

MESTO SEČOVCE
OPIS PREDMETU KONCESIE
Prevádzkovanie nabíjacej služby pre elektromobily
v meste Sečovce
Rok 2026

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov:	Mesto Sečovce
Sídlo:	Námestie sv. Cyrila a Metoda 43/27, 078 01 Sečovce
IČO:	00331899
Kontaktná osoba:	Ing. Rastislav Šrobár, projektový manažér, 0918 995 530, rastislav.srobar@secovce.sk
Typ zákazky:	Služby
Postup:	§ 112 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
CPV kód:	65320000 - Prevádzka elektrických inštalácií

2. Predmet koncesie

Predmetom koncesie je prevádzkovanie verejne prístupnej nabíjacej služby pre elektromobily prostredníctvom staníc (ďalej len NS) vybudovaných na území mesta Sečovce v rámci Mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti (RRF) vrátane poskytovania nabíjacích služieb koncovým používateľom. Nabíjacie stanice sú vo vlastníctve verejného obstarávateľa a nachádzajú sa na území mesta Sečovce.

Nabíjacie stanice boli vybudované a dodané treťou osobou – ANTIK Telecom s.r.o. na základe Zmluvy o dielo uzatvorenej s verejným obstarávateľom v postavení Objednávateľa. Nabíjacie stanice budú ku dňu odovzdania plne vybudované a pripravené na prevádzku. Zmluva o dielo je zverejnená na <https://crz.gov.sk/zmluva/11643026/>.

Nabíjacie stanice sú súčasťou Projektu financovaného z prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti a sú viazané povinnosťou prevádzky a udržiateľnosti, a to z prostriedkov Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (ďalej aj „Plán obnovy“) v rámci Výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie prostriedkov mechanizmu na podporu budovania nabíjacej infraštruktúry pre elektrické vozidlá pre subjekty územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie, kód výzvy: 03I04-26-V06, komponent 3. Udržateľná doprava, Investícia 4. Podpora budovania infraštruktúry pre alternatívne pohody, v zmysle v Zmluve o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti „Zmluva o PPM“ a jej príloh vid' na: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/11116028/>.

Predmet koncesie zahŕňa najmä:

- správu a prevádzkovanie nabíjacích staníc ako verejne dostupnej infraštruktúry prostredníctvom back-end systému (OCPD);
- zabezpečenie platobnej infraštruktúry – fyzické NFC terminály a integrácia na riešenia určené Objednávateľom
- osadenie informačného označenia každej stanice (návod, cenník, linka, QR, obchodné podmienky)

- zákaznícku podporu pre koncových používateľov
- evidenciu a mesačný reporting Objednávateľovi vždy najneskôr do piateho (5.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca
- dodanie a prevádzkovanie softvéru na sledovanie štatistík vyťaženia s otvoreným API a integráciami počas prevádzky
- podiel Objednávateľa na výnosoch z nabíjania raz ročne

3. Popis existujúcej infraštruktúry

Predmetom prevádzkovania sú nasledujúce nabíjacie stanice vybudované v rámci projektu „Nabíjacie stanice v Sečovciach“ (kód projektu: 03I04-26-V06-00042):

Lokalita	Typ stanice	Počet staníc	Počet NB	Výkon / NB
ul. Komenského	AC + DC	2 ks	4 NB	22 kW / 120 kW
ul. Kochanovská	AC	1 ks	2 NB	22 kW
ul. Okružná	AC	1 ks	2 NB	22 kW
ul. SNP	AC	1 ks	2 NB	22 kW
SPOLU	—	5 ks	10 NB	—

4. Technické požiadavky na plnenie

4.1 Termín spustenia – záväzok plného nasadenia

Dodanie, nasadenie a plné spustenie riešenia nabíjacej služby v celom rozsahu predmetu koncesie musí byť realizované primerane, do 30. júna 2026. Omeškanie Koncesionára s poskytovaním služieb z dôvodov nie na jeho strane, sa nepovažuje za omeškanie Koncesionára s plnením predmetu koncesie. K tomuto dátumu musia byť funkčné a prevádzkyschopné všetky nasledujúce zložky:

- pripojenie všetkých 5 nabíjacích staníc do back-end systému (OCPP),
- funkčné fyzické platobné terminály (NFC) na každej stanici,
- integrácia na riešenia určené Objednávateľom,
- osadené informačné označenia na každej stanici,
- sprístupnený webový dashboard a otvorené API pre Objednávateľa,
- aktívna zákaznícka linka.

Omeškanie so spustením zakladá nárok na zmluvnú pokutu podľa zmluvy.

4.2 Pripojenie a správa staníc

- Uchádzač sa pripojí na všetky nabíjacie stanice prostredníctvom protokolu OCPP 1.6-J.
- Zabezpečí integráciu do centrálného back-end systému správy vrátane monitoringu v reálnom čase.
- Zabezpečí podporu e-roamingu podľa štandardu OCPI / Hubject.
- Objednávateľ bude mať nepretržitý online prístup k prevádzkovým dátam a štatistikám.

4.3 Spôsoby platby pre používateľov

Nabíjacie stanice musia umožňovať minimálne tieto spôsoby platby:

Platba 1: Platobný terminál priamo na stanici

Uchádzač resp. Koncesionár je povinný umožňovať koncovým používateľom ad hoc nabíjanie ich elektrických vozidiel, tzn. bez nutnosti registrácie, uzatvorenia zmluvy alebo bez potreby inštalácie mobilnej aplikácie

Ad hoc nabíjanie musí byť možné pomocou platobného nástroja, ktorý sa v Európskej únii bežne používa. Na tento účel musia byť na nabíjaciach bodoch akceptované elektronické platby prostredníctvom platobného terminálu. Terminál musí podporovať bezkontaktnú platbu (NFC). Dodanie, inštalácia a prevádzka terminálu je povinnosťou uchádzača.

Technická poznámka – OCPP a platobná funkcionálnosť

Nabíjacie stanice sú vybavené protokolom OCPP 1.6, ktorý nerieši platobnú funkcionálnosť. Platobný terminál musí byť preto riadený a prevádzkovaný nezávisle od OCPP vrstvy vlastným softvérom uchádzača. Uchádzač je zodpovedný za celú platobno-technickú infraštruktúru terminálov vrátane ich certifikácie, PCI DSS súladu a napojenia na spracovateľa platieb.

Platba 2: Integrácia na riešenia určené Objednávateľom

Uchádzač resp. Koncesionár je povinný zaistiť plnú integráciu svojho riadiaceho systému (CSMS) s riešeniami určenými Objednávateľom (mestský portál, mobilná aplikácia alebo iné platformy) prostredníctvom API rozhrania. Integrácia musí pokrývať celý používateľský cyklus:

- Zobrazenie nabíjaciach staníc v zozname aj na mape vrátane ich aktuálneho stavu (dostupná, obsadená, mimo prevádzky) a aktuálnych cien.
- Vzdialené spustenie a zastavenie nabíjania z určeného rozhrania.
- Úhrada za nabíjanie prostredníctvom platobnej brány určenej Objednávateľom.

Platba 3: QR platba (doplňkový spôsob)

Ceny za nabíjanie:

- stanovuje Koncesionár samostatne,
- musia byť zverejnené pred začatím nabíjania,
- účtované ceny musia byť trhové, primerané, ľahko a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné;
- pred začatím nabíjania musí CPO sprístupniť: cenu za kWh, časové poplatky, blokovacie poplatky, ďalšie poplatky, spôsob platby.

4.4 Informačné označenie nabíjaciach staníc

Uchádzač je povinný pri každej nabíjacej stanici osadiť viditeľné informačné označenie obsahujúce minimálne:

- návod na obsluhu nabíjacej stanice v slovenskom jazyku,
- aktuálny cenník nabíjania,
- kontakt na zákaznícku linku pre prípad poruchy alebo potreby pomoci,
- QR kód umožňujúci priamu platbu alebo prístup k platobnej aplikácii,
- obchodné podmienky poskytovania nabíjacej služby alebo odkaz (URL / QR kód) na ich aktuálne znenie.

Spôsob osadenia (štítok, tabuľka, stojan a pod.) je na rozhodnutí uchádzača. Informačné označenie musí byť čitateľné, trvácne a udržiavané v aktuálnom stave po celú dobu trvania zmluvy.

4.5 Garancia výkonu a dostupnosti

- Garancia dostupnosti služby a systému: minimálne 99 % v kalendárnom mesiaci.
- Stanice musia byť verejne prístupné 24/7 vrátane dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov.

4.6 Servis a údržba

- Odstraňovanie porúch do 48 hodín od nahlásenia; pri DC rýchlonabíjacej stanici (120 kW) do 24 hodín.
- Pravidelné odborné prehliadky a revízie minimálne 1x ročne v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z.
- Dostupnosť originálnych náhradných dielov počas celej doby trvania zmluvy.
- OTA aktualizácie firmvéru a softvéru nabíjacích staníc bez prerušenia prevádzky.

4.7 Zákaznícka linka

- Telefonická podpora v slovenskom jazyku v pracovné dni 8:00 – 17:00 h; linka musí byť pre volajúceho bezplatná.
- Mimo pracovného času: možnosť zanechania hlasovej správy; uchádzač je povinný reagovať najneskôr nasledujúci pracovný deň.

4.8 Softvér na sledovanie štatistík vytťažnosti – Dashboard pre mesto

Uchádzač resp. Koncesionár, ktorý bude počas celej lehoty vystupovať ako prevádzkovateľ nabíjacích bodov (CPO – Charge Point Operator) a zároveň ako poskytovateľ služieb mobility (MSP/eMSP – Mobility Service Provider) v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1804 o zavádzaní infraštruktúry pre alternatívne palivá (Nariadenie AFIR) je povinný dodať a prevádzkovať softvérové riešenie (webový dashboard) pre Objednávateľa. Riešenie musí spĺňať tieto požiadavky:

- Prístup cez webový prehliadač bez nutnosti inštalácie akéhokoľvek softvéru na strane Objednávateľa.
- Zobrazenie kľúčových štatistík v reálnom čase a historicky: počet nabíjacích relácií, odovzdaná energia (kWh), miera vytťažnosti každého nabíjacieho bodu, priemerná dĺžka relácie, výnosy z nabíjania.
- Možnosť exportu dát za ľubovoľné obdobie vo formátoch CSV a XLSX.
- Otvorené API (REST alebo GraphQL) s verejne dostupnou dokumentáciou (napr. Swagger/OpenAPI), umožňujúce Objednávateľovi alebo tretím stranám integráciu dát do vlastných systémov (napr. mestský portál, GIS, smart city portál, BI nástroje) bez poplatku za API prístup a integráciu.
- Prístupové práva minimálne na úrovni: administrátor (plný prístup) a čitateľ (len štatistiky, bez možnosti konfigurácie).
- Dostupnosť dashboardu a API minimálne 99,5 % v kalendárnom mesiaci (oddelené od garancie dostupnosti nabíjacích staníc).

4.9 Reporting

- Mesačný výkaz: počet relácií, odovzdaná energia (kWh), dostupnosť, zoznam porúch, výnosy z nabíjania v súlade so zmluvou, čl. 5.
- Ročné vyúčtovanie podielu Objednávateľa na výnosoch vrátane auditovateľných podkladov.
- Ďalšie statické a dynamické údaje vyžadované podľa Nariadenia AFIR alebo primerane požadované Objednávateľom.
- Uchádzač je povinný archivovať záznamy o nabíjacích reláciách minimálne 5 rokov.
- Mesačný report bude predkladaný v elektronickej forme vo formáte XLSX, CSV alebo inom vzájomne dohodnutom formáte umožňujúcom ďalšie spracovanie údajov.

5. Závazky vyplývajúce z výzvy a dôsledky ich neplnenia

Uchádzač berie na vedomie, že nabíjacie stanice boli financované z Mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti (Schéma minimálnej pomoci, kód výzvy: 03I04-26-V06). Víťazný uchádzač bude viazaný nasledujúcimi povinnosťami počas celej doby prevádzky:

- Udržateľnosť projektu po dobu minimálne 5 rokov od ukončenia realizácie dodávky.
- Prevádzka služby 24/7/365 vrátane technickej podpory.
- Nediskriminačné podmienky platby pre všetkých používateľov.
- Súčinnosť pri kontrolách a auditoch zo strany MH SR alebo iných oprávnených orgánov.

6. Elektrická energia

Pre Nabíjacie stanice je zriadené samostatné fakturačné odberné miesto elektrickej energie (ďalej len „OM“), ktoré bude ku dňu odovzdania Nabíjacích staníc Koncesionárovi do prevádzky vedené na Objednávateľa – Mesto Sečovce ako aj počas koncesnej lehoty.

Koncesionár je povinný najneskôr do jedného (1) mesiaca odo dňa prevzatia Nabíjacích staníc do prevádzky zabezpečiť na vlastné náklady prevod OM na svoju osobu ako zmluvného odberateľa elektrickej energie, vrátane uzatvorenia všetkých potrebných zmlúv o pripojení a dodávke elektrickej energie, k čomu mu bude poskytnutá plná súčinnosť od objednávateľa. Omeškanie Koncesionára z dôvodov nie na jeho strany nebude považované za porušenie zmluvy (napr. predĺženie konaní, schvaľovacích procesov na strane dotknutých orgánov štátnej správy).

Zároveň znáša náklady na elektrickú energiu formou refakturácie zo strany Objednávateľa v rozsahu skutočne dodanej elektrickej energie spotrebovanej prostredníctvom Nabíjacích staníc, a to v cene zodpovedajúcej skutočnej cene elektrickej energie, distribučných poplatkov a ostatných regulovaných a zmluvných platieb účtovaných Objednávateľovi príslušným dodávateľom elektrickej energie a prevádzkovateľom distribučnej sústavy, bez akejkoľvek prirážky alebo navýšenia (refaktúrcia v pomere 1:1).

Po úspešnom prevode OM na Koncesionára znáša Koncesionár všetky náklady súvisiace s dodávkou elektrickej energie, distribučnými poplatkami a ostatnými platbami spojenými s prevádzkou OM priamo voči príslušným dodávateľom a prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

PaedDr. Dominik Frajkor

primátor mesta

Mesto Sečovce