastávku tak, aby odišiel načas.
- [P-197] V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobých problémov s dodržiavaním Cestovných poriadkov je Dopravca povinný informovať Poverenú osobu a Objedávateľa a poskytnúť im súčinnosť pri riešení problému.

3.7.4 Nadväznosť Spojov

- [P-198] Dopravca je povinný dodržiavať všetky časové nadväznosti v rámci systému IDS BK, ktoré vyplývajú z jeho povinností prevádzkovať dopravu na Autobusových linkách a Spojoch. Časové nadväznosti a pravidlá ich dodržiavania sú stanovené v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK a v dokumente Garancia nadväzností IDS BK.
- [P-199] Každý vodič Vozidla musí byť vybavený platným Cestovným poriadkom, prípadne služobným Cestovným poriadkom alebo inou pomôckou, ktorá umožní vodičovi sledovať nadväznosti stanovené dokumentom Garancia nadväzností IDS BK.

- [P-200] Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny uvedené v dokumente Garancia nadväzností IDS BK.
- [P-201] Vodič je povinný sledovať nielen Spoje, na ktoré má čakať, ale aj Spoje, ktoré majú garantovanú nadväznosť na Spoj, ktorý daný vodič vykonáva.
- [P-202] Vodič je povinný presvedčiť sa tam, kde je to možné, o príchode Spoja, na ktorý nadväzuje, aj pohľadom. V prípade nadväzností, nariadených na prestup pri vzájomnom videní sa, je vodič vždy povinný presvedčiť sa o príchode Spoja, na ktorý nadväzuje pohľadom. Zároveň vodič je povinný kontrolovať príchod Spoja vždy aj evidentne nízkym neobvyklým nástupom cestujúcich.
- [P-203] Vodič je povinný dodržiavať predpísané čakacie časy pre konkrétny Spoj.
- [P-204] Vodič je v prípade nadväznosti nariadenej na Zastávke s charakterom „na znamenie“ povinný zastaviť na tejto Zastávke vždy. Pre ostatné Spoje bez nadväzností platí režim zastavovania na znamenie.

3.7.5 Záznam o prevádzke Vozidla

- [P-205] Každé Vozidlo musí byť vybavené záznamom o prevádzke Vozidla (v papierovej alebo elektronickej forme), ktoré musí obsahovať najmenej nasledovné údaje:
- meno vodiča (vodičov),
 - obchodný názov Dopravcu,
 - IČV,
 - identifikačné číslo služby,
 - časy nástupu a ukončenia služby vodiča alebo odchodu a príchodu Vozidla do vozovne,
 - všetky mimoriadnosti v doprave.
- [P-206] Všetky údaje je vodič povinný vyplniť pravdivo a včas (najneskôr na konci svojej služby). Záznam o prevádzke Vozidla je vodič povinný na požiadanie predložiť oprávnenému pracovníkovi Poverenej osoby na kontrolu.
- [P-207] Dopravca je povinný počas obdobia minimálne dvoch rokov všetky záznamy o prevádzke Vozidla archivovať a v prípade potreby poskytnúť na kontrolu Poverenej osobe.

3.7.6 Čistota vozidiel

- [P-208] Dopravca musí prevádzkovať Vozidlá, ktoré sú zvonka aj zvnútra čisté, bez hrubých nečistôt a ďalšieho znečistenia. Sedadlá s textilným čalúnením musia byť pravidelne čistené hĺbkovým čistením podľa odporúčania výrobcu.
- [P-209] Za účelom čistenia je Dopravca povinný vypracovať harmonogram čistenia, alebo technologický postup, ktorý dá na vedomie Poverenej osobe a Objednávateľovi. V nasledovnej tabuľke je stanovený minimálny rozsah čistenia.

Popis čistenia	Minimálny rozsah
Suché čistenie podlahy (zametanie)	1x denne
Mokrú čistenie podlahy (umývanie, mopovanie)	4x týždenne
Dezinfekcia madiel	1x týždenne
Vonkajšie umývanie	1x mesačne

Umývanie skiel	4x ročne
Čistenie (vysávanie) sedadiel	4x ročne
Umývanie obkladov	1x ročne
Tepovanie sedadiel	1x ročne

Tabuľka 5 – Minimálny rozsah čistenia

[P-210] Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu čistenia Vozidiel. V období silných mrazov môže byť vonkajšie umývanie obmedzené.

3.7.7 Výzor zamestnancov Dopravcu

[P-211] Pracovníci Dopravcu (najmä vodiči, zamestnanci informačných kancelárií, predajných miest, informátori a dispečeri) sa musia k cestujúcim správať slušne, ochotne. Zamestnanci, ktorí prichádzajú do kontaktu s cestujúcimi musia mať oblečenú služobnú rovnošatu.

[P-212] Pod rovnošatou sa myslí jednotné oblečenie celej postavy zamestnanca, ktoré sa skladá z uvedených súčastí:

- košeľa alebo polokošeľa, u žien tiež blúzka; odporúča sa zimná aj letná verzia, ktoré sa odlišujú dĺžkou rukávov,
- nohavice, resp. sukňa, tmavej farby; odporúča sa zimná aj letná verzia, ktoré sa odlišujú dĺžkou,
- vesta alebo sveter,
- doplnkovou súčasťou rovnošaty môžu byť: vhodná obuv, sako, kravata alebo šatka, čiapka, zimná bunda a pod.

[P-213] Oblečenie vrchnej časti tela (košeľa, sveter, bunda) môže byť označené logom, príp. iným označením Dopravcu. Farebná kombinácia jednotlivých súčastí rovnošaty jedného Dopravcu musí pôsobiť jednotne.

[P-214] Dopravca odovzdá Poverenej osobe popis rovnošaty a v prípade zmeny zabezpečuje jeho aktualizáciu.

3.7.8 Správanie sa pracovníkov Dopravcu k cestujúcim

[P-215] Vodič, prípadne iný zamestnanec Dopravcu, je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách (obmedzenia, výluky, prerušenie premávky), ktoré počas prepravy nastanú, a to predovšetkým o dĺžke čakania, meškania, prípadne o spôsobe, ako sa situácia bude riešiť.

[P-216] Vodič počas pobytu vo Vozidle nesmie fajčiť a púšťať hlasnú zvukovú reprodukciu. Počas prepravy cestujúcich nesmie vodič komentovať dopravnú situáciu a urážať ostatných účastníkov cestnej premávky.

3.7.9 Školenia Dopravcu

[P-217] Dopravný personál Dopravcu - najmä vodiči a personál predajných miest - musia byť aspoň raz za dva roky preškolení ústnou alebo písomnou formou zo znalostí o IDS BK, a to samotným Dopravcom. V prípade zásadných zmien (napríklad: zmena Tarify, Prepravného poriadku IDS BK a podobne) musí Dopravca zabezpečiť preškolenie personálu s primeraným časovým predstihom pred nadobudnutím účinnosti zmien.

[P-218] Spôsob školenia bude vzájomne dohodnutý medzi Dopravcom a Poverenou osobou.

[P-219] Dopravca je povinný viesť a archivovať záznamy o preškolení a výsledkoch testov svojich zamestnancov v súlade so zákonom o archívnictve⁹ a na požiadanie ich poskytnúť Poverenej osobe.

3.7.10 Informačné povinnosti Dopravcu

[P-220] Vo všetkých prípadoch informovania cestujúcich Dopravcom o dočasných zmenách v doprave (napr. výluková činnosť) musí byť využitá jednotná grafická úprava podľa vzoru určeného Poverenou osobou a informačný materiál musí byť priebežne kontrolovaný, aktualizovaný a udržiavaný v čitateľnom stave. Poverená osoba môže v opodstatnených prípadoch povoliť výnimky grafického vzhľadu informačných materiálov.

[P-221] O dočasnej zmene vedenia trasy Autobusovej linky alebo Autobusových liniek pri nezmenenom umiestnení Zastávok sú cestujúci informovaní Dopravcom iba vtedy, ak spôsobí nedodržanie nadväznosti v prestupných uzloch. V takomto prípade je Dopravca povinný zabezpečiť informovanie cestujúcich vyvesením informácií na dotknutých Zastávkach najmenej 1 Deň vopred.

3.8 Štandard predaja cestovných dokladov, tarifyného vybavenia a kontroly cestujúcich

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na predaj cestovných dokladov, tarifyné vybavenie a kontrolu cestujúcich:

3.8.1 Spôsoby predaja cestovných dokladov

[P-222] Dopravca je povinný zriadiť a minimálne počas celej doby poskytovania Závazku verejnej služby udržiavať v prevádzke minimálne 1 informačno-predajné centrum, v ktorom sú zabezpečované komplexné služby v oblasti predaja cestovných lístkov prostredníctvom EPP, vydávania preukazov a poskytovania dopravných informácií. Informačno-predajné centrum musí poskytovať minimálne nasledovné služby:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov,
- plnenie elektronickej peňaženky,
- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie komplexných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- vyhľadávanie spojení v rámci IDS BK,
- informácie o zmenách v IDS BK,
- zberné miesto pre návrhy a sťažnosti od cestujúcich,
- prijímanie reklamácií.

⁹ Zákon č. 395/2002 o archívoch a registratúrach.

Za nadštandardné služby poskytované v informačno-predajnom centre sa považujú:

- predaj doplnkového sortimentu, napr. mapa mesta, cestovný poriadok, upomienkové predmety a podobne,
- poskytovanie turistických informácií (ubytovanie a pod.),
- vyhľadávanie spojení v rámci SR a príslušného regiónu v zahraničí,
- zaistenie prepravy osôb so zníženou pohyblivosťou.

[P-223] Informačno-predajné centrum sa musí nachádzať v územnom obvode hlavného mesta Bratislavy a musí byť otvorené aspoň počas pracovných dní minimálne 14 hodín denne (od 06:00 do 20:00) a počas víkendov minimálne 10 hodín denne (od 08:00 do 18:00).

[P-224] Dopravca môže zriadiť a počas Etapy prevádzkovania Služby prevádzkovať aj ďalšie predajné miesta s nasledovnými službami:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov,
- plnenie elektronickej peňaženky,
- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie základných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- informácie o zmenách v doprave,
- zberné miesto pre návrhy a sťažnosti od cestujúcich,
- zberné miesto pre vybavovanie reklamácií.

[P-225] Ďalšie podmienky pre zriadenie a prevádzkovanie predajných miest Dopravcu sú popísané v bode 9.1.2 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.

[P-226] Dopravca musí umožniť predaj cestovných lístkov aj priamo vo Vozidle prostredníctvom vodiča a elektronickej pokladne vo Vozidle.

3.8.2 Parametre predajných zariadení

[P-227] Dopravca je pri poskytovaní služieb podľa parametrov [P-222] až [P-224] tohto Opisu predmetu zákazky povinný využívať elektronickú pokladňu na predajni.

[P-228] Elektronická pokladňa na predajni musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu na predajniach, pričom ovládanie musí byť intuitívne, aby ho obsluha zvládla aj bez špeciálneho školenia,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší), ako aj prostredníctvom LAN a WiFi,
- komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti minimálne 10" s rozlíšením minimálne 800x600,
- tlač papierového lístka na termopapier, šírka kotúča 54 mm alebo 82,5 mm, rýchlosť tlače minimálne 100 mm/s,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
 - s akceptovanými BČK typu Mifare,
 - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná minimálne 4 acquirermi v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS,
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty, resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska minimálne 32 GB (s možnosťou rozšírenia, napríklad pomocou pamäťovej karty) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.

- [P-229] Elektronická pokladňa na predajni musí z prevádzkového hľadiska umožniť:
- predaj cestovného lístka výberom zo zadefinovanej ponuky (min. 200 druhov) cestovných lístkov a následne:
 - tlač papierového lístka,
 - zápis lístka do akceptovanej čipovej karty alebo
 - zápis lístka do databázy predaných lístkov,
 - kontrolu cestovného lístka v elektronickej podobne vo forme zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty alebo zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.
- [P-230] Elektronická pokladňa na predajni pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov zobrazí aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).
- [P-231] Elektronická pokladňa na predajni disponuje funkciou vytvorenia a editácie zákazníckeho účtu v databáze predaných lístkov.
- [P-232] Dopravca je pri poskytovaní služieb podľa parametra [P-226] tohto Opisu predmetu zákazky povinný používať elektronickú pokladňu vo Vozidle.
- [P-233] Elektronická pokladňa vo Vozidle musí z technického hľadiska umožniť:
- prácu vo Vozidle,
 - prevádzku počas celej prevádzkovej doby Vozidla,
 - on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší), prípadne aj prostredníctvom WiFi,
 - komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti minimálne 10" s rozlíšením minimálne 800x600,
 - tlač papierového lístka na termopapier, šírka kotúča 54 mm až 82,5 mm, rýchlosť tlače minimálne 150 mm/s,
 - optické snímanie 2D kódu, čítačka musí vedieť čítať všetky druhy 2D kódov v dennej aj nočnej dobe a to tak z papiera, ako aj z displeja mobilného telefónu,
 - bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
 - s akceptovanými BČK typu Mifare,
 - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná minimálne 4 acquirermi v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS,
 - tokenizáciu PAN čísla bankovej karty, resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
 - stiahnutie a uloženie zadefinovaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska minimálne 32 GB (s možnosťou rozšírenia, napríklad pomocou pamäťovej karty) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.
- [P-234] Elektronická pokladňa vo Vozidle musí z prevádzkového hľadiska umožniť:
- predaj cestovného lístka (min. 200 druhov) a následne:
 - tlač papierového lístka alebo
 - zápis lístka do akceptovanej čipovej karty,
 - zaevidovať nástup (tap-in) cestujúceho s bankovou kartou,
 - kontrolu cestovného lístka v elektronickej podobne vo forme:
 - 2D kódu,
 - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty alebo
 - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.

- [P-235] Elektronická pokladňa vo Vozidle pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov zobrazí aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).
- [P-236] Funkcie súvisiace s prácou s čipovou alebo bankovou kartou (t. j. priloženie karty a následné kroky spracovávané zariadením) môžu byť vyčlenené do samostatného zariadenia OCL, ktoré je perifériou Elektronickej pokladne vo Vozidle.
- [P-237] Dopravca môže vo Vozidle využívať aj odbavovacie zariadenie cestujúceho, ktoré je určené na označenie papierového lístka vytlačením príslušných údajov a na prácu s čipovou alebo bankovou kartou. Odbavovacie zariadenie cestujúceho bude obsluhovať cestujúci.
- [P-238] Odbavovacie zariadenie cestujúceho vo Vozidle musí z technického hľadiska umožniť:
- prácu vo Vozidle,
 - prevádzku počas celej prevádzkovej doby Vozidla,
 - on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší), prípadne aj prostredníctvom WiFi; ak je OZC perifériou informačného systému vozidla môže komunikácia prebiehať prostredníctvom iného komponentu systému,
 - komunikáciu s cestujúcim na displeji s veľkosťou minimálne 5,7" s rozlíšením minimálne 640x480,
 - vytlačenie údajov na papierový lístok so šírkou 54 mm (len OCL a kombinovaný OCL),
 - bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 (len KOCL a KT) kombinovanou čítačkou:
 - s akceptovanými BČK typu Mifare,
 - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná minimálne 4 acquirermi v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS,
 - tokenizáciu PAN čísla bankovej karty, resp. UID (SNR) čísla čipovej karty (len kombinovaný OCL a kartový terminál),
 - stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska minimálne 32 GB a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné len v definovaných prípadoch.
- [P-239] Odbavovacie zariadenie cestujúceho vo Vozidle musí z prevádzkového hľadiska umožniť:
- po vložení papierového lístka do štrbiny vytlačiť na jeho hornú časť údaje, ktorých štruktúra je definovaná v Štandarde cestovných dokladov (platí len pre OCL a kombinovaný OCL),
 - po priložení čipovej karty vyčítať z nej údaje, spracovať ich, to znamená zaevidovať nástup (tap-in)/výstup (tap-out), a zapísať lístok do karty, prípadne aj zaslať vyčítané údaje do databázy predaných lístkov,
 - po priložení bankovej karty vyčítať z nej údaje, spracovať ich, to znamená zaevidovať nástup (tap-in)/výstup (tap-out), (t.j. vytvoriť token bez zadania PIN) a zaslať spracované údaje do databázy predaných lístkov,
 - Odbavovacie zariadenie cestujúceho musí prostredníctvom displeja komunikovať s cestujúcim.

3.8.3 Tarifné vybavenie cestujúceho a integrácia Dopravcu s IDS BK

- [P-240] Tarifné vybavenie cestujúceho popísané v bodoch 9.4 a 9.5 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK realizuje Dopravca prostredníctvom zariadení popísaných v bode 3.8.2 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-241] Dopravca musí pri vydávaní cestovných dokladov spĺňať štandard popísaný v bode 10 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.
- [P-242] Za účelom integrácie Dopravcu v IDS BK je Dopravca povinný si zabezpečiť na vlastné náklady zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich (vrátane zariadení revíznej kontroly cestovných dokladov), ktoré budú kompatibilné s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK.
- [P-243] Prispôsobenie zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu tak, aby boli kompatibilné s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK zabezpečí pre Dopravcu bezodplatne Poverená osoba osobitnou Zmluvou o poskytnutí služby, ktorá tvorí prílohu č. 12 Zmluvy. Na naplnenie účelu Zmluvy o zabezpečení interoperability je však Dopravca povinný splniť všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy o zabezpečení interoperability, a to najmä, ale nie výlučne:
- a) zabezpečiť si na vlastné náklady zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich (vrátane zariadení revízorských čítačiek), ktoré spĺňajú minimálne technické požiadavky stanovené v prílohe č. 13 Zmluvy,
 - b) uzavrieť Dohodu o zachovaní obchodného tajomstva podľa vzoru tvoriacom prílohu Zmluvy o zabezpečení interoperability, a dôsledne si plniť všetky povinnosti v zmysle uzavretej Dohody o zachovaní obchodného tajomstva,
 - c) poskytovať Dodávateľovi, prípadne Poverenej osobe, akúkoľvek súčinnosť predpokladanú Zmluvou o zabezpečení interoperability minimálne v rozsahu:
 - súčinnosti pri preberaní kartových štandardov definovaných v Zmluve o zabezpečení interoperability od dodávateľa, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie kompatibility zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK (ďalej len „Kartové štandardy“),
 - súčinnosti pri implementácii Kartových štandardov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu,
 - súčinnosti pri implementácii prípadného rozvoja a úprav Kartových štandardov zo strany Dodávateľa do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu.
- [P-244] Pre vylúčenie pochybností Dopravca berie na vedomie, že prispôsobenie jeho zariadení tarifného vybavovania cestujúcich mu Poverená osoba zabezpečí výlučne v rozsahu uvedenom v Zmluve o zabezpečení interoperability. Súčasťou Zmluvy o zabezpečení interoperability nie je:
- a) samotná implementácia Kartových štandardov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu, ktorú si Dopravca bude uhrádzať na vlastné náklady podľa dohody s jeho dodávateľom zariadení tarifného vybavovania cestujúcich, resp. dodávateľom IT riešení do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich,
 - b) rozvoj, respektíve úpravy, Kartových štandardov realizované z iniciatívy Dopravcu, ktoré si Dopravca bude uhrádzať na vlastné náklady podľa jeho dohody s Dodávateľom,

c) inicializácia bezkontaktných čipových kariet používaných v IDS BK, ktorá je tiež nevyhnutná na zabezpečenie kompatibility zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK, ktorú si je Dopravca povinný uhrádzať na vlastné náklady tak, aby bezkontaktné čipové karty v súčasnosti používané v IDS BK a v budúcnosti vydané boli kompatibilné so zariadeniami tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu.

[P-245] Pre vylúčenie pochybností, Poverená osoba pre Dopravcu zabezpečí tiež SAM moduly (hardvérové moduly určené pre zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich, ktoré umožňujú bezpečnú komunikáciu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK) a ktoré sú rovnako nevyhnutné na zabezpečenie kompatibility, a to na základe osobitnej zmluvy s dodávateľom. Tieto SAM moduly Poverená osoba bezodplatne poskytne Dopravcovi počas platnosti Zmluvy v dostatočnom časovom predstihu do užívania. Implementáciu (inštaláciu) SAM modulov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich si Dopravca zabezpečí na vlastné náklady.

[P-246] Dopravca je povinný poskytovať Poverenej osobe bez zbytočného odkladu na požiadanie Poverenej osoby a podľa jej požiadaviek všetky údaje v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu priestorov (najmä dopravných prostriedkov), v ktorých budú SAM moduly nainštalované v tarifných zariadeniach vybavovania cestujúcich umiestnené, a zároveň je Dopravca povinný umožniť dodávateľovi správu SAM modulov vrátane aktualizácie aplikácie a dát v SAM moduloch, a poskytnúť mu pre tento účel potrebnú súčinnosť.

3.8.4 Prepravná kontrola

[P-247] Kontrolu cestovných dokladov musí oprávnená osoba Dopravcu vykonávať v súlade s Prepravným poriadkom IDS BK. Oprávnenou osobou Dopravcu je vodič alebo revízor.

[P-248] Papierové cestovné lístky sú oprávnenou osobou Dopravcu kontrolované vizuálnou formou. Kontrola elektronických a predplatných cestovných lístkov je vykonávaná oprávnenou osobou pomocou technického zariadenia.

[P-249] Dopravca je povinný zabezpečiť pravidelnú revízorskú kontrolu cestovných dokladov v rámci všetkých Autobusových liniek prevádzkovaných Dopravcom v súlade s platným Prepravným poriadkom IDS BK.

[P-250] Dopravca je povinný Objednávateľovi preukázať vykonanie revízorských kontrol cestovných dokladov minimálne na 120 Spojoch mesačne, resp. 360 Spojoch kvartálne. Objednávateľ si vyhradzuje právo určiť Spoje, na ktorých má Dopravca vykonať v danom mesiaci kontrolu cestovných dokladov, maximálne však v počte 60 Spojov mesačne, resp. 180 Spojov kvartálne. V prípade, ak Objednávateľ písomne oznámi Dopravcovi Spoje, na ktorých má Dopravca vykonať revízorskú kontrolu cestovných dokladov, Dopravca je povinný túto kontrolu uskutočniť a vykázat Objednávateľovi jej uskutočnenie.

[P-251] Výkon kontroly je Dopravca povinný Objednávateľovi preukazovať 1x kvartálne, a to na základe písomného výkazu vykonaných kontrol, ktorý bude obsahovať dátum a čas vykonanej revízorskej kontroly, označenie Autobusovej linky a označenie Spoja, na ktorom bola vykonaná revízorská kontrola a počet uložených pokút s uvedením ich jednotlivej výšky, ako aj súhrnnej výšky za daný mesiac. Písomný

výkaz vykonaných kontrol doručuje Dopravca Objednávateľovi vždy najneskôr do 20. dňa po skončení kvartálu, na ktorý sa daný výkaz vzťahuje.

- [P-252] Dopravca je povinný zabezpečiť, aby bola každá kontrola cestovných dokladov zaznamenaná elektronicky v riadiacej jednotke (palubnom počítači) Vozidla, v ktorom sa kontrola vykonáva. Zároveň je osoba vykonávajúca kontrolu povinná upovedomiť CED o začiatku a konci vykonávania kontroly.
- [P-253] Dopravca je povinný na účel zabezpečenia pravidelnej revízorskej kontroly cestovných dokladov používať zariadenia, ktoré spĺňajú minimálne technické požiadavky uvedené v bode 3.8.5 tohto Opisu predmetu Zákazky, ako aj minimálne technické požiadavky stanovené v prílohe č. 13 Zmluvy. Kompatibilita revízorských čítačiek s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS BK bude zabezpečená podľa bodu 3.8.3 tohto Opisu predmetu zákazky.

3.8.5 Revízorská čítačka

- [P-254] Revízorská čítačka musí z technického hľadiska umožniť:
- prácu v externom prostredí a vo Vozidle,
 - prevádzku počas celej pracovnej doby, to znamená, že batéria zvláda napájať zariadenie v prevádzkovom režime minimálne 8 hod.,
 - on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší), prípadne aj prostredníctvom WiFi,
 - komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti minimálne 6" s rozlíšením minimálne 800x600,
 - optické snímanie 2D kódu, čítačka musí vedieť čítať všetky druhy 2D kódov v dennej aj nočnej dobe a to tak z papiera, ako aj z displeja mobilného telefónu,
 - bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
 - s akceptovanými BČK typu Mifare,
 - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná minimálne 4 acquirermi v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS,
 - tokenizáciu PAN čísla bankovej karty, resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
 - stiahnutie a uloženie zadefinovaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska minimálne 32 GB (s možnosťou rozšírenia, napríklad pomocou pamäťovej karty; u železničných dopravcov sa odporúča minimálne kapacita 64 GB) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.
- [P-255] Revízorská čítačka musí z prevádzkového hľadiska umožniť vyhodnotenie platnosti cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
- 2D kódu,
 - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty alebo
 - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.
- [P-256] Revízorská čítačka musí pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov vedieť zobrazíť aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).

Všetky predajné a kontrolné zariadenia uvedené v bode 3.8 tohto Opisu predmetu zákazky musia spĺňať aj požiadavky uvedené v bode 9.3.6 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.

3.8.6 Evidencia počtu cestujúcich

- [P-257] Dopravca môže vykonávať evidenciu počtu cestujúcich vo Vozidle buď zariadením na počítanie cestujúcich (pozri parametre [P-79] a [P-80] tohto Opisu predmetu zákazky) alebo z cestovných lístkov v elektronickej forme na základe tap-in a tap-out údajov. Povolená je tiež evidencia počtu cestujúcich s papierovým lístkom, a to evidovaním počtu nastupujúcich osôb.
- [P-258] Dopravca nesmie evidovať cestujúcich takým spôsobom, ktorý vyžaduje zadávanie výstupnej Zastávky, typu Tarify a prípadne aj ďalších údajov za každého cestujúceho. Vydávanie tzv. „evidenčných lístkov“ je explicitne zakázané.
- [P-259] Akákoľvek dopravcom vykonávaná evidencia počtu cestujúcich musí byť automaticky prístupná Poverenej osobe a Objednávateľovi.

Úplné znenie štandardu cestovných dokladov, predaja cestovných dokladov, tarifyného vybavenia a kontroly cestujúcich je uvedené v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK.

3.9 Štandard Prevádzkovej zálohy a Záložných Vozidiel

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na Prevádzkovú zálohu a Záložné Vozidlá:

3.9.1 Prevádzková záloha

- [P-260] Prevádzkovú zálohu tvoria vozidlá Dopravcu spĺňajúce Technické a prevádzkové štandardy IDS BK, ktoré Dopravca vlastní nad rámec Vozidiel potrebných pri bežnej dennej prevádzke. Prevádzková záloha slúži na nahradenie Vozidiel bežnej dennej prevádzky, ktoré sú v stave údržby a opráv. Prevádzková záloha sa nepovažuje za súčasť Záložných Vozidiel.
- [P-261] Dopravca musí udržiavať Prevádzkovú zálohu pre prípad výpadku vo výške minimálne 7% z celkového počtu Vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK. Výsledný počet požadovaných Vozidiel Prevádzkovej zálohy sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor. Ak Dopravca prevádzkuje viacero druhov Vozidiel (MINI, MIDI, STANDARD, STANDARD+), požadovaný počet vozidiel Prevádzkovej zálohy platí pre každý druh Vozidla zvlášť.
- [P-262] Prevádzkovaná záloha musí byť k dispozícii počas celej doby prevádzky Autobusových liniek, ktoré Dopravca zabezpečuje. Vozidlá Prevádzkovej zálohy môžu mať svoje stanoviisko v prevádzkových priestoroch Dopravcu, ako aj na inom vhodnom mieste (napr. autobusová stanica a pod.) v rámci obsluhovanej oblasti.
- [P-263] Udržiavanie prevádzkovej zálohy môže Dopravca nahradiť zmluvným vzťahom s iným dopravcom, ktorý bude Prevádzkovú zálohu zabezpečovať za neho. V takomto prípade sa vypočíta celkový počet Vozidiel slúžiacich ako Prevádzková záloha vo výške minimálne 7% zo súčtu všetkých Vozidiel (platí pre každý druh Vozidla - MINI, MIDI, STANDARD A STANDARD+) vykonávajúcich prepravu cestujúcich v IDS BK za všetkých dopravcov, ktorí túto zmluvu uzavreli.

3.9.2 Záložné Vozidlá

- [P-264] Záložné Vozidlá sú vozidlá Dopravcu spĺňajúce Technické a prevádzkové štandardy IDS BK, ktoré Dopravca vlastní nad rámec Vozidiel potrebných pri bežnej dennej prevádzke. Záložné Vozidlo je pristavené na určenom mieste, z ktorého je schopné na pokyn CED do 5 minút od udelenia pokynu CED Dopravcovi vyraziť na Autobusovú linku. Ku každému Vozidlu je pridelený personál. Záložné Vozidlá sa nepovažujú za súčasť Prevádzkovej zálohy Dopravcu.
- [P-265] Počet Záložných Vozidiel definuje Objednávateľ, pričom tento počet je vo výške minimálne 3% z celkového počtu Vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK. Výsledný počet požadovaných Záložných Vozidiel sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor. Zoznam Záložných Vozidiel je uvedený v Rámcových Obehoch a v Obehoch.
- [P-266] Záložné Vozidlá musia byť k dispozícii v definovanom rozsahu, ktorý spravidla pokrýva celú dobu prevádzky Autobusových liniek, ktoré Dopravca zabezpečuje. Záložné Vozidlá majú svoje stanovisko zadané zo strany Poverenej osoby, pričom toto miesto sa nachádza v rámci obsluhovanej oblasti. Dopravca je povinný mať Záložné Vozidlá na stanovištiach v časoch stanovených v Obehoch a v Garancii nadväzností IDS BK.
- [P-267] Udržiavanie Záložných Vozidiel môže Dopravca nahradiť zmluvným vzťahom s iným dopravcom, ktorý bude Záložné Vozidlá zabezpečovať za neho. V takomto prípade sa vypočíta celkový počet Vozidiel slúžiacich ako Záložné Vozidlo vo výške minimálne 3% zo súčtu všetkých Vozidiel vykonávajúcich prepravu cestujúcich v IDS BK za všetkých dopravcov, ktorí túto zmluvu uzavreli.

3.10 Štandard dodržiavania nadväzností a dispečerského riadenia

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na dodržiavanie nadväzností a dispečerské riadenie:

- [P-268] Pre potreby informovanosti dispečerov CED je Dopravca najneskôr 5 Dní pred nadobudnutím platnosti Cestovných poriadkov alebo ich zmien povinný zaslať Poverenej osobe Obehy Dopravcu, ktoré Dopravca použije pri plnení Závazku verejnej služby podľa Cestovných poriadkov, ktoré majú nadobudnúť platnosť (v prípade, ak Dopravca v súlade so Zmluvou zmení Obehy vydané Poverenou osobou).
- [P-269] Dopravca je povinný zabezpečiť vypravenie všetkých Vozidiel v zmysle platných Cestovných poriadkov vrátane Záložných Vozidiel, najneskôr v čase určenom rozpisom služby vodiča. Dopravca je zároveň povinný zabezpečiť obojsmerné hlasové spojenie Vozidla s CED.
- [P-270] Riadenie Vozidiel po ich vypravení na linky zabezpečuje CED. Vodiči so všetkými podnetmi, ktoré narúšajú bezpečný a plynulý priebeh služby (porucha, nehoda, nevoľnosť cestujúceho alebo vodiča...) kontaktujú CED a riadia sa jeho pokynmi.

- [P-271] CED na žiadosť Dopravcu zabezpečí minimálne jedno virtuálne pracovisko, prostredníctvom ktorého môže Dopravca sledovať pohyb svojich Vozidiel, ako aj všetky hlásenia k nim sa viažuce.
- [P-272] Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom CED požadovať od Dopravcu vypravenie Posilového Spoja. Vypravenie Posilového Spoja sa vykoná v prípade nárazového dopytu alebo v prípade požiadavky na prepravu väčšej skupiny cestujúcich, ak existuje predpoklad, že riadny Spoj nebude kapacitne postačovať. Dopravca je v takomto prípade povinný riadiť sa pokynmi CED.
- [P-273] V prípade, že sa vyskytne mimoriadna udalosť počas vykonávania Spoja, Dopravca je povinný vykonať také opatrenia, aby sa negatívne dopady na cestujúcu verejnosť minimalizovali.
- [P-274] Vodič je v prípade ohrozenia niektorej z nadväzností po trase vykonávaného Spoja alebo v prípade ohrozenia vykonania následného Spoja v Obehu Vozidla s meškaním dlhším ako 4 minúty bezodkladne pri prvej možnej príležitosti (po zastavení Vozidla na Zastávke, odstavnom mieste, príp. na inom mieste, kde nebude spomaľovať, obmedzovať alebo ohrozovať cestnú premávku) upovedomiť CED.
- [P-275] Vodič je povinný pri meškaní Spoja, na ktorý Spoj nadväzuje (nad 5 minút, ak nie je nariadený čas čakania kratší ako tento čas), kontaktovať CED pre ďalšie pokyny.
- [P-276] V prípade mimoriadnych situácií v doprave, spôsobujúcich stratu garantovanej nadväznosti, alebo v prípade nemožnosti čakať na príchod Spoja alebo vlaku, na ktorý má Spoj nadväzovať, je Dopravca povinný riadiť sa pokynmi CED a v zmysle týchto pokynov, napr. predĺžiť stanovenú čakaciu dobu na meškajúci prípojný Spoj, alebo tiež zabezpečiť vypravenie Záložného Vozidla na Mimoriadny Spoj.
- [P-277] Pri vzniku mimoriadnej udalosti v doprave je vodič povinný vykonať všetky opatrenia, ktoré stanovuje interný predpis Dopravcu a neodkladne zabezpečiť informovanosť a bezpečnosť všetkých cestujúcich. Vodič pri mimoriadnej udalosti kontaktuje CED a riadi sa ďalej jeho pokynmi.
- [P-278] V prípade, že technický stav Vozidla napriek technickej poruche dovoľuje dojazd do konečnej Zastávky, vodič pokračuje v jazde a Dopravca (prostredníctvom CED) zabezpečí výmenu Vozidla buď priamo na trase, alebo v konečnej/východiskovej Zastávke.
- [P-279] V prípade, že Vozidlo s technickou poruchou má vykonať následný Spoj z konečnej Zastávky, Dopravca (prostredníctvom CED) zabezpečí včasný odchod následného Spoja iným Vozidlom, ak je to z časového a územného rozsahu možné (napr. presun náhradného Vozidla na konečnú Zastávku).
- [P-280] Ak sa cestná komunikácia stane neprejazdnou o náhradnej trase operatívne rozhodne CED. Pri voľbe náhradnej trasy sa prihliada na to, aby odchýlka od pôvodnej trasy bola čo najmenšia. Vodič je o vzniknutej zmene povinný neodkladne informovať cestujúcich.

Úplné znenie štandardu dodržiavania nadväzností a dispečerského riadenia je uvedené v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK a v Garancii nadväzností IDS BK.

3.11 Štandard výluk

Verejný obstarávateľ stanovil Dopravcovi nižšie uvedené záväzné požiadavky na dodržiavanie štandardu výluk:

- [P-281] Pri rozsiahlej výluke so značným dopadom na dopravu Dopravca vyhodnotí dopad výluky na cestnej komunikácii, nahlásenej správcom komunikácie (správny orgán). Ak tieto presahujú možnosti riešenia uvedené v štandarde nadväzností Spojov podľa bodu 3.7.4 tohto Opisu predmetu zákazky alebo Garancii nadväzností IDS BK, Dopravca informuje Poverenú osobu za účelom vzájomného dohodnutia ďalšieho postupu. Dopravca zároveň zabezpečí informovanosť svojich zamestnancov a cestujúcich o plánovanej výluke.
- [P-282] Za predpokladu, že je dopad výluky riešiteľný pomocou štandardu nadväzností Spojov podľa bodu 3.7.4 tohto Opisu predmetu zákazky alebo Garancie nadväzností IDS BK, prípadne jeho čiastočnými a časovo obmedzenými úpravami, Dopravca oznámi informácie o výluke Poverenej osobe. V prípade potreby Dopravca v spolupráci s Poverenou osobou navrhne ďalšie potrebné opatrenia.
- [P-283] V prípade neplánovanej výluky (nezjazdná komunikácia a iné neplánované obmedzenia dopravy) Dopravca vykoná operatívne opatrenia v Obehoch Vozidiel s cieľom zníženia dopadu na pravidelnosť dopravy a informuje o vykonaných opatreniach Poverenú osobu.
- [P-284] V prípade technických závad a iných nepredpokladaných obmedzení Dopravca postupuje primerane v súlade so štandardom nadväzností Spojov podľa bodu 3.7.4 tohto Opisu predmetu zákazky alebo Garanciou nadväzností IDS BK.
- [P-285] V prípade, že výluka vzhľadom na svoj rozsah (územný alebo časový) značne zasahuje do premávky pravidelnej dopravy, zavádza sa náhradná doprava. O navrhnutom riešení náhradnej dopravy a súvisiacich opatreniach Dopravca informuje Poverenú osobu. V prípade, ak sa výluka dotýka viacerých dopravcov a nedôjde ku zhode v riešení, rozhoduje o náhradnej doprave Poverená osoba. Náhradná doprava bude považovaná za oprávnený výkon.
- [P-286] Pri výluke sa predmetné Autobusové linky odklonia na najbližšiu vhodnú trasu tak, aby pokiaľ možno obslúžili všetky, alebo čo najviac pravidelných Zastávok. V prípade potreby sa pravidelné Zastávky, ktoré nie je možné obslúžiť zriadia v náhradnej polohe. V prípade, že rozsah výluky takú organizáciu dopravy neumožňuje alebo by značne predĺžil trasu pravidelnej Autobusovej linky, zriaďuje sa náhradná doprava.
- [P-287] Náhradná doprava môže byť zabezpečená buď Spojmi inej Autobusovej linky (v prípade potreby je nutné zvýšiť kapacitu), alebo výlukovou linkou, ktorá vhodne zabezpečí dostupnosť dotknutej lokality. Prestup medzi pravidelnou Autobusovou linkou a Autobusovou linkou náhradnej dopravy musí byť zabezpečený na takom mieste, kde môže cestujúci bezpečne a rýchlo prestúpiť. Cestovné poriadky náhradnej Autobusovej linky musia byť vypracované s ohľadom na čo najmenšie časové straty cestujúcich pri prestupe.
- [P-288] Dopravca v oznamoch o výluke pre cestujúcich uvedie podľa možností všetky Zastávky náhradnej dopravy a ich umiestnenie. Lokalizácia Zastávok náhradnej dopravy bude stanovená opisom miesta. Cestujúci musia byť o konaní výluky

Dopravcom informovaní podľa možností 7 Dní vopred, v prípadoch, ak túto lehotu nie je možné dodržať (napr. mimoriadne výluky), musia byť Dopravcom informovaní v čo najskoršom možnom termíne.

Úplné znenie štandardu výluk je uvedené v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK.

3.12 Indikátory kvality

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné indikátory kvality:

- [P-289] Dodržiavanie štandardu vybavenia Zastávky Označníkom Zastávky v zmysle bodu 3.3 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-290] Dodržiavanie štandardu certifikovaných Vozidiel podľa bodu 3.4 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-291] Dodržiavanie čistoty Vozidiel podľa bodu 3.7.6 tohto Opisu predmetu zákazky.
- [P-292] Meranie teploty v interiéri Vozidla, ktoré bude Poverená osoba vykonávať kalibrovaným meradlom:
 - najskôr po 30 minútach od výjazdu Vozidla z vozovne, resp. najskôr po 30 min. od začiatku služby Vozidla,
 - najskôr po 60 sekundách po uzatvorení dverí,
 - na dvoch meracích bodoch, ktoré sú umiestnené vo výške minimálne 750 mm nad podlahou: (1) v uličke medzi 1. a 2. dverami a (2) v uličke nad druhou nápravou.

Meranie bude prebiehať za účasti zamestnanca Dopravcu (vodič, príp. dispečer), pričom výsledok merania bude zapísaný do protokolu. Výsledné hodnoty sa spriemerujú.

Podrobný postup vyhodnocovania indikátorov kvality bude Poverenou osobou definovaný do Začiatku prevádzky Služby.

3.13 Prechodné ustanovenia o technických parametroch Vozidiel na prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby

Verejný obstarávateľ s ohľadom na aktuálnu situáciu v hospodárstve, súvisiacu s pandémiou COVID-19, stanovuje pre prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby nasledovné odchýlky pri technických parametroch a vybavení Vozidiel:

- [P-293] Pri parametri [P-28] sa mení požiadavka na vek Vozidiel nasledovne:
 - a) maximálny vek každého jednotlivého Vozidla (vrátane Záložných vozidiel a Prevádzkovej zálohy) nesmie presiahnuť 16 rokov od prvého dátumu registrácie,
 - b) Verejný obstarávateľ nestanovuje žiadnu maximálnu hranicu pre priemerný vek všetkých Vozidiel (vrátane Záložných Vozidiel a Prevádzkovej zálohy).

- [P-294] Pri parametri [P-30] Verejný obstarávateľ nestanovuje žiadnu minimálnu hranicu pre emisné normy nových a starších Vozidiel.
- [P-295] Dopravca nemusí plniť nasledovné parametre starších Vozidiel uvedené v bodoch 3.4.7 až 3.4.11 tohto Opisu predmetu zákazky:
- [P-84] až [P-87],
 - [P-89] až [P-91],
 - [P-93],
 - [P-98],
 - [P-105],
 - [P-106],
 - [P-112] až [P-117].
- [P-296] Pri parametri [P-95] musí Dopravca dodržať len požiadavku na vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky staršieho Vozidla, umiestnené pod stropom.
- [P-297] Pri parametri [P-97] musí Dopravca dodržať len nasledovné požiadavky na signalizačné zariadenie, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:
- potreby zastavenia Vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na Zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
 - potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.
- Jednotlivé tlačidlá musia byť zreteľne označené popisom svojej funkcie. Oba signály je možné dávať aj jedným združeným tlačidlom (rôznym počtom stlačení), v takom prípade musí byť v jeho blízkosti vysvetlenie, ako tlačidlo používať.
- [P-298] Pri parametri [P-102] musí Dopravca dodržať nasledovné požiadavky na akustický informačný systém staršieho Vozidla:
- automatické hlásenie názvu Zastávky a/alebo doplnkových informácií,
 - manuálne hlásenie vodiča alebo dispečingu.
- [P-299] Pri parametri [P-118] Verejný obstarávateľ uvádza, že nebude kontrolovaný teplotný výkon klimatizácie.

Všetky ostatné parametre uvedené v časti 3 tohto Opisu predmetu zákazky platia v nezmenenej podobe od Začatia prevádzky Služby, t. j. aj počas prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že po skončení prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby je Dopravca povinný plniť všetky parametre definované v časti 3 tohto Opisu predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že Poverená osoba vykoná pred ukončením prvých 365 Dní Etapy prevádzkovania Služby opätovnú certifikáciu všetkých Vozidiel, pri ktorých Dopravca využije odchýlky pri technických parametroch a vybavení Vozidiel uvedené v bodoch [P-293] až [P-299] tohto Opisu predmetu zákazky a plánuje tieto Vozidlá využívať aj v ďalšom období Etapy prevádzkovania Služby. Pri opätovnej certifikácii musí takéto Vozidlo splniť všetky podmienky uvedené v bodoch 3.4.7 až 3.4.11 tohto Opisu predmetu zákazky a v kapitole 3.3 Technických a prevádzkových štandardov IDS BK.

PRÍLOHY OPISU PREDMETU ZÁKAZKY

Príloha č. 1: Zoznam Zastávok a Označníkov Zastávok